



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Work4Psy

An innovative model for career counselling
services to mental health NEETs



REPORT FOCUS GROUP – Sintesi

Autore: Alessia Valenti – CESIE – alessia.valenti@cesie.org

CESIE 01 Aprile 2020 / Italy

PALERMO, ITALY

Partner Organizations



INTRODUZIONE

Questo documento presenta una sintesi dei risultati dei Focus Group condotti per il progetto **Work4Psy – An innovative model for career counselling services to Mental Health NEETs¹** (trad. Work4Psy - Un modello innovativo per i servizi di orientamento professionale rivolti a persone NEET affette da disagio psichico). Il report completo in lingua inglese è disponibile nella Libreria Digitale del CESIE alla pagina <https://cesie.org/risorse/>.

Il progetto Work4Psy, finanziato dal programma Erasmus+ – Azione Chiave 2 – Partenariati Strategici nell’ambito Istruzione e formazione professionale (VET), ha l’obiettivo di:

- Facilitare l’integrazione lavorativa delle persone NEET affette da disagio psichico;
- Sviluppare le competenze dei professionisti della salute mentale, dei consulenti di orientamento professionale e degli assistenti informali (cd. *caregivers* o Prestatori Volontari di Cura);
- Sviluppare metodologie e strumenti specializzati per l’Orientamento che rispondano alle esigenze specifiche delle persone NEET affette da disagio psichico.



Il progetto prevede il **coinvolgimento diretto non solo di giovani affetti da disagio psichico ma anche di professionisti della salute mentale, consulenti di orientamento professionale e degli assistenti informali** (cd. *caregivers* o Prestatori Volontari di Cura) che contribuiranno a un’**analisi specifica dei loro bisogni** e allo sviluppo e validazione di un **Curriculum di formazione per l’inclusione educativa e lavorativa** delle persone affette da disagio psichico.

L’obiettivo di Work4Psy è quella di avviare non solo percorsi di sviluppo personale (empowerment) per le persone con disturbi mentali ma anche un processo di cambiamento collettivo, delle professioni e delle relazioni che ruotano attorno l’individuo per affrontare congiuntamente le difficoltà di vivere in una società che impone uno standard abilista di normalità, rendendo invisibili e isolati coloro che non corrispondono a tale standard.

Per approfondimenti sul progetto si rimanda al sito web <https://work4psy.eu/>

¹ *Not (engaged) in Education, Employment or Training* – non impegnate nello studio, nel lavoro o nella formazione.

FASI DEL PROGETTO E RISULTATI

Nella prima fase del progetto, gli organismi partner HdBA, PEPSAEE, POMOST e CESIE hanno prodotto un [Report sull'integrazione educativa e lavorativa delle persone con disturbi mentali](#) in **Germania, Grecia, Italia e Polonia**. La ricerca ha fatto uso di articoli nazionali e internazionali, rapporti e statistiche nazionali; i partner hanno incentrato la ricerca su 6 macroaree:

- **Lacune**
 - Conoscenze dei professionisti della salute mentale nel campo dell'intervento sulla carriera per le persone NEET affette da disagio psichico;
 - Conoscenze dei professionisti della salute mentale nel campo dei sistemi educativi e occupazionali;
 - Mancanza di teorie e metodologie per facilitare l'integrazione lavorativa delle persone affette da disagio psichico;
 - Ruolo negletto degli assistenti informali nello sviluppo della carriera delle persone affette da disagio psichico;
- **Supporto all'impiego e consulenza di orientamento per persone affette da disagio psichico**
- **Mercato del lavoro**
 - Approcci / tecniche / strumenti per l'approccio ai datori di lavoro e la sensibilizzazione;
- **Discriminazione e stigma**
 - Comportamento discriminatorio o discriminazione strutturale da parte dei datori di lavoro;
 - Auto-stigma;
 - Basse aspettative dei professionisti della salute mentale;
- **Sviluppo personale (*empowerment*)**
 - Valutazione del potenziale
 - *Empowerment* delle persone affette da disagio psichico;
- **Assistenti informali**
 - Metodologie per la partecipazione e problematiche connesse.



Al Report è seguita la seconda fase di ricerca tramite Focus Group finalizzata alla creazione dell'**ECC psy-KIT**, un **Toolkit europeo** per l'orientamento professionale di persone NEET affette da disagio psichico, che fornirà ai professionisti della salute mentale, ai consulenti di orientamento, alle persone con disagio psichico e ai loro assistenti informali, alle istituzioni locali e alla comunità educante gli strumenti di consulenza di orientamento necessari per migliorare l'integrazione lavorativa ed educativa delle persone affette da disagio psichico.

METODOLOGIA

Ogni partner del progetto (HdBA, PEPSAEE, POMOST e CESIE) doveva eseguire un focus group con partecipanti di tutti i gruppi target del progetto. A causa della persistenza della pandemia da Covid-19², i partner hanno realizzato i focus group in modalità diverse seguendo le rispettive normative nazionali rispetto alle attività in presenza: ove non era possibile realizzare i focus group, i partner hanno optato per modalità a distanza tramite strumenti di videoconferenza, a cui si sono affiancate attività di intervista. La partecipazione alle attività è stata volontaria e confidenziale. L'anonimato dei partecipanti alle attività è protetto in questa relazione.

Tutti i partner hanno seguito le linee guida fornite da PEPSAEE: un tipo di intervista semi-strutturata in cui gli intervistatori disponevano di domande guida relative agli argomenti da toccare nel corso del focus group. L'ordine col quale i vari temi sono stati affrontati ed il modo di formulare le domande sono stati lasciati alla libera decisione e valutazione degli intervistatori.

I temi principali da sviluppare hanno riguardato:

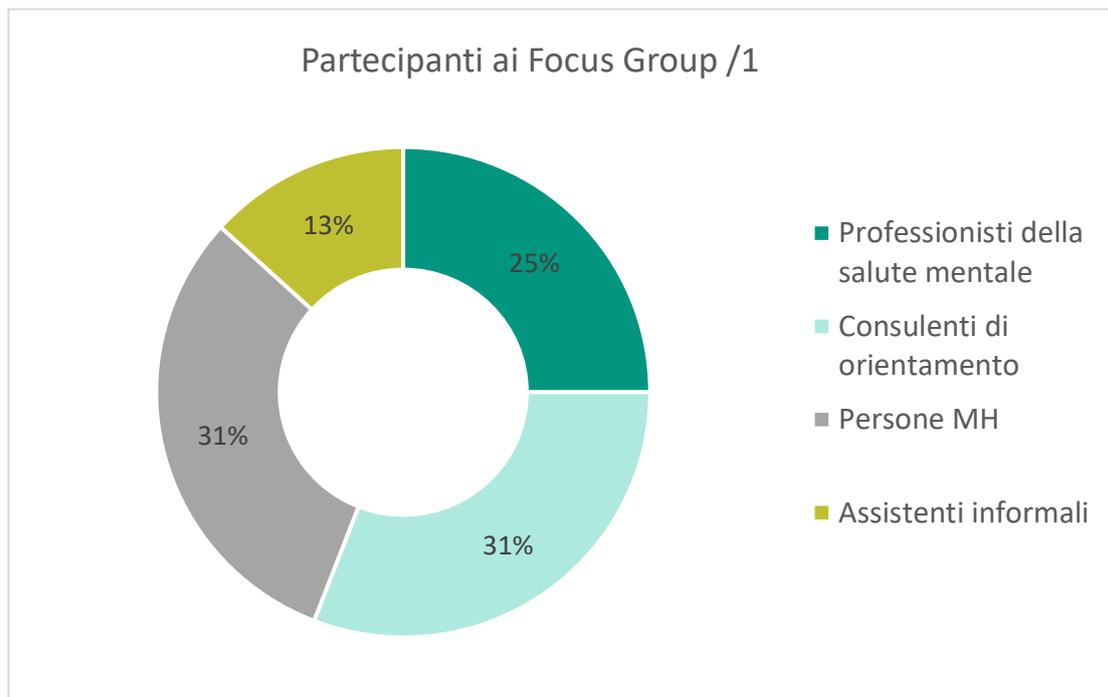
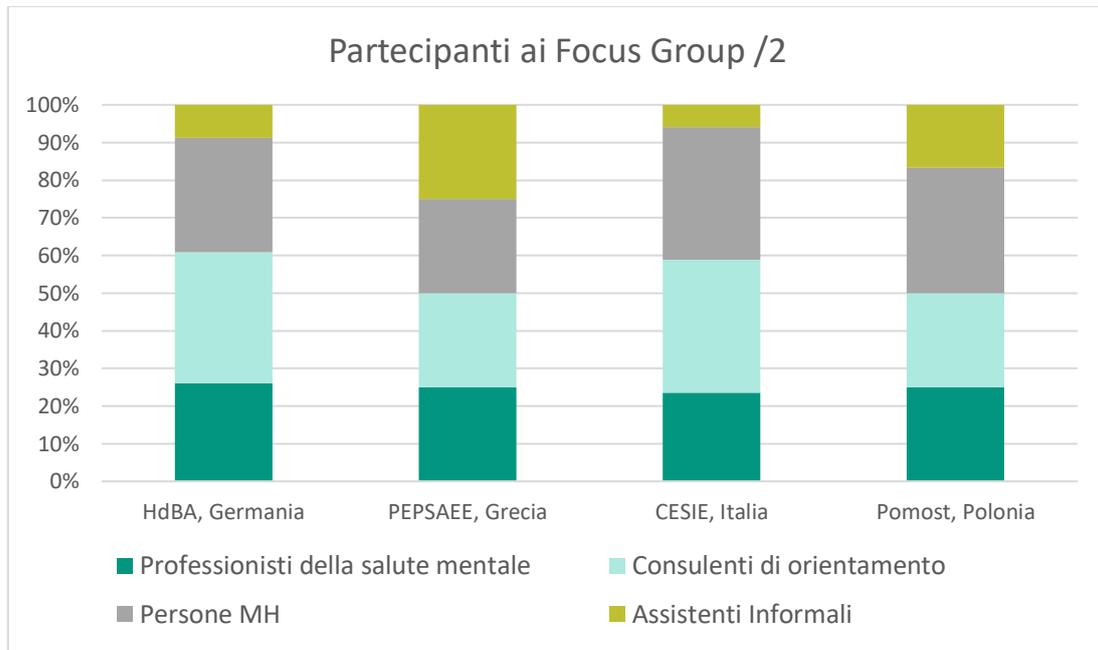
- Importanza del lavoro per le persone affette da disagio psichico,
- Servizi esistenti di sostegno all'inserimento nel mondo della formazione e del lavoro,
- Difficoltà riscontrate,
- Assistenza necessaria.

Tutti i partner hanno analizzato i temi principali e i sotto-temi emersi, prendendo anche note di citazioni specifiche per sostenerli e hanno compilato un report di lavoro comune in formato Excel con i risultati.

² L'Organizzazione Mondiale della Sanità ha dichiarato il COVID-19 (o coronavirus) una Emergenza Sanitaria Pubblica di Preoccupazione Internazionale il 30 gennaio 2020 (fonte: *Second meeting of the International Health Regulations (2005) Emergency Committee regarding the outbreak of novel coronavirus [2019-nCoV]*, <https://bit.ly/36vi0wd>) e una pandemia l'11 marzo 2020 (fonte: *WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19* - <https://bit.ly/3jwor5S>).

FOCUS GROUP

In totale hanno partecipato ai Focus Group n. 68 persone.



RISULTATI EMERSI DAI FOCUS GROUP

L'obiettivo di questa sezione è quello di presentare gli elementi più ricorrenti ed interessanti emersi durante i focus group in ogni paese.

GERMANIA

➤ *Importanza del lavoro per le persone affette da disagio psichico*

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Autonomia • Identità/senso di appartenenza • Legittimità, riconoscimento • Opportunità • Sviluppo • Reddito • Stabilità, struttura, una vita normale e un futuro sicuro 	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomia • Identità/senso di appartenenza • Significato • Stabilità, struttura, una vita normale e un futuro sicuro • Sfida • Autoefficacia 	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomia • Identità/senso di appartenenza • Struttura • Sfida • Realizzazione di sé • Aspettative troppo alte 	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomia • Legittimità, riconoscimento • Significato • Autostima • Stabilità, struttura, una vita normale e un futuro sicuro

➤ *Servizi esistenti di sostegno all'inserimento nel mondo della formazione e del lavoro*

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Tendono a conoscere solo i programmi a cui stanno o hanno partecipato 	<ul style="list-style-type: none"> • Molti programmi che sono ben adattati alle esigenze specifiche • Conoscenza di ciò che viene offerto e di come accedere al supporto 	<ul style="list-style-type: none"> • Molti programmi che sono ben adattati alle esigenze specifiche • Conoscenza di ciò che viene offerto e di come accedere al supporto 	<ul style="list-style-type: none"> • Minore conoscenza di ciò che viene offerto e di come accedere al supporto

➤ **Difficoltà riscontrate**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di opportunità nel mercato del lavoro • Identificazione tardiva dei bisogni • Pregiudizio, stigma 	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di opportunità nel mercato del lavoro • Scelta limitata di programmi, programmi troppo standardizzati, mancanza di opzioni di facile accesso • Identificazione tardiva dei bisogni • Pregiudizio, stigma • Mancanza di consapevolezza sulla salute mentale 	<ul style="list-style-type: none"> • Scelta limitata di programmi, programmi troppo standardizzati, mancanza di opzioni di facile accesso • Identificazione tardiva dei bisogni • Pregiudizio, stigma • Mancanza di consapevolezza sulla salute mentale 	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di opportunità nel mercato del lavoro • Complessità del sistema • Identificazione tardiva dei bisogni • Pregiudizio, stigma • Aspettative sociali (abilismo) • Sostegno inadeguato • Mancanza di consapevolezza sulla salute mentale

➤ **Assistenza necessaria**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Consulenza precoce sulla carriera, che consideri i bisogni di salute mentale • Sostegno precoce per i problemi di salute mentale • Supporto più proattivo • Semplicemente più comprensione • Migliore consulenza alla carriera • Una visione più ampia / carriere, non singoli lavori 	<ul style="list-style-type: none"> • Migliore cooperazione con i partner della rete • Maggiore sensibilizzazione sui temi della salute mentale • Sostegno precoce per i problemi di salute mentale • Opzioni per la formazione professionale a tempo parziale 	<ul style="list-style-type: none"> • Migliore cooperazione con le università • Migliore cooperazione con i partner della rete • Più supporto preventivo • Più tempo (staff) • Migliore valutazione dei bisogni e delle capacità • Maggiore sensibilizzazione sui temi della salute mentale • Meno requisiti burocratici per il sostegno • Focus sull'approccio delle capacità 	<ul style="list-style-type: none"> • Contatti specifici con le istituzioni • Ricorso a persone con disagio mentale come esperti • Supporto continuo e competente • Sostegno precoce per i problemi di salute mentale • Consulenza precoce sulla carriera, che consideri i bisogni di salute mentale • Migliore valutazione dei bisogni e delle capacità • Maggiore sensibilizzazione sui temi della salute mentale • Più sostegno

GRECIA

➤ **Importanza del lavoro per le persone affette da disagio psichico**

Personae affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Il lavoro aiuta lo sviluppo personale, fa bene alla salute mentale, promuove l'indipendenza e il recupero, ma può anche essere una sfida se non c'è supporto. • Il lavoro come strumento di cura • Sicurezza finanziaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Il lavoro aiuta lo sviluppo personale, fa bene alla salute mentale, promuove l'indipendenza e il recupero, ma può anche essere una sfida se non c'è supporto. • Sviluppo personale • Autonomia / indipendenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Il lavoro aiuta lo sviluppo personale, fa bene alla salute mentale, promuove l'indipendenza e il recupero, ma può anche essere una sfida se non c'è supporto. • Sviluppo personale • Significato del lavoro per se stessi • Sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Il lavoro aiuta lo sviluppo personale, fa bene alla salute mentale, promuove l'indipendenza e il recupero, ma può anche essere una sfida se non c'è supporto. • Sviluppo personale • Significato del lavoro per se stessi • Autonomia

➤ **Servizi esistenti di sostegno all'inserimento nel mondo della formazione e del lavoro**

Personae affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di informazioni e servizi di orientamento • Frustrazione nell'approccio ai servizi 	<ul style="list-style-type: none"> • Gli utenti con disagio psichico mancano di informazioni sui servizi di carriera • I datori di lavoro mancano di informazioni sul disagio psichico • Sfide del mercato del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Bisogni specifici non soddisfatti • Non si dà/ricive abbastanza supporto 	<ul style="list-style-type: none"> • Non ci sono abbastanza organizzazioni per coprire i bisogni • Servizi non abbastanza efficaci e mancanza di informazioni

➤ **Difficoltà riscontrate**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di supporto/riconoscimento dei propri bisogni • Problemi del mercato del lavoro • Stigma • Mancanza di competenze hard/soft/di ricerca lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Le opportunità offerte non soddisfano i bisogni • Problemi di coordinamento tra i servizi /burocrazia • Stigma / stereotipi • Mancanza di supporto nella transizione • Intervento precoce 	<ul style="list-style-type: none"> • I bisogni specifici delle persone con disagio psichico non sono soddisfatti • Problemi del mercato del lavoro • Stigma / mancanza di consapevolezza • Paure dei MH NEET, mancanza di competenze e consapevolezza di sé 	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di supporto / informazioni • Problemi nel mercato del lavoro • Stigma/preconcetti / paure / mancanza di consapevolezza

➤ **Assistenza necessaria**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Prendere in considerazione i bisogni delle persone con disagio psichico (organizzazioni pubbliche e datori di lavoro) • Interventi precoci • <i>Empowerment</i>: informazione, formazione e consulenza professionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperazione ed educazione per un approccio migliore e olistico • Sostegno adeguato alle esigenze • Consapevolezza e intervento precoce 	<ul style="list-style-type: none"> • Reti / approccio sistemico / flessibilità • Cambiamento di paradigma • Intervento precoce e misure preventive • Misure organizzative/ istituzionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto per essere più utili • Cambiamento di paradigma • Consulenza e orientamento professionale

ITALIA

➤ **Importanza del lavoro per le persone affette da disagio psichico**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Tenere la mente occupata • Indipendenza economica • Arricchimento personale • Fonte di motivazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Importanza di uscire da ambienti protetti • Relazioni sociali con persone non affette da disagio psichico • Autonomia 	<ul style="list-style-type: none"> • Adrenalina positiva • Uguale contributo alla società 	<ul style="list-style-type: none"> • Rimedio all'isolamento e alla mancanza di fiducia in se stessi • Costruire autonomia e autostima

➤ **Servizi esistenti di sostegno all'inserimento nel mondo della formazione e del lavoro**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • La conoscenza dei servizi è disuguale • Agire in modo indipendente è difficile e faticoso • Si soffrono i tagli ai servizi pubblici • Le offerte non corrispondono al CV o agli interessi 	<ul style="list-style-type: none"> • Gli utenti per lo più non conoscono l'orientamento professionale • Le offerte non corrispondono al CV o agli interessi • Stigma - le aziende non assumono • I diritti non sono tutelati 	<ul style="list-style-type: none"> • I servizi pubblici sono generalmente obsoleti • Le offerte non corrispondono al CV o agli interessi • A volte la situazione di disagio psichico delle persone non può essere riconosciuta 	<ul style="list-style-type: none"> • I servizi non sono abbastanza strutturati • Stigma - le aziende non assumono • La famiglia provvede a tutto • Le offerte non corrispondono al CV o agli interessi

➤ **Difficoltà riscontrate**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Paura dello stigma - le aziende non assumono • Paura dello stigma - parlare della propria condizione ai datori di lavoro • Divario percepito dalla persona affetta da disagio psichico tra se stessa e gli altri • Parlare delle proprie capacità professionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di contatti per l'orientamento, la formazione, il collocamento • La formazione/il collocamento offerti sono temporanei • Stigma - le aziende non assumono 	<ul style="list-style-type: none"> • Stigma - le aziende non assumono • Mancanza di tutoraggio specializzato nell'ambito dell'inserimento lavorativo • Mantenere la motivazione negli utenti affetti da disagio psichico • Affrontare i problemi comportamentali e relazionali 	<ul style="list-style-type: none"> • L'offerta di formazione/ inserimento lavorativo è temporanea • Mancanza di risultati nonostante gli sforzi • Affrontare la frustrazione della persona assistita dopo un fallimento • Mancanza di informazioni sulle opportunità

➤ **Assistenza necessaria**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione chiara • Sostegno da parte dei datori di lavoro • Datori di lavoro e servizi dovrebbero parlare di più • Alternative ai colloqui • Sostegno all'imprenditorialità 	<ul style="list-style-type: none"> • Rete di organizzazioni e servizi 	<ul style="list-style-type: none"> • Opportunità sostenibili per la persona affetta da disagio psichico • Formazione agli operatori sui bisogni degli utenti affetti da disagio psichico • Rete di organizzazioni e servizi 	<ul style="list-style-type: none"> • Remunerazione • Sostegno reale da parte dei servizi pubblici • Sistemi che favoriscano l'autonomia al di fuori della famiglia

POLONIA

➤ **Importanza del lavoro per le persone affette da disagio psichico**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Il lavoro significa auto-realizzazione ed è un valore in sé • Il lavoro è un'opportunità per guadagnare il proprio denaro • Il lavoro significa sviluppo personale • Il lavoro è un'opportunità per incontrare nuove persone 	<ul style="list-style-type: none"> • Il lavoro motiva all'azione • Il lavoro significa auto-realizzazione ed è un valore in sé • Il lavoro significa sviluppo personale • Il lavoro è un'opportunità per incontrare nuove persone 	<ul style="list-style-type: none"> • Il lavoro significa auto-realizzazione ed è un valore in sé • Il lavoro significa sviluppo personale • Il lavoro è un'opportunità per incontrare nuove persone 	<ul style="list-style-type: none"> • Il lavoro significa auto-realizzazione ed è un valore in sé • Il lavoro significa sviluppo personale • Il lavoro è un'opportunità per incontrare nuove persone • Il lavoro è un elemento importante della terapia, o la terapia stessa.

➤ **Servizi esistenti di sostegno all'inserimento nel mondo della formazione e del lavoro**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Non c'è abbastanza supporto: ci sono solo poche istituzioni che offrono supporto alla carriera 	<ul style="list-style-type: none"> • Non c'è abbastanza supporto: ci sono solo poche istituzioni che offrono supporto alla carriera 	<ul style="list-style-type: none"> • Non c'è abbastanza supporto: ci sono solo poche istituzioni che offrono supporto alla carriera • L'accesso al sostegno nelle città più piccole e nelle zone rurali è ancora più limitato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Non c'è abbastanza supporto: ci sono solo poche istituzioni che offrono supporto alla carriera • La maggior parte delle istituzioni si occupa dell'attivazione professionale delle persone disabili in generale, e non solo delle persone con problemi di salute mentale.

➤ **Difficoltà riscontrate**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Difficoltà a lavorare a tempo pieno • Formazione/ corsi/ servizi di supporto sono destinati principalmente ai disoccupati 	<ul style="list-style-type: none"> • Le persone affette da disagio psichico si arrendono facilmente 	<ul style="list-style-type: none"> • Barriera da parte dei potenziali datori di lavoro (riluttanza, paure) • Le persone affette da disagio psichico si arrendono facilmente • Paura di perdere benefici (es. pensione di invalidità) • Scarso spettro di offerte 	

➤ **Assistenza necessaria**

Persone affette da disagio psichico	Professionisti della salute mentale	Consulenti di orientamento	Assistenti Informali
<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizzare il personale e i datori di lavoro per ridurre lo stigma • Formazione in una vasta gamma di competenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizzare il personale e i datori di lavoro per ridurre lo stigma 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizzare il personale e i datori di lavoro per ridurre lo stigma • Abbinare il lavoro alle competenze e alle possibilità • Sostegno, soprattutto all'inizio, motivante 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizzare il personale e i datori di lavoro per ridurre lo stigma • Abbinare il lavoro alle competenze e alle possibilità • Sostegno, soprattutto all'inizio, motivante

PROSSIME FASI



A seguito dei focus group, sono stati pubblicati online 4 questionari da proporre ai 4 target group del progetto Work4Psy:

- Persone con disturbi mentali: <https://forms.gle/Cbck59YZFvB49Lwi9>
- Professionisti della Salute Mentale (Psicologi, Psichiatri, Psicoanalisti, Infermieri psichiatrici, Psicoterapeuti, Consulenti per la salute mentale, Assistenti sociali, Consulenti familiari e matrimoniali): <https://forms.gle/UGaHePcvTd1R21rF6>
- Consulenti di Orientamento professionale (Orientatori, Consulenti di carriera, Educatori, Formatori): <https://forms.gle/roe5F74sVthrFQaf7>
- Assistenti Informali (*caregivers* o Prestatori volontari di cura): <https://forms.gle/XvYw3GzveuRjv5EL6>

I questionari hanno lo scopo di raccogliere input per elaborare un **Curriculum di formazione per l'inclusione educativa e lavorativa** che risponda agli effettivi bisogni di tutte le categorie coinvolte. Tutte le risorse e gli strumenti saranno disponibili gratuitamente sul sito www.work4psy.eu

Per ulteriori informazioni sul progetto, contatta Alessia Valenti, alessia.valenti@cesie.org