



Documento conceptual 102: Basic Clearing

www.symfos.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Título:	Basic Clearing – Documento conceptual
Producto intelectual – IO 2	Metodología <i>Basic Clearing</i> para el trabajo con símbolos
Descripción:	<i>Basic Clearing</i> es el punto de partida del enfoque de orientación SymfoS (ver metodología SymfoS), que ha de ser desarrollado completamente nuevo dentro de este proyecto. Necesitamos una herramienta de evaluación simple, breve e inteligente para decidir si un usuario necesita solo cierta información práctica (que debe ser proporcionada por cada organización fuera del proyecto), si existe la necesidad de orientación sobre las competencias y recursos o si hay una demanda de un proceso de guía intenso, donde podemos reasignar a centros de orientación cualificados. Este IO se usará para formar a los formadores, así como una herramienta en la evaluación básica para identificar el grupo objetivo, que se adapte mejor al método SymfoS.
Organizaciones socios responsables por IO2:	<i>Ballymun Job Centre, Hafelekar, Sozialwerk Düren</i>
Investigador(es) responsables de realizar este documento:	<i>Ruth Baker, Paul Schober, Stefan Henke</i>
Fecha prevista:	<i>1º de Enero de 2018</i>

Basic Clearing

El proyecto SymfoS busca establecer el uso de símbolos como una herramienta orientativa para los jóvenes. No todos los jóvenes van a necesitar de las intensas intervenciones que se pueden ofrecer a través del trabajo con símbolos, mientras que otros se beneficiaran de un uso adaptado de esta técnica durante su experiencia de orientación.

La sección *Basic Clearing* de este programa se ha establecido para proporcionar a los profesionales una herramienta de evaluación rápida para establecer las necesidades del joven. Al final de la evaluación, los profesionales habrán decidido, junto con el joven, el nivel de necesidad del usuario y si es aplicable el uso de símbolos.

En el programa SymfoS distinguimos las siguientes categorías de necesidad:

- Necesidad 1: Solamente información. Estos usuarios están preparados para trabajar y requieren una orientación individual limitada.
- Necesidad 2: Orientación sobre recursos/competencias. Estos usuarios requieren de un proceso más detallado de orientación profesional, relacionado con un área o barrera específica, por ejemplo, el acceso a una formación apropiada.
- Necesidad 3: Orientación holística. Estos usuarios presentan múltiples obstáculos y requieren de una orientación holística antes de que puedan ser re direccionados al mercado laboral. Puede haber una reasignación a centros de orientación especializados.

Los usuarios de la categoría 1 no requieren de intervención con símbolos.

Los usuarios de la categoría 2 pueden ser dirigidos a través de más aspectos del proceso de la orientación profesional y educativa para abordar fortalezas y obstáculos.

A continuación se muestra un gráfico del proceso de orientación (Figura 1)



Metodología *Basic Clearing*



Figura 2: Plantilla para trabajar con *Basic Clearing*

La plantilla está estructurada como un átomo, con el objetivo en el centro y aspectos relevantes que rodean la vida del joven.

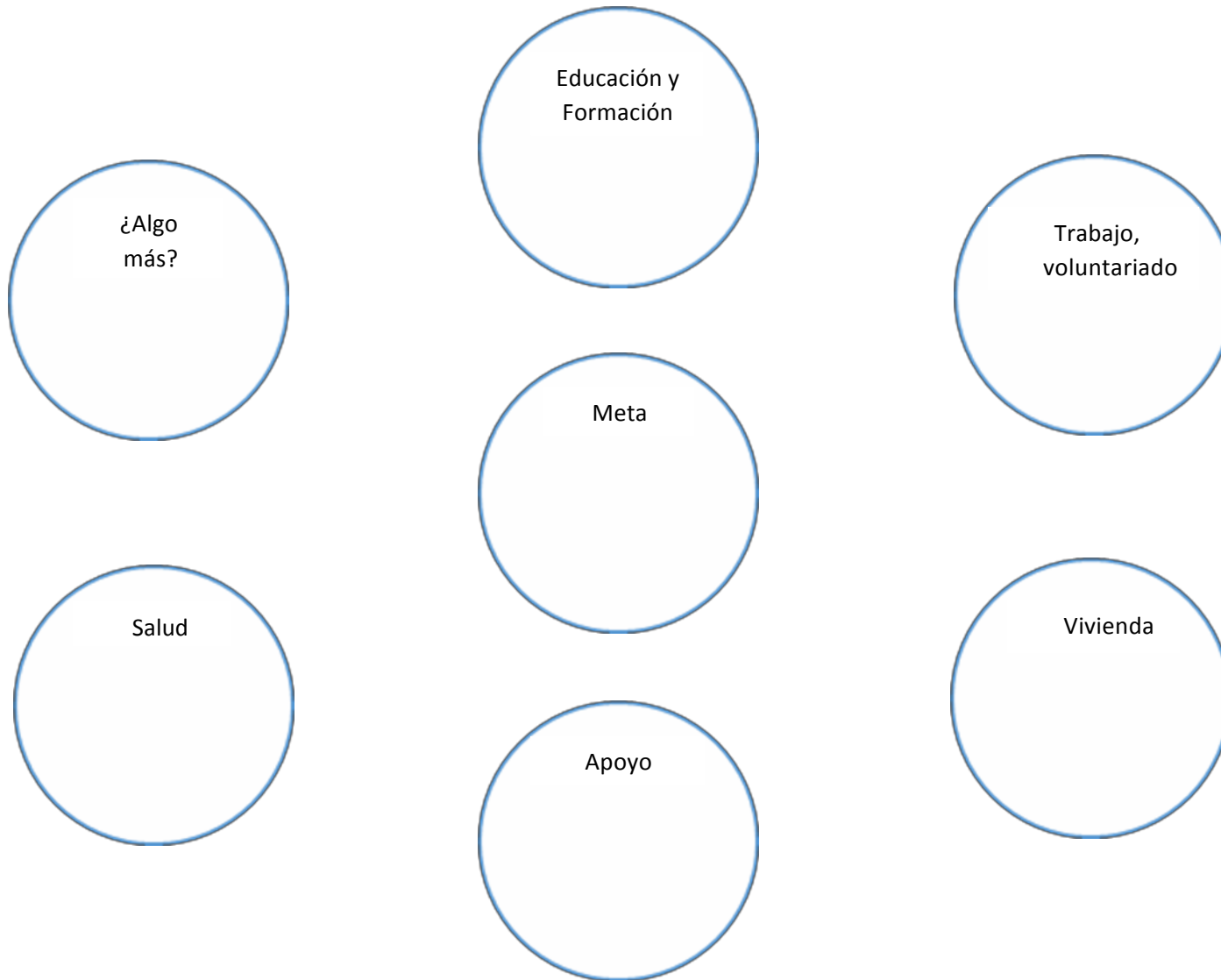


Figura 3: Categorías de *Basic Clearing*

I.) Punto de partida: Establecimiento de un objetivo

El joven revela su objetivo al profesional, elige un símbolo para éste y lo coloca en el centro de la plantilla. En algunos casos, el profesional y el usuario tendrán que aclarar o replantear este objetivo, si resulta poco claro o no es realista.

II.) Elección de símbolos para cada categoría

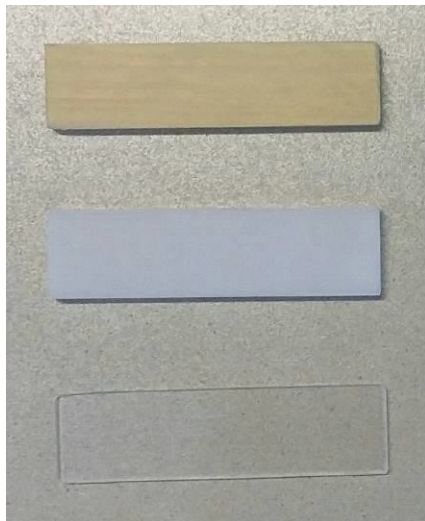
A medida que el joven trabaja en la plantilla, elige los símbolos que, en su opinión, representan cada una de las áreas relevantes para su propia vida. En algunos casos, los usuarios pueden dejar algunas áreas sin símbolos, lo que también brinda cierta información.



Figura 4: Símbolos elegidos para cada categoría

III.) Evaluar la situación en cada área

El profesional invita al joven a evaluar su situación personal en cada área. Para hacer esto visible, el joven elige distintos caminos entre cada símbolo y su objetivo: ya sea suelo sólido, hielo grueso y hielo delgado.



- Suelo sólido: Me siento muy estable y seguro aquí
- Hielo grueso: Me siento algo estable y seguro, pero no lo suficiente
- Hielo fino: Me siento muy inestable y el hielo podría romperse en cualquier momento

Figura 4: Evaluación de caminos

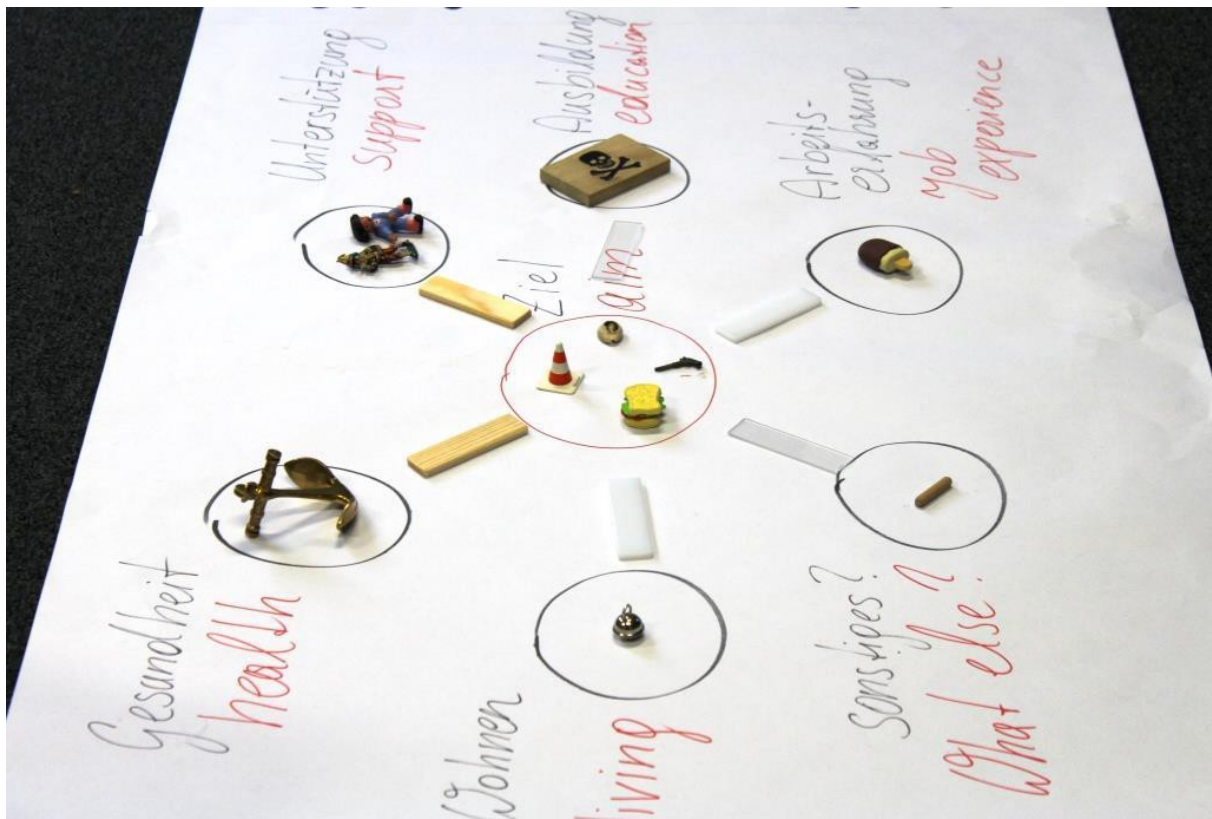


Figura 5: Símbolos y evaluación de caminos sobre la plantilla

IV.) Orientación

1. Presentación

El usuario hace la presentación del tema. Habla sobre lo que ha mostrado. El usuario siempre indica de qué símbolo está hablando. (por ejemplo, “estas manos significan...”).

El profesional escucha cuidadosamente lo que dice el usuario. Es consciente de la presencia del usuario. Mientras éste habla, el profesional observa sus gestos, mímica, postura, respiración, tono de voz. ¿Muestra emociones? ¿Toca un símbolo? ¿Cuál?

2. Preguntas factuales

El profesional realiza preguntas factuales. Estas preguntas solamente se refieren a los símbolos, qué es visible. No “por qué” o “cómo”. Los símbolos no se cuestionan. Esto es solamente para la comprensión, no para la interpretación. El usuario responde a las preguntas factuales.

El usuario responde a las preguntas factuales.

3. Percepción

El monitor se dirige al usuario directamente. Describe todo lo que ha percibido y todo lo que ha observado mientras le contaban la historia. Si alguien detecta emociones, debería ser capaz de explicar cómo fueron percibidas. (Mímica, gestos, tono de voz, etc.).

El usuario escucha atentamente.

4. Interpretación

El monitor habla sobre el usuario. Piensa en voz alta, haciendo preguntas como: “¿Cuál es el problema?”, “¿Qué debería ser distinto?”, “¿Qué querría resolver, comprender, hacer?”, “¿Dónde podría haber dificultades, dónde no habría dificultades?”.

El usuario escucha atentamente y no responde por ahora.

5. Acuerdo sobre acciones

Cuando el monitor ha terminado de “pensar en voz alta”, el usuario habla sobre sus pensamientos respecto a las consideraciones con el monitor.

¿Qué es verdad desde su punto de vista? ¿Qué no lo es? ¿Dónde están sus inseguridades? ¿Hay dudas? ¿Qué le gusta escuchar? ¿Qué no le gusta escuchar? ¿Qué es especialmente importante de las cosas que se dicen? ¿Dónde le gustaría comenzar?

Esta fase conduce a una discusión entre el usuario y el profesional sobre el apoyo necesario y otros pasos para alcanzar la meta. Al final, el usuario debe estar comprometido con las acciones acordadas.



Figura 6: Proceso de orientación

I.) Completar el plan de acción

El profesional puede abordar el acuerdo a través del plan de acción. Juntos, el usuario y el profesional pueden revisar qué fortalezas o barreras presenta cada área en relación con su objetivo y crear un plan de acción completo basado en esto.

El plan de acción permite al usuario y al profesional identificar correctamente el nivel de intervención que se requiere después de la sesión de *Basic Clearing*. Confiando en su capacitación profesional, los profesionales pueden revisar el plan de acción y establecer qué categoría de apoyo se requiere para que el usuario avance; información, orientación o apoyo holístico. En este documento, está disponible la plantilla del plan de acción.

Basic Clearing se puede llevar a cabo tanto de forma individual como grupal. La sesión en grupo puede permitir una interpretación adicional y comentarios de los miembros para el usuario. Esto puede ser esclarecedor para algunos usuarios y proporcionar información adicional y apoyo. Sin embargo, algunos usuarios pueden encontrar esto incómodo y son más adecuados para la sesión individual. El profesional debe utilizar su conocimiento y capacitación para decidir qué entorno se adapta mejor a las necesidades de un usuario.

Plan de acción

Meta:

Área	Fortaleza/Obstáculo
Educación	
Profesión	
Vivienda	
Apoyo	
¿Cómo estás?	
¿Algo más? Por favor, desarrollar	

Plan de acción	
Acción 1:	
Acción 2:	
Acción 3:	

Nivel de intervención	<input type="radio"/> Información <input type="radio"/> Orientación profesional <input type="radio"/> Apoyo holístico en la siguiente área: _____
-----------------------	---

Caso de estudio

- Nombre del usuario: Pablo (Nombre cambiado)
- Datos básicos del usuario: Estudiante de 17 años, vive con sus padres, sesión individual
- Nombre de la intervención: *Basic Clearing*

Punto de partida: Establecimiento del objetivo

Establecimiento del objetivo- Trabajar en el campo multimedia.

Él está particularmente interesado en ser fotógrafo.

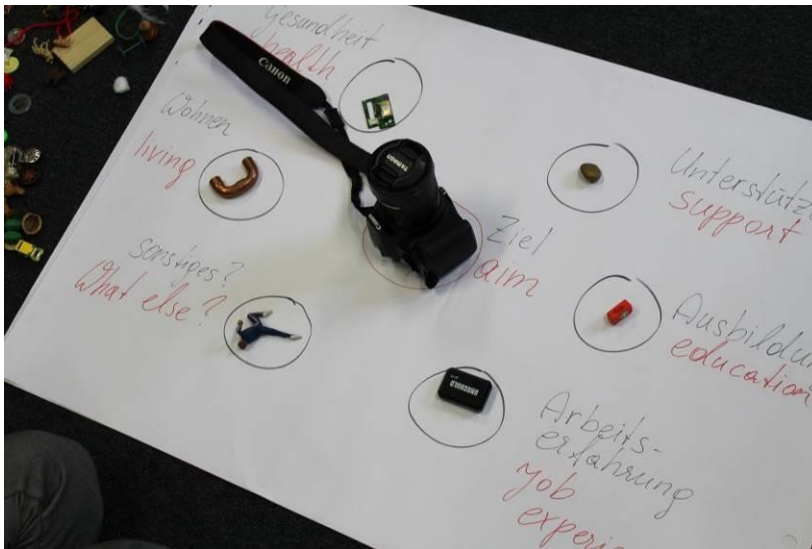


Figure 7: *Basic clearing* – caso de Pablo

1. Presentación:

Pablo colocó una cámara en el círculo que representa su objetivo. Explicó que le gustaría trabajar como fotógrafo. Habló sobre trabajar en mecánica con su padre en casa. Le gustan los deportes, el break dance y pasar tiempo con sus amigos. Dijo que goza de buena salud y recibe apoyo y consejos de sus amigos. Asiste a 10 ° grado y se siente bien con su educación hasta el momento. Hizo dos prácticas, una en una guardería y la otra una tienda. Perdió su última práctica. Pablo expresó una conexión menos estable con sus circunstancias de vida, experiencia laboral y educación. Dijo que su hermano podría mudarse o que la familia podría tener que mudarse de casa. Expresó su deseo de obtener una calificación en la escuela, pero no estaba seguro de poder hacerlo. Entrar en una calificación A depende de lograr buenas calificaciones en el exámen, especialmente en Matemáticas. Dijo que tiene que hacer unas prácticas el próximo año, en un entorno social como un centro juvenil.

2. Preguntas factuales: Sí

3. Percepción (sin evaluación, interpretación...)

Pablo se sentó en una posición estable en el suelo. Miró directamente al consejero durante la intervención. Tocó la cámara cuando habló sobre su objetivo de trabajar como fotógrafo. Señaló y tocó los otros símbolos al hablar de los temas. Movié sus manos un poco y habló con voz clara. Sonrió cuando habló sobre ayudar a su padre y pasar tiempo con sus amigos y bailar. Estaba animado cuando habló sobre el trabajo en el sector multimedia.

4. Interpretación/Sugerencias

Ya que tiene un tío que es maestro, se sugirió que podría pedirle a que lo ayudara a obtener mejores calificaciones en matemáticas. Para asegurarse un lugar de prácticas, podría preguntar donde completó sus últimas prácticas si supieran de algún lugar donde podría hacerlas.

5. Acuerdo & plan de acción

Dijo que le pediría a su tío que lo ayudara con las matemáticas. Le preguntaría a su jefe donde realizó su anterior práctica si podría preguntar de un lugar para él. El profesional dijo que hablaría con Pablo sobre eso en la escuela. Aceptó buscar un momento para discutirlo con él. Acordó hacerlo en la próxima semana.

Caso de estudio: Plan de acción de Pablo

Meta: *Llegar a ser fotógrafo (trabajar en el área multimedia)*

Área	Fortaleza/Barrera
Educación	<p><i>Fortalezas: Buena conexión con su padre, le gusta asistir a la escuela, ya realizó dos prácticas</i></p> <p><i>Obstáculos: pocos apoyos en la matrícula, falta de autoestima, su familia probablemente tiene que mudarse</i></p>
Profesión	
Vivienda	
Apoyo	
¿Cómo estás?	
¿Algo más? Por favor, desarrollar	

Plan de acción	
Acción 1:	<i>Preguntar a su tío para tener una tutoría privada el próximo sábado (25 de Marzo)</i>
Acción 2:	<i>Preguntar a su anterior jefe para obtener las próximas prácticas al final de la semana (31 de Marzo)</i>
Acción 3:	<i>Próxima sesión de orientación: 11 de Abril a las 9,15h</i>
Nivel de intervención	<input type="radio"/> Información <input checked="" type="radio"/> Orientación profesional <input type="radio"/> Apoyo holístico en la siguiente área:

Coordinador del Proyecto



Hafelekar Consultancy Schober Ltd, Austria
office@hafelekar.at
www.hafelekar.at

Socios



Center for Migrants in Tyrol (ZeMiT), Austria
office@zemit.at
www.zemit.at



Sozialwerk Düren, Alemania
s.henke@sozialwerk-dueren.de
www.sozialwerk-dueren.de



Ballymun Job Centre, Irlanda
bakerr@bmunjob.ie
www.bmunjob.ie



CESIE, Italia
caterina.impastato@cesie.org
www.cesie.org



Asociación Caminos, España
office@asoccaminos.org
www.asoccaminos.org

Creador del trabajo con símbolos
Wilfried Schneider, Alemania
info@psychologische-symbolarbeit.de
psychologische-symbolarbeit.de

www.symfos.eu