



Mental Health⁺

MENTAL HEALTH PROFILO DELLE COMPETENZE



Perché creare un profilo delle competenze destinato alla selezione e alla formazione di figure esperte nel campo della salute mentale?

Benché il tema della salute mentale dei giovani e di coloro che lavorano a stretto contatto con loro sia sempre stato ampiamente dibattuto, la pandemia di COVID 19, con i confinamenti e le regole di distanziamento sociale ad essa associati, ci ha ricordato ulteriormente quanto sia importante tutelare il benessere psichico e monitorare le ricadute su studenti (e insegnanti).

Il principale obiettivo dello strumento che qui proponiamo è quello di sostenere i centri della formazione professionale (e altri enti di formazione) affinché individuino delle figure incaricate di occuparsi della questione.

Tali soggetti dovranno svolgere delle attività di sensibilizzazione e mettere in discussione lo stigma associato ai problemi di salute mentale. Non occorre che siano delle persone esperte in grado di diagnosticare tali patologie. Al contrario, il loro ruolo sarà quello di promuovere il benessere psichico e affrontare eventuali problemi, nonché di segnalare possibili criticità a chi di competenza al fine di fornire un supporto adeguato, ove necessario.

L'istituzione di tale figura aiuterebbe a creare una scuola più sana e attenta al benessere psichico di studenti e insegnanti.

Dopo aver preso in esame le buone pratiche esistenti e ascoltato le opinioni espresse da professioniste e professionisti nel settore della formazione e della tutela del benessere psichico, il partenariato di Mental Health + ha creato un profilo delle competenze rivolto ai centri di formazione professionale (e altri istituti di formazione) che possa servire ai fini della selezione e della creazione di un percorso professionale apposito.

Il profilo delle competenze mette in evidenza le capacità e gli impegni delle figure responsabili della tutela della salute mentale all'interno dei centri della formazione professionale. Il quadro proposto è in linea con la classificazione ESCO: individua le principali funzioni e le associa alle competenze necessarie per svolgere al meglio tale ruolo.

La classificazione ESCO contiene 13.485 concetti strutturati gerarchicamente in 4 categorie: conoscenze, competenze, atteggiamenti e valori; competenze e conoscenze linguistiche. Tali categorie sono utilizzate anche nel presente documento. Le competenze sono elencate in maniera ponderata a partire dai risultati della ricerca e sulla base della struttura proposta al fine di aiutare le organizzazioni a individuare le competenze essenziali e da acquisire (sia attraverso la formazione sia attraverso la crescita organica di un ruolo professionale che diviene sempre più istituzionalizzato).

Le principali competenze riportate nella tabella sono di colore verde e corrispondono alle conoscenze, alle competenze, agli atteggiamenti e ai valori di cui l'individuo prescelto deve essere in possesso e dimostrare al fine di soddisfare gli obiettivi di questa posizione. Le competenze importanti sono evidenziate in arancione, quelle opzionali in blu e stanno ad indicare capacità e conoscenze da sviluppare ulteriormente nel corso del tempo.

Le competenze e le responsabilità descritte nel profilo delle competenze sono incluse nel questionario di valutazione e nel test volto a individuare la o il professionista che assumerà questo ruolo all'interno del centro di formazione. Aiuteranno la persona incaricata a comprendere e a crescere in maniera olistica.

Il profilo delle competenze

COMPETENZE	CLASSIFICAZIONE DELLE COMPETENZE			
	Conoscenze	Competenze	Atteggiamenti e valori	Conoscenze e competenze linguistiche
Sensibilizzare sulla salute mentale	<p>Conoscere la salute mentale e le emozioni</p> <p>Conoscere e comprendere i principali problemi che denotano uno scarso benessere emotivo nelle scuole, quali ansia, stress, depressione, lutto, disturbi alimentari, autolesionismo, abuso di sostanze, ecc.</p> <p>Conoscere i diversi metodi e</p>	<p>Organizzare dei gruppi di lavoro sulla salute e il benessere mentale, individuare temi, eventi, materiali, e corsi di formazione con la collaborazione di reti interne ed esterne.</p> <p>Creare dei corsi di gruppo/assemblee riguardanti la salute mentale e proporre l'intervento di organizzazioni esterne.</p>	<p>Credere nelle persone</p> <p>Diffondere speranza</p> <p>Essere pazienti</p> <p>Essere proattive/i ed avere spirito di iniziativa</p> <p>Carisma</p> <p>Apertura mentale</p>	<p>Conoscere il lessico specialistico legato ai temi della salute mentale</p> <p>Servirsi di termini specifici quando si parla di salute mentale</p>

	<p>canali attraverso i quali divulgare le informazioni</p> <p>Sapere come sfruttare i social media</p>	<p>Fornire informazioni al personale docente e alla popolazione studentesca in materia di benessere e salute mentale, e promuovere la conoscenza di tali temi nelle scuole.</p> <p>Sensibilizzare in merito all'organizzazione di iniziative, eventi, servizi importanti per la tutela della salute mentale e trovare delle strategie atte a promuoverli.</p> <p>Promuovere il benessere psicofisico di discenti e insegnanti lavorando sull'autostima, le competenze personali, la fiducia, la motivazione, le strategie di <i> coping </i>, i limiti e gli ostacoli, i desideri, le aspettative e le capacità.</p> <p>Promuovere lo sviluppo di conoscenze e l'acquisizione di una maggiore consapevolezza riguardo ai rischi che certi comportamenti possono</p>	<p>Avere un atteggiamento costruttivo</p>	
--	--	---	---	--



		<p>comportare (fumo, abuso di alcol e droghe, bullismo e cyberbullismo, uso improprio delle tecnologie digitali).</p> <p>Individuare e fornire informazioni su servizi specialistici a chi ne ha bisogno.</p> <p>Parlare apertamente di salute mentale</p> <p>Servirsi di termini appropriati quando si discute di problemi di salute mentale</p>		
<p>Promuovere il benessere psichico e creare un ambiente di lavoro inclusivo</p>	<p>Comprendere l'impatto che la stigmatizzazione ha sulle persone con problemi di salute mentale</p> <p>Conoscere i temi legati alla tutela dei diritti umani</p> <p>Comprendere i problemi legati alla crescita personale</p> <p>Sapere come instaurare un buon rapporto con le e i giovani</p> <p>Essere consapevoli delle varie forme che possono</p>	<p>Promuovere il dialogo su alcuni temi della salute mentale considerati tabù.</p> <p>Contribuire alla creazione di un ambiente positivo riducendo i conflitti fra insegnanti e genitori mediando e aiutando a comprendere le difficoltà e trovando delle soluzioni appropriate.</p> <p>Discutere in maniera equilibrata di temi difficili.</p> <p>Incoraggiare le colleghe, i colleghi, le e gli studenti a</p>	<p>Atteggiamento scevro da pregiudizi, rispetto e tolleranza verso tutte le persone a prescindere dalle loro caratteristiche individuali.</p> <p>Sensibilità e capacità di avere a che fare con persone differenti senza ricorrere a pregiudizi.</p> <p>Accettazione della diversità</p> <p>Atteggiamento positivo e lungimirante</p> <p>Creatività nella scelta di metodi ed approcci</p>	<p>Utilizzo di un linguaggio inclusivo e appropriato che non preveda il ricorso a stereotipi</p>



	<p>assumere i problemi di salute mentale a seconda dei soggetti che ne sono affetti.</p> <p>Essere consapevoli della diversità e conoscere in che modo il genere, l'etnia, l'orientamento sessuale, la disabilità possono influire sul benessere psichico</p>	<p>partecipare alle iniziative sulla salute mentale organizzate dall'istituto.</p> <p>Essere un punto di riferimento per tutte le questioni riguardanti la promozione del benessere emotivo e dei servizi relativi ad esso correlati.</p> <p>Aiutare a garantire che l'organizzazione faccia un ottimo uso dei servizi offerti dalle reti e dalle agenzie di supporto.</p> <p>Essere un modello nel promuovere una cultura in grado di rispettare ogni diversità, valorizzare l'inclusività e ridurre stigma e discriminazioni.</p>	<p>Concezione umanistica ed olistica delle persone</p> <p>Capacità di persuadere le persone</p> <p>Leadership responsabile</p> <p>Volontà di correre dei rischi</p>	
<p>Ideare e valutare regole e procedure relative alla tutela della salute mentale da condividere con personale docente, studenti e genitori</p>	<p>Conoscere ed esercitarsi ad inserire i temi della salute mentale nelle procedure e nelle prassi adottate</p> <p>Conoscere la psiche umana, il</p>	<p>Sviluppare strategie e politiche volte a sostenere le e gli studenti e professionisti nel campo della tutela della salute mentale</p> <p>Individuare le esigenze presenti all'interno dell'istituto al fine di</p>	<p>Capacità di lavorare da sole/i e in gruppo</p> <p>Capacità di persuasione</p> <p>Atteggiamento innovativo</p> <p>Essere aperti ai cambiamenti</p>	<p>Scrivere delle indicazioni concise in un linguaggio appropriato</p>



	<p>mondo della sanità e sapere come gestire le proprie funzioni</p> <p>Conoscere le normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro</p> <p>Conoscere le mansioni svolte da studenti e personale scolastico</p> <p>Essere consapevoli del legame che intercorre fra apprendimento e salute mentale al fine di lavorare su tale aspetto avvalendosi di una rete e di un sistema di servizi.</p>	<p>cambiare politiche e procedure esistenti</p> <p>Assicurarsi che le politiche e le strategie adottate siano riviste regolarmente</p> <p>Esprimere con chiarezza le proprie idee a voce e per iscritto</p> <p>Presentare in maniera efficace le informazioni di fronte a un pubblico</p> <p>Organizzare e far svolgere dei lavori di gruppo</p> <p>Servirsi di competenze diverse nel campo del <i>networking</i> e della cooperazione</p> <p>Adattare il proprio lavoro e le proprie conoscenze in merito alle pratiche adottate</p>	<p>Lealtà</p> <p>Atteggiamento etico</p>	
Organizzare eventi educativi	<p>Informare e imparare a conoscere le innovazioni nel</p>	<p>Individuare delle esigenze di apprendimento</p>	<p>Interesse nei confronti della crescita interpersonale</p>	<p>Dotare il personale formato delle competenze e delle strategie necessarie per</p>

	<p>campo della salute mentale</p> <p>Conoscere diversi metodi per valutare le esigenze di apprendimento</p>	<p>Organizzare dei corsi di formazione sulla salute mentale rivolti al corpo docente</p> <p>Promuovere dei corsi di formazione o delle campagne interne</p> <p>Servirsi di competenze interpersonali e organizzative</p>		<p>riconoscere e superare dei <i>bias</i> linguistici inconsci.</p>
<p>Aiutare le persone che hanno dei problemi di salute mentale</p>	<p>Conoscere gli aspetti che influiscono sulla salute e il benessere mentale e sapere come ridurne gli effetti negativi (ad es., stress, rapporto con il proprio corpo, bullismo, ecc.)</p> <p>Sapere come gestire i problemi di salute mentale e sapere come intervenire prontamente</p> <p>Sapere come diagnosticare un disturbo psichico, individuarne i sintomi e i trattamenti ed essere in grado di riconoscere possibili differenze fra i singoli</p>	<p>Avere a cuore la tutela di persone affette da problemi di salute mentale,</p> <p>Creare un senso di sicurezza e fiducia</p> <p>Ascoltare in maniera attiva e saper porre delle domande</p> <p>Essere in grado di gestire situazioni difficili dal punto di vista emotivo</p> <p>Individuare soggetti affetti da malessere psichico e offrire loro supporto</p> <p>Valutare i rischi e mettere in contatto personale scolastico e</p>	<p>Empatia, attenzione, compassione</p> <p>Ascolto</p> <p>Capacità di osservazione</p> <p>Disponibilità e vicinanza alle persone</p> <p>Discrezione e rispetto della privacy delle persone</p> <p>Desiderio di incidere positivamente sulla vita delle persone</p> <p>Avere esperienza diretta dei problemi di salute mentale</p>	<p>Servirsi di un linguaggio che esprima una spiccata intelligenza emotiva</p>



	<p>individui che ne sono affetti-</p>	<p>studenti affetti da disagio psichico con figure esperte nel campo della salute mentale (ad es., counselling o servizi per la tutela della salute mentale).</p> <p>Adottare un approccio incentrato sulle persone e porre attenzione all'individualità di ciascuna/o.</p> <p>Lavorare insieme a un gruppo di colleghe e colleghi per aiutare a individuare le e gli studenti che avrebbero bisogno di essere seguiti dai servizi per la tutela della salute mentale</p>		
<p>Comunicare e rimanere in contatto con organizzazioni e figure esperte nel campo della salute mentale</p>	<p>Conoscere le associazioni che si occupano di salute mentale e che sono in grado di offrire il proprio supporto ai giovani e al personale scolastico</p> <p>Essere consapevoli dell'importanza di inserire la tutela del benessere psichico in ogni aspetto della vita dell'organizzazioni</p>	<p>Comunicare e rimanere in contatto con organizzazioni e figure esperte nel campo della tutela della salute mentale</p>	<p>Socievolezza</p>	<p>Sapere tenere una corrispondenza formale cordiale</p>



Legenda

Competenze essenziali

Competenze importanti

Competenze opzionali

