

Metropolis

Linking Cultural Heritage to the Jobs of the Future

Project N.: 2018-1-UK01-KA201-048243



103 Metropolis Practitioner Toolkit

Parte II – Pacchetto di Risorse per le Professioni del Futuro

Dicembre 2020



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.

Il progetto Metropolis – Linking Cultural Heritage to the Jobs of the Future

Metropolis - Linking Cultural Heritage to the Jobs of the Future è un progetto Erasmus + (1/10/2018 - 31/03/2021), finalizzato a supportare le/i professioniste/i impegnati nell'orientamento e nell'istruzione dei giovani mediante l'offerta di strumenti innovativi. Il progetto mira ad affrontare la comune questione degli elevati tassi di disoccupazione che colpiscono i giovani in molte realtà post-industriali, come nelle città coinvolte nel progetto Metropolis: Bradford (Regno Unito), Furth (Germania), Hebden Bridge (Regno Unito), Monceau-sur-Sambre (Belgio), Nicosia (Cipro) e Palermo (Italia).

Il progetto è attuato da un partenariato internazionale composto da sei organizzazioni:

- ASPIRE IGEN GROUP LIMITED (Coordinatore, Regno Unito)
- CESIE (Italia)
- EUROCULTURE/EVROPOLITISMOS (Cipro)
- FRIEDRICH-ALEXANDER_UNIVERSITAET ERLANGEN NUERNBERG (Germania)
- Monceau-Fontaines (Belgio)
- CHY Consultancy Ltd (Regno Unito)

Sulla scia dell'“Anno Europeo del Patrimonio Culturale”, questi partner si sono concentrati sul patrimonio industriale di aree recentemente associate al declino post-industriale, il quale ha conseguentemente gettato ombra sui successi del passato di queste stesse zone. Per superare questo problema, sono state attuate diverse strategie, come la Strategia Industriale Europea e la New Skills Agenda for Europe. Tuttavia, gli stereotipi permangono a un micro livello, soprattutto per i giovani, i quali tendono a definire la loro area locale in base ai problemi del presente, influenzando così il modo in cui percepiscono il loro futuro nella loro regione.

Le attività del progetto cercano di stabilire un nesso tra passato, presente e futuro, creando risorse in grado di evidenziare il valore del patrimonio industriale delle regioni e l'eredità positiva che questo offre al mercato del lavoro presente e futuro. Questo approccio mira a mettere in discussione gli stereotipi che i giovani nutrono nei confronti della loro regione, favorendo l'acquisizione di una migliore comprensione dei successi del passato che contraddistinguono l'area locale. Di conseguenza, saranno più informati circa le opportunità di lavoro locali e più entusiasti e motivati a costruire la propria carriera a livello locale.

Al fine di raggiungere questo obiettivo, il progetto propone delle pratiche digitali aperte e innovative. Lo sviluppo di mappe urbane interattive in ognuna delle regioni selezionate ne offre l'esempio più rappresentativo: queste mappe permettono un nuovo modo di esplorare le aree locali, attraverso "percorsi educativi di scoperta del patrimonio", guidando le/i giovani studenti in giro per la loro città. Basate su un approccio orientato alla gamification (ludicizzazione) e cinestetico all'apprendimento, arricchito da contenuti interattivi e verifiche delle conoscenze, le mappe offrono una combinazione di fatti e informazioni utili riguardanti i siti del patrimonio industriale. Metropolis fornirà anche delle metodologie innovative rivolte alle/ai professioniste/i impegnati nell'orientamento e nell'istruzione, creando un pacchetto di moduli formativi online su come utilizzare al meglio la tecnologia digitale nel proprio lavoro di orientamento con i giovani: il Metropolis Practitioner Toolkit.

- Se sei interessata/o a conoscere ulteriori dettagli riguardo al progetto Metropolis, ti invitiamo a consultare il sito Internet ufficiale del progetto al seguente link: <https://it.metropoliseu.com/>

Metropolis Practitioner Toolkit

Il Metropolis Practitioner Toolkit (ovvero, il Toolkit di Metropolis rivolto alle professioniste e ai professionisti del settore) ha lo scopo di fornire una soluzione pratica a un'esigenza di formazione comune tra le/i professioniste/i in relazione all'orientamento digitale: mentre molti sono ancora riluttanti all'uso degli strumenti digitali nel lavoro, a causa della scarsa fiducia riposta nelle proprie competenze, il nuovo mercato del lavoro riflette la crescente digitalizzazione dell'economia. Il Toolkit risponde anche a un problema comune presente nelle città coinvolte, ovvero gli elevati livelli di disoccupazione giovanile. Una percentuale crescente di giovani emigra in altri paesi perché non riesce a scorgere delle prospettive di impiego future nel proprio. Parte del problema è riconducibile alla mancanza di fiducia da parte dei giovani nei confronti delle loro città, ritenendole dei luoghi incapaci di offrire delle solide opportunità.

Pertanto, il Toolkit mira a fornire alle/agli educatrici/tori una guida che faciliti l'integrazione delle risorse digitali all'interno del proprio repertorio di strategie didattiche e che permetta loro di massimizzare l'impatto delle altre risorse offerte dal progetto. Inoltre, analizza le opportunità offerte dal mercato del lavoro locale, al fine di superare l'attuale discrepanza tra le competenze e l'offerta di lavoro.

Il Toolkit ha lo scopo di raggiungere tutti questi obiettivi attraverso:

- **La Guida di Supporto per Professioniste e Professionisti:** una guida che offre indicazioni pratiche su come sfruttare gli sviluppi digitali nel lavoro delle/dei professioniste/i in questo settore.
- **Il Pacchetto di Risorse per le Professioni del Futuro (*Jobs of the Future Resource Pack*):** un pacchetto offrente informazioni supplementari, strumenti e risorse relative al mercato del lavoro locale per incrementare l'impatto delle mappe urbane interattive nell'orientamento.

Le due componenti sono legate alle guide sviluppate nella prima parte del progetto, le quali mettono a confronto gli elementi del patrimonio industriale con le aree di crescita del futuro. Troppo spesso questi argomenti sono trattati separatamente nell'istruzione, affrontando il tema del "patrimonio" unicamente nei corsi di storia e trattando la questione della crescita del mercato del lavoro solo durante le sessioni di orientamento professionale. Stabilire questa connessione tra passato, presente e futuro è fondamentale per acquisire una piena comprensione del mercato del lavoro locale.

Pertanto, in base ai risultati ottenuti dalle ricerche condotte per sviluppare le mappe urbane interattive, il Toolkit propone l'adozione di un approccio pratico al patrimonio culturale, all'istruzione e al mercato del lavoro.

In termini di impatto, la guida dovrebbe avere un effetto diretto sulle competenze digitali e sulla fiducia che le/i professioniste/i dell'istruzione e dell'orientamento ripongono nelle loro competenze e, di conseguenza, sul livello di digitalizzazione e sulla qualità dell'apprendimento offerto in classe. I giovani trarranno vantaggio anche dall'ottenimento di informazioni più accurate riguardo le esigenze del futuro mercato del lavoro, in modo tale da potere orientare efficacemente il proprio sviluppo professionale a lungo termine ed evitare così la discrepanza tra le proprie competenze e l'offerta di lavoro.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Parte 2

Pacchetto di risorse per le Professioni del Futuro



Indice

Introduzione	1
Metodologia di ricerca	1
Breve excursus storico.....	2
Mercato del lavoro locale: tendenze attuali	4
Profilo professionale.....	8
Le professioni del futuro: verso il digitale	23
Industrie/settori produttivi	25
Conclusioni	41
Fonti.....	42

Introduzione

Il Pacchetto di risorse per le Professioni del Futuro analizza i profili professionali maggiormente richiesti dal mercato del lavoro locale, con un'attenzione particolare ai percorsi di formazione necessari. Fornisce inoltre una panoramica dei settori produttivi più attivi in ciascun paese partner. L'obiettivo è duplice:

- Aumentare l'interesse dei giovani per le potenziali industrie future locali
- Conoscere le competenze e le qualifiche necessarie per svolgere questi lavori.

Al fine di mantenere il nesso che il progetto stabilisce tra il patrimonio culturale e le opportunità di impiego future, l'analisi di questi profili professionali consentirà di operare un confronto con i lavori del passato, sottolineando gli eventuali elementi in comune e le trasformazioni occorse. Il Pacchetto si prefigge l'obiettivo di rispondere al problema diffuso del declino delle aree post-industriali il quale ha determinato l'abbandono di queste aree e contribuito alla diffusione di una serie di stereotipi negativi in merito all'assenza di opportunità di impiego locali. Sebbene l'UE abbia adottato strategie diverse per superare il problema, gli ostacoli rimangono nell'immaginario collettivo.

La discrepanza tra le competenze possedute e l'offerta di lavoro è ancora notevole e le informazioni sulle opportunità di lavoro locali sono ancora scarse, spingendo molti giovani a lasciare la loro città natale in cerca di migliori possibilità per il loro futuro in altre città e/o paesi. Unitamente alla scarsa conoscenza degli sviluppi economici locali, le/gli educatrici/tori spesso non possiedono le competenze adeguate a guidare i giovani nel mercato del lavoro. Inoltre, il patrimonio culturale e le opportunità future vengono sovente trattate distintamente a scuola, affrontando il tema del "patrimonio" unicamente nei corsi di storia e trattando la questione della crescita del mercato del lavoro solo durante le sessioni di orientamento professionale. Tuttavia, per comprendere appieno la crescita economica di un luogo è necessario cogliere il legame inscindibile tra il passato, presente e futuro di quello stesso luogo.

Dopo avere offerto una breve descrizione riguardo ai principali sviluppi economici che hanno interessato i singoli Paesi in questione e un'analisi del mercato del lavoro locale attuale, verranno illustrati i profili professionali più richiesti (compresi i relativi percorsi di formazione) e i settori più produttivi in ciascun Paese partner.

Metodologia di ricerca

Sono state condotte ricerche sia primarie sia secondarie.

La ricerca secondaria si è basata sull'analisi di un'ampia gamma di fonti, come articoli di riviste, rapporti economici, ricerche storico-sociologiche, dati nazionali ed europei. Tra le fonti consultate, vale la pena menzionare Skills-OVATE¹, sviluppato dal Cedefop². Lo strumento offre informazioni sulle opportunità di lavoro e sulle relative competenze richieste per accedervi, basandosi sugli annunci di lavoro online. Un'altra fonte importante è stata il sito "**professionioccupazione.isfol.it**", lanciato dall'ISFOL³, su richiesta del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che ha fornito un quadro generale per la classificazione dei profili professionali. Il modello realizzato dai partner di Metropolis si ispira anche al sito <http://www.atlantedelleprofessioni.it/> (2009) realizzato dall'Università di Torino (Italia), come osservatorio permanente sulle professioni.

La ricerca primaria è stata fondamentale per assicurarsi che i profili professionali individuati fossero il più dettagliati possibile, nonché per definire le competenze effettivamente necessarie e le reali opportunità

¹ <https://www.cedefop.europa.eu/en/data-visualisations/skills-online-vacancies/countries-and-occupations>

² Fondato nel 1975, Cedefop, European Centre for the Development of Vocational Training, è una delle agenzie decentrate dell'UE, che sostiene lo sviluppo delle politiche europee d'istruzione e formazione professionale (IFP).

³ ISFOL, Gruppo "Professioni" nell'ambito della struttura "Lavoro e professioni": l'obiettivo dell'ISFOL è creare un sistema nazionale di osservazione a carattere permanente, che consenta un'analisi periodica delle professioni e delle loro specifiche esigenze.

presenti in ogni specifico settore produttivo. Pertanto, ciascun partner del progetto ha intervistato un rappresentante per ciascun settore produttivo del sistema economico, tramite Moduli Google online. I risultati sono stati analizzati da ciascun partner del progetto e integrati nella ricerca. Le informazioni inizialmente raccolte sono state successivamente aggiornate dai partner, a causa dei cambiamenti provocati dallo scoppio dell'epidemia di Covid-19.

Breve excursus storico

Prima di addentrarci nell'analisi delle attuali tendenze del mercato del lavoro locale, il presente capitolo fornisce una breve descrizione dei principali sviluppi storici dell'economia dei territori coinvolti.

Belgio

Nel XVII secolo gli abitanti di Charleroi poterono fare un uso modesto delle risorse locali a loro disposizione: ferro, carbone, vetro e grano. Dopo il miglioramento dei trasporti e l'introduzione di numerose innovazioni tecnologiche, all'inizio del XX secolo si raggiunse il punto culminante della prosperità: dominavano l'estrazione del carbone, la produzione di ferro e acciaio, le officine di lavorazione dei metalli, la produzione del vetro e dei prodotti chimici. L'industria è rimasta prospera fino alla Seconda Guerra Mondiale. Per mantenere un costo di estrazione competitivo, i datori di lavoro chiedevano manodopera straniera. Tuttavia, i bassi salari e i rischi per la salute che il lavoro comportava portarono a diversi scioperi minerari chiamati "la guerra del carbone" a partire dal 1946, con la prima chiusura delle industrie.

Gli anni '70 e '80 sono stati caratterizzati da considerevoli sforzi per passare dal carbone al petrolio, portando alla chiusura delle ultime miniere di carbone negli anni '80. Così, all'inizio degli anni 2000, a Charleroi ebbe luogo una riconversione economica basata sulla logistica dei trasporti, nuove tecnologie, investimenti nei settori industriali avanzati (ingegneria meccanica e aerospaziale, biotecnologie e informatica) e formazione. Anche il trasporto migliorò con la creazione di una piattaforma multimodale a Châtelet, permettendo il passaggio dei container da una rete all'altra. Inoltre, la fermata del treno ad alta velocità alla stazione di Charleroi-Sud e, soprattutto, l'aeroporto di Gosselies, contribuiscono a fare conoscere Charleroi ben oltre i suoi confini. L'aeroporto ha contribuito allo sviluppo del complesso aeroportuale industriale a Gosselies, il quale accoglie al suo interno aziende attive nei settori dell'aeronautica, delle biotecnologie, delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e della stampa, offrendo infrastrutture e servizi su misura.

Tuttavia, tra il 2000 e il 2005, quasi 10.000 posti di lavoro sono andati perduti dopo la chiusura e la ristrutturazione di alcune società. Le/i lavoratrici/tori licenziati hanno avuto difficoltà a trovare un nuovo lavoro a causa della mancanza di opportune qualifiche. Fino al 2019 per i giovani scarsamente qualificati non esistevano ancora sufficienti opportunità di lavoro.

Italia

La storia industriale e commerciale di Palermo è sempre stata relativamente più lenta rispetto al resto d'Italia, nonostante alcuni importanti traguardi raggiunti nel 1700, grazie alla vinificazione, alla lavorazione della seta e all'industria dello zolfo. Una crescita più rapida e consistente ha invece segnato la seconda metà dell'Ottocento, mantenendosi costante fino all'inizio del Novecento. In quegli anni l'economia siciliana attirava diversi investimenti esteri: persone provenienti dal Nord Italia e dall'estero (soprattutto Regno Unito, Francia e Germania) decisero di investire nelle imprese palermitane.

In particolare, la Famiglia Florio si distinse per la sua presenza in numerosi mercati, tra cui l'industria marittima, la conservazione del tonno, la vinificazione e l'industria metallurgica. Altre due famiglie straniere

ricoprirono un ruolo di primo piano: gli Ingham e i Whitakers. Queste famiglie hanno investito notevoli somme in tutta la Sicilia, in particolare nelle aziende vinicole. Il vino prodotto, meglio noto come Marsala, è ancora oggi famoso in tutta Europa. Finanziarono anche la costruzione di prestigiosi edifici cittadini, come Il Grand Hotel delle Palme, Villa Sofia, Villa Whitaker e la Chiesa Anglicana nella centralissima Via Roma. Nell'Ottocento Palermo è stata anche al centro di notevoli esempi di progettazione architettonica, grazie all'opera dell'architetto Ernesto Basile.

Nel 1891 Palermo venne scelta come sede della Fiera Nazionale della produzione tecnica, delle arti e dell'abbigliamento, che richiamò numerosi artisti e imprenditori di fama internazionale da tutta Europa, trasformando la città in una vera e propria capitale della cultura. Molte strade del centro città sono state arricchite da attività commerciali di ogni genere: ad esempio, la Galleria delle Vittorie ha ospitato numerose sfilate di moda. Tuttavia, dopo la Seconda Guerra Mondiale, Palermo conobbe un inevitabile declino. Il piano di espansione urbana del 1945 provocò la distruzione di molti dei suoi tesori architettonici. Recentemente, il Comune ha compiuto notevoli sforzi per recuperare alcuni edifici e siti storici. Sono stati raggiunti importanti traguardi, riconvertendo alcuni edifici in nuove sedi di attività commerciale e sviluppo economico. Eppure, negli ultimi 16 anni, più di 1 milione di persone ha abbandonato l'Italia meridionale, a causa degli elevati tassi di disoccupazione.

Cipro

Storicamente, la posizione strategica di Cipro al crocevia di tre continenti, così come i suoi considerevoli fornitori di rame e legname, hanno reso l'isola un territorio altamente desiderabile. I primi segni di civiltà risalgono al IX millennio a.C., quando la scoperta del rame contribuì alla ricchezza e allo sviluppo di un fiorente commercio dell'isola. Intorno al 1.200 a.C. l'arrivo della civiltà micenea lasciò un'impronta importante sulla sua identità.

Negli ultimi 20 anni, a seguito dell'afflusso di lavoratori immigrati, la tolleranza tra i vari gruppi etnici è diventata una questione delicata per la società cipriota. Nonostante le preoccupazioni iniziali nei confronti degli stranieri e una tradizionale ostilità nei confronti delle minoranze, l'atteggiamento della popolazione cipriota è migliorato. Durante l'ultimo decennio, le minoranze hanno persino istituito la propria associazione con il loro presidente il quale si batte per i loro diritti umani e invita la società ad accettarli. I bambini disabili e le loro famiglie hanno attraversato dei momenti difficili, ma oggi sono accolti all'interno della società e vari eventi annuali vengono organizzati per offrire loro sostegno.

Germania

Norimberga vanta un illustre passato industriale. Nella seconda metà del XIX secolo era un centro popolato da operai e ricco di fabbriche. La costruzione della linea ferroviaria tra Norimberga e Fürth ebbe un'importanza decisiva, poiché permise a molte compagnie di stabilirsi in città. Molti importanti settori industriali, come l'industria delle due ruote, hanno vissuto lì il loro periodo di massimo splendore. Grandi fabbriche hanno contribuito all'immagine della città (Glaser, Neudecker e Ruppert, 1983), portando alla creazione di aziende globali.

Negli anni '80 e '90 il calo registrato da diverse aziende ha ridotto il numero delle opportunità di lavoro. Le grandi società attive a livello globale sono fallite a causa di fattori politici e in parte per errori interni. La città e la regione non sono state sempre in grado di compensare queste perdite, poiché Norimberga è sempre stata una città sia di lavoratori ben formati, sia di lavoratori poco qualificati.

Questa immagine caratterizza ancora oggi la città: grandi nomi come Siemens e Bosch caratterizzano il panorama aziendale, fianco a fianco con aziende di medie dimensioni e campioni nascosti. Circa 25.000

aziende formano un mix equilibrato a Norimberga che varia dall'artigianato tradizionale ai settori high-tech e dei servizi. Un vivace scenario popolato da start-up e da un fiorente settore industriale orientato al futuro, garantiscono lo sviluppo stabile e positivo della struttura economica (Glaser, Neudecker e Ruppert, 1983).

Regno Unito

Bradford divenne famosa nel XIX secolo come centro internazionale di produzione tessile, in particolare di lana. L'accesso dell'area alla fornitura di carbone, minerale di ferro e acqua dolce ha facilitato l'ampliamento della sua base manifatturiera, che ha portato a un'esplosione demografica e ha offerto lo stimolo per gli investimenti pubblici. L'architettura di Bradford è considerata di particolare importanza storica, principalmente costruita con pietra locale. La città detiene due designazioni dell'UNESCO: il villaggio modello di Saltire, designato come patrimonio dell'umanità, il quale venne costruito nel 1851 da Sir Titus Salt, uno dei principali industriali del settore della lana dello Yorkshire, e la città di Bradford stessa, la quale ha ricevuto il riconoscimento di prima Città del Cinema dell'UNESCO al mondo, grazie al suo ricco patrimonio cinematografico, ambientazioni stimolanti e festival annuali. Dai classici britannici come "Quella Fantastica Pazza Ferrovia" ai successi contemporanei, tra cui "Il Discorso del Re", "Il Gigante Egoista", Bradford ha ospitato molte produzioni cinematografiche di alto livello ed è attualmente il luogo di destinazione serie televisive drammatiche e film di successo del Regno Unito, tra cui *Peaky Blinders*, *Victoria*, *ABC Murders* e *Downton Abbey*.

La pandemia di Covid-19 ha colpito tutti i settori dell'industria, ma il turismo, l'arte, la cultura e il settore dell'ospitalità sono stati colpiti in modo sproporzionato. Il dipartimento del turismo del consiglio comunale ha creato l'iniziativa #VisitBradfordLater, la quale invita i potenziali visitatori a effettuare un tour virtuale di Bradford tramite il sito visitbradford.com. Il sito Internet consente alle persone di pianificare le visite future e dispone di una funzione chiamata "Days In" offrente delle attività creative in cui bambini e adulti possono essere coinvolti durante la loro permanenza a casa.

Mercato del lavoro locale: tendenze attuali

Quali sono oggi le principali tendenze del mercato del lavoro locale? Come si è evoluto?

Durante il 2018, il mercato del lavoro dell'UE ha mostrato miglioramenti costanti, con un calo generale del tasso di disoccupazione probabilmente dovuto a una migliore corrispondenza tra domanda e offerta. Dall'inizio del nuovo millennio, l'anno 2019 ha registrato i tassi di disoccupazione più bassi per le persone di età compresa tra i 15 e i 74 anni (14,2 milioni di disoccupati; tasso di disoccupazione del 6,7%). I tassi di disoccupazione più bassi provengono dall'area compresa tra l'Austria occidentale, la Germania meridionale, la Repubblica Ceca e l'Ungheria occidentale. Tuttavia, 47 aree mostravano ancora numeri a due cifre, principalmente nell'Europa meridionale, tra cui figuravano l'Italia, la Francia, la Grecia e la Spagna. La disoccupazione giovanile rappresenta la principale preoccupazione in questo campo, poiché è anche un campo di prova dell'adeguatezza dell'istruzione e della formazione. Per superare queste difficoltà, molti Stati membri dell'UE hanno sviluppato nuove legislazioni sul lavoro per facilitare i processi di assunzione. Tuttavia, questo ha anche aumentato l'instabilità dei posti di lavoro. Nel complesso, il tasso di disoccupazione giovanile dell'UE è passato da un picco pari a quasi il 25% nel 2013 al 15,1% nel 2019, con tassi più elevati nei paesi dell'Europa meridionale (in particolare Grecia, Spagna e Italia meridionale) (Eurostat, 2020). A causa delle restrizioni dovute alla pandemia di Covid-19 si prevede che il tasso di disoccupazione possa continuare ad aumentare. I servizi non essenziali sono stati quelli più duramente colpiti. La maggior parte di queste attività

si trova nei paesi del Mediterraneo (settore turistico-alberghiero, i servizi alla persona) (Joint Research Centre, 2020).

È più che mai necessario rafforzare le competenze delle persone attraverso una migliore offerta di istruzione e formazione, in una prospettiva di apprendimento permanente (Labour Market and wage developments in Europe - Revisione annuale 2019). Le pagine seguenti analizzano più in dettaglio le tendenze del mercato del lavoro di ciascun paese partner.

Belgio

Come mostra il grafico sottostante, il tasso di disoccupazione è molto più alto a Charleroi rispetto alle altre città della Vallonia. All'inizio del 2020 il tasso di occupazione per le persone di età compresa tra i 20 e i 64 anni ha raggiunto il 70,4%.

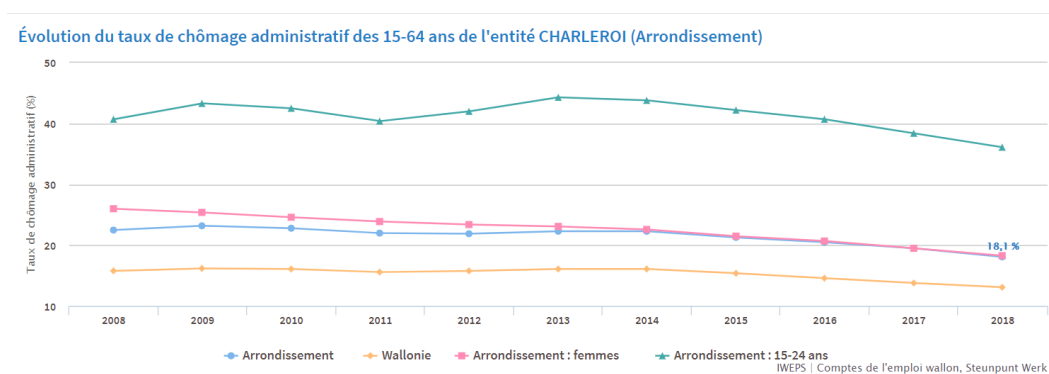


Figura 1 Principali tendenze della disoccupazione a Charleroi

A dicembre 2018, la maggior parte delle persone lavorava nel settore dell'amministrazione, della difesa, dell'istruzione, della sanità e delle attività sociali (40,4%). La stragrande maggioranza delle/dei lavoratrici/tori (82%) svolge la propria attività in qualità di dipendente rispetto al 18% rappresentato da lavoratrici/tori autonomi o assistenti familiari.

Il Belgio è al 9° posto nell'Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI) 2020. Le autorità belghe hanno compiuto sforzi evidenti per colmare le notevoli lacune nelle competenze digitali, sia nell'istruzione che nel mercato del lavoro e oggi il Paese gode di una posizione di leadership nell'UE in termini di tecnologie digitali utilizzate dalle imprese. Il settore delle TIC contava più di 40.300 aziende nel 2017, di cui il 94,5% rientrava nel settore dei servizi. All'interno di esse, le "Attività di programmazione, consulenza e altre attività informatiche" dominano ampiamente con oltre il 72% della forza lavoro nel 2017. Seguono le società di telecomunicazioni. Le/gli specialiste/i nelle TIC rappresentano una piccola porzione della popolazione attiva e sono tra i profili più ricercati in Belgio. Secondo Statbel, l'ufficio statistico belga, il tasso di posti vacanti nel settore delle TIC (6,6%) è molto più alto di quello di tutti gli altri settori (3,6%).

Italia

Nell'agosto 2019, l'Italia era al terzo posto nell'UE per tasso di disoccupazione giovanile (fino a 25 anni), dopo Grecia e Spagna (UNIONCAMERE, 2018). La situazione è ancora più cupa se si analizza l'economia siciliana, la quale si trova in cima alla graduatoria presentata su www.statista.com riguardo alla disoccupazione giovanile

nel 2018 (Statista Research Department, 2020). Nel 2019 la provincia di Palermo ha registrato gravi tassi di disoccupazione pari al 19,1% (Istat, 2020).

La regione sembra presentare tendenze diverse dal resto del Paese, dove le professioni tradizionali dominano su quelle innovative e in cui l'e-commerce rappresenta ancora solo una piccola parte (6,1%) (Blog Sicilia, 2019). Recentemente, l'agricoltura e il turismo sono stati i settori più dinamici, con un progressivo miglioramento del settore alberghiero e della ristorazione e della produzione agroalimentare nel 2018, portando alla creazione di nuove imprese (UNIONCAMERE, 2018). Nel frattempo è aumentata la domanda di profili altamente qualificati, come ad esempio ingegnere/i nel settore dell'informatica e dei sistemi per le telecomunicazioni, progettiste/i e amministratrici/tori di sistemi informatici o tecnici informatici⁴. Nel complesso, lo sviluppo economico della Sicilia può essere descritto come un percorso lento e difficile segnato da un lungo periodo di recessione e stagnazione, dopo il picco di crescita raggiunto nel 2006. Università ed enti pubblici stanno cercando di rafforzare le opportunità per i giovani a livello locale attraverso l'attuazione di diverse iniziative, come il piano finanziario governativo "Resto al Sud", per sostenere la creazione di nuove imprese da parte di persone di età compresa tra i 18 e i 45 anni. Inoltre, l'Università di Palermo ha introdotto uno sportello informativo, per assistere le/gli studenti nella ricerca di un lavoro al termine della loro formazione accademica.

Eppure, nonostante gli alti livelli di disoccupazione, quasi 35.000 posti di lavoro nel 2019 sono rimasti vacanti (Guzzone, 2019). La crisi del Covid-19 ha aumentato l'insicurezza e l'instabilità complessive, con forti effetti soprattutto nei settori leader, quali turismo e industria alimentare.

Cipro

L'economia di Cipro può essere descritta come piccola, aperta e dinamica, come dimostra la quota delle importazioni ed esportazioni totali sul PIL, la quale ha raggiunto circa il 90% nel 2011. Dal suo accesso all'Unione Europea (1 ° maggio 2004), Cipro ha subito notevoli riforme economiche e strutturali: i tassi di interesse sono stati rilasciati, i controlli sui prezzi e le restrizioni imposte agli investimenti sono state rimosse liberalizzando completamente gli investimenti diretti esteri nel Paese. L'immagine economica di Cipro si è gradualmente trasformata, passando dall'essere un Paese esportatore di minerali e prodotti agricoli (1961-73), a commerciante di merci lavorate (fine anni '70, inizio anni '80), raggiungendo infine il suo principale obiettivo nel turismo internazionale e nei servizi (dagli anni '80 agli anni 2000).

Nel 2011, il settore secondario ha rappresentato circa il 17,1% del PIL nel 2011, mentre il settore primario solo il 2,4%. Il settore dei servizi costituiva già la forza trainante, contribuendo per circa l'80,5% del PIL nel 2011.

Nel 2018 Cipro ha assistito a una crescita economica positiva, i cui principali sviluppi si sono verificati nel settore alberghiero e della ristorazione, nonché nell'ambito del commercio al dettaglio e all'ingrosso, nell'edilizia, nell'ambito delle attività di produzione e in quelle professionali, scientifiche e tecniche e nelle attività amministrative e di supporto. Il tasso di disoccupazione ha registrato un deciso miglioramento dal 2018 al 2019, scendendo dal 10,1% al 7,4%.

Già nel 1999 il settore economico era caratterizzato da un ampio divario di genere che si manifestava emblematicamente nel numero di datrici/tori di lavoro e di lavoratrici/tori autonomi: 12.603 uomini contro 1.306 donne. Sebbene il divario si sia ridotto nel tempo, nel 2019 questo divario era ancora elevato: 7.040 uomini e 1.663 donne.

Cipro ha compiuto dei notevoli progressi in termini di digitalizzazione delle imprese, ma c'è ancora molta strada da fare prima di poter sfruttare appieno le opportunità disponibili. Nel 2019, solo il 10% delle piccole

⁴ Comune di Palermo: <https://jobs.rabotilnik.com/Palermo.html>

imprese era in grado di vendere i propri prodotti online (la media dell'UE era del 16,2%), mentre le grandi imprese registravano il 31,9% (39,2% della media dell'UE).

Germania

La città di Norimberga ha pubblicato i primi dati riguardanti i tassi di disoccupazione nel luglio 2020: 21.030 persone (7,0%). Le cifre sono più alte rispetto agli anni precedenti, ma molto probabilmente ciò deriva dall'aumento dei licenziamenti causati dalla pandemia di COVID 19.

Il settore dei servizi rappresenta la principale forza trainante e si concentra principalmente sulla consulenza ingegneristica e aziendale, sulle ricerche di mercato, sul facility management e sull'e-commerce. Altri campi rilevanti sono l'elettronica/ingegneria elettrica, l'ingegneria meccanica e la tecnologia medica. Vale la pena menzionare la Medical Valley nella regione metropolitana di Norimberga: un gruppo internazionale leader nel campo della tecnologia medica composta da istituti di ricerca e aziende altamente specializzati. (Wirtschaftsstandort Nürnberg, n. D.).

Per portare avanti la digitalizzazione del mercato del lavoro, la città di Norimberga ha lanciato la "Digitalization Agenda": una strategia di politica economica per sostenere lo sviluppo di successo della città nella sua transizione digitale (Agenda Digitalisierung, 2020). A tal fine sono state create reti e organizzazioni specifiche. Un esempio è il "Nürnberg Digital Festival", che si svolge una volta all'anno per 10 giorni e tratta i temi centrali della digitalizzazione per quanto concerne gli ambiti dell'economia, della scienza, dell'istruzione e della cultura.

L'Institute for Employment Research⁵ (2018) ha affermato che la percentuale di dipendenti soggetti a contributi previdenziali in tutta la Germania, che svolgono professioni con un elevato potenziale di sostituibilità⁶, è aumentata del 10%. Nel 2016, il potenziale di sostituibilità era dell'83% nelle professioni manifatturiere (70% nell'ingegneria manifatturiera) e solo del 13% nei servizi sociali e culturali (ibid.). Certamente, l'uso delle nuove tecnologie è il fattore principale di questa potenziale sostituibilità (ibid.).

Regno Unito

Bradford ha un ruolo rilevante all'interno dell'area economica della Leeds City Region⁷, ma i suoi tassi di occupazione erano ancora inferiori alle medie nazionali nel periodo gennaio - dicembre 2016: circa 1 persona su 3 di età compresa tra 16 e 64 anni non lavorava (popolazione di Bradford). Bradford ha una percentuale più alta di residenti che svolgono lavori poco qualificati (25%) rispetto alla media nazionale (17%), contribuendo all'aumento dei lavori a basso salario.

Il Regno Unito presenta un fiorente settore digitale, che lo colloca al terzo posto nel mondo per investimenti tecnologici (TechNation 2020). I programmi nazionali stanno supportando lo sviluppo dell'Internet delle Cose (*Internet of Things, IoT*) e delle autovetture autonome, nonché della tecnologia sanitaria (*HealthTech*) ed educativa (*EdTech*) (Department for Digital, Culture, Media & Sport 2017). Inoltre, il governo ha istituito il Digital Skills Partnership (DSP) che riunisce organizzazioni del settore pubblico, privato e del terzo settore per aiutare ad aumentare le competenze digitali di individui e organizzazioni, dalle competenze di base allo scopo

⁵ Institute for Employment Research: istituto di ricerca dell'Agenzia federale per il lavoro

⁶ "Il potenziale di sostituibilità indica la misura in cui le professioni sono potenzialmente sostituibili con l'uso di computer o macchine controllate da essi. Corrisponde alla percentuale di attività fondamentali in una professione che potrebbe già essere rilevata oggi attraverso l'uso di tecnologie moderne" (Dengler & Matthes, 2018, p. 2).

⁷ L'area economica della Leeds City Region è composta da nove autorità locali

di a ridurre il divario digitale, alle competenze avanzate richieste per ricoprire ruoli specialistici (Department for Digital, Culture, Media & Sport 2018).

Le industrie creative rappresentano mezzo milione di posti di lavoro in più rispetto a quelli offerti nei settori digitali. L'incontro tra le capacità creative e la tecnologia, nota come "CREATECH", offre uno degli ambiti più interessanti dell'economia (thecreativeindustries.co.uk 2018). In qualità di Città del cinema dell'UNESCO, Bradford ha forti legami con il settore delle industrie creative (film, trasmissioni TV e radio) e con un fiorente settore digitale. La città vanta un significativo gruppo di aziende digitali ed elettroniche leader nel mercato, nonché delle importanti iniziative di innovazione digitale (InvestLeedsCityRegion.co.uk 2020). Il lavoro autonomo è aumentato del 23,2% dal 2010 (l'aumento nel Regno Unito è stato del 18,1%). Il centro di Bradford svolge un ruolo centrale per l'occupazione nel distretto (un posto di lavoro su sei), in particolare negli uffici. La città ha beneficiato di oltre 1 miliardo di sterline di investimenti privati e pubblici nella città negli ultimi sette anni, creando nuove opportunità di lavoro.

La pandemia di Covid-19 ha cambiato il mercato del lavoro con effetti devastanti: nel novembre 2020 Bradford ha registrato il più alto tasso di disoccupazione nella Leeds City Region. Attualmente ci sono 49.500 persone in età lavorativa che chiedono sussidi di disoccupazione nel West Yorkshire, un aumento dell'87% rispetto al periodo antecedente al lockdown imposto nel marzo 2020. Poiché la maggior parte di queste persone è scarsamente qualificata, aiutare i giovani a costruire competenze essenziali costituisce una sfida seria e il principale fattore per favorire la ripresa economica.

Profilo professionale

La necessità di allineare l'istruzione e la formazione è una delle priorità europee. Nel tempo, sono stati sviluppati diversi strumenti per monitorare le offerte di lavoro online e superare discrepanza tra le competenze possedute e l'offerta di lavoro. Il Cedefop⁸ ha creato diversi strumenti di analisi delle competenze e delle opportunità di lavoro online, come "Skills-OVATE", il quale offre informazioni dettagliate sui posti di lavoro e sulle competenze richieste dai datori di lavoro negli annunci di lavoro online.

Le pagine seguenti descrivono alcuni dei profili professionali più richiesti nelle città e regioni dei Paesi partner del progetto Metropolis: Charleroi, Palermo/Sicilia, Cipro, Norimberga e Bradford. La classificazione si è ispirata ai seguenti siti Internet: "professionioccupazione.isfol.it" (lanciato su richiesta del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) e www.atlantedelleprofessioni.it (2009)⁹ creato dall'Università di Torino (Italia), come osservatorio permanente sulle professioni, per superare eventuali discrepanze di competenze nel mercato del lavoro.

L'analisi dei profili professionali si è basata sulle informazioni raccolte prima della pandemia e successivamente aggiornate nel modo più preciso possibile. Nonostante le peculiarità locali, emergono chiaramente alcune tendenze comuni tra i paesi. Si evidenzia, ad esempio, il ruolo primario delle/degli infermiere/i: la pandemia ha messo in luce la necessità di rinnovare i settori tradizionali, a partire dal sistema sanitario. Le/gli infermiere/i sono stati in prima linea per fronteggiare questa pandemia e il loro lavoro sarà essenziale negli anni a venire. Inoltre, vengono evidenziate le competenze e le conoscenze necessarie per sfruttare il grande potenziale delle tecnologie e delle risorse digitali.

⁸ Cedefop (European Centre for the Development of Vocational Training), fornisce dati sullo stato di sviluppo e abbinamento delle competenze nei paesi europei.

⁹ Lo strumento faceva parte del programma "Formazione e Innovazione per l'occupazione (FIXO)" [Formation and Innovation for Employment], promosso dal Ministero del Welfare. Ha lo scopo di: aumentare la consapevolezza delle opportunità di lavoro; aiutare le università a conciliare istruzione e offerte di lavoro; facilitare l'orientamento, la consulenza e la mediazione; promuovere le pari opportunità e combattere gli stereotipi.

Belgio

Si prega di notare che la selezione di profili professionali proposta non implica la mancanza di altre opportunità professionali nel mercato del lavoro. Infatti, l'obiettivo è quello di illustrare quelle professioni che sono considerate "promettenti", ovvero quelle per le quali la domanda da parte delle/dei datrici/tori di lavoro continuerà ad aumentare e che permettono a chiunque inizi degli studi che possono dare accesso a queste professioni di ottenere, in linea di principio, una sorta di "certezza" nel trovare un lavoro. Complessivamente, Forem elenca 18 occupazioni "promettenti" nel mercato del lavoro in Vallonia: cameriera/e, infermiera/e responsabile dell'assistenza generale, community manager (addetta/o alla gestione di una comunità virtuale), designer di interni, assistente alle vendite, tecnica/o di installazione di apparecchiature di telecomunicazioni, responsabile della gestione industriale e logistica, agente immobiliare, responsabile della logistica, elettricista di linea e di rete, tecnica/o di laboratorio per industrie di processo, responsabile della manutenzione industriale, insegnante di scuola elementare, insegnante di sostegno, responsabile delle risorse umane, assistente sociale, meccanica/o addetto alla manutenzione di autovetture e veicoli commerciali leggeri, rappresentante commerciale di beni di consumo.

Denominazione della professione	Cameriera/e
Descrizione generale	La/il cameriera/e è una professione che media la comunicazione tra la cucina e la clientela del ristorante. Ovviamente le dimensioni, la tipologia e la reputazione del ristorante avranno un impatto sull'organizzazione della brigata di sala e sui compiti da svolgere. Le attività di una/un cameriera/e iniziano prima dell'apertura dell'attività, con la preparazione della sala. Durante l'orario di apertura lei/lui è responsabile dell'accoglienza delle/dei clienti, offre loro dei consigli riguardo al menu e serve loro piatti e bevande. Dopo la chiusura del locale, la/il cameriera/e prepara la sala per un nuovo servizio e chiude la cassa.
Settori e organizzazioni	Servizi di ristorazione presso ristoranti, hotel, treni e crociere, mense, caffetterie, pub, chioschi ambulanti, gelaterie, panetterie, sale da tè.
Conoscenze e abilità	A prescindere dal tipo di ristorante, è necessario conoscerne il menù, essere in grado di spiegarne i piatti inclusi ed eventualmente dare dei suggerimenti. Imparare le abitudini di consumo delle/dei clienti può essere utile per rispondere adeguatamente alle loro esigenze. Inoltre, la conoscenza di una o due lingue straniere è una risorsa importante. Gli standard di sicurezza e igiene devono essere noti e applicati. Più alta è la reputazione dello del ristorante, maggiori sono le competenze tecniche richieste.
Abilità personali	Occorre dimostrare di essere: versatili, sorridenti, accoglienti, amichevoli, attenti e disponibili, reattivi e spontanei, agili e pazienti.
Contesto e condizioni di lavoro	Si tratta di un lavoro stressante che richiede rapidità e capacità di stabilire un contatto costante con il pubblico. Comporta il dovere trascorrere parecchio tempo in piedi e di lavorare nel fine settimana e nei giorni festivi.
Percorso formativo	Corso di formazione: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Corso IFAPME di 1 anno per il rilascio dell'attestato Certificat d'acquis d'apprentissage en formation (CECAF) Reconnaissance sectorielle HoReCa Formation Wallonie ✓ Course de Promotion Sociale Stage e tirocini per acquisire gradualmente l'esperienza.
Confronto con il passato: somiglianze & differenze	Dalla creazione del settore HORECA negli anni '70 in Belgio, il numero di ristoranti, hotel e caffetterie è quindi aumentato. Durante questo periodo, il settore ha creato più del 50% dei posti di lavoro in Belgio. Nel 2016 il numero di lavoratrici/tori dipendenti nel settore HORECA era pari a 126.400, con un incremento di circa 2.750 unità rispetto al 2015. La professione del cameriere HORECA rappresenta da sempre uno strumento di integrazione notevole poiché offre rapidamente opportunità di lavoro a molte persone inizialmente scarsamente qualificate. Oggi i giovani non sono più interessati a questi settori di attività, spesso a causa di determinate condizioni del settore alberghiero e della ristorazione, come gli orari sfalsati o il lavoro nei giorni festivi.
Link & contatti utili	

- <http://metiers.siep.be/metier/serveur-commis-serveuse-commise-salle/>
- <https://www.imaginetonfutur.com/serveur.html#:~:text=Ses%20qualit%C3%A9s%20%3A%20Un%20serveur%20doit,d e%20nombreuses%20perspectives%20de%20recrutement.>
- <https://www.evolution.be/horeca/restaurant-business-aperçu-secteur/?lang=fr>

Denominazione della professione	Community Manager
Descrizione generale	<p>La/il community manager è il volto e la voce di un'azienda o di un marchio nelle community. Questo ruolo strategico consiste nel parlare e soprattutto nel far parlare in rete di un determinato argomento (il marchio), intervenendo sulla gestione dei contenuti e delle comunità. Una/un community manager crea collegamenti tra il marchio aziendale e le/gli utenti. Le sue attività possono essere riassunte come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osservare: analizzare Internet e la reputazione aziendale online, spesso attraverso strumenti tecnici di social listening e data intelligence, come Google Alert, Talkwalker e Synthesio. • Gestire i contenuti: sviluppare e mantenere un calendario editoriale dei contenuti dei social media, evidenziando le date importanti da considerare per la generazione di contenuti rilevanti (ad esempio immagini, infografiche, video, podcast). • Interagire: promuovere un senso di comunità intorno al marchio, costruendo rapporti con la comunità online. • Curare aspetti tecnici: contribuire allo sviluppo delle strategie di marketing online di un'azienda per incrementarne la presenza sui social media, dimostrando ad esempio di conoscere le tecniche di ottimizzazione dei motori di ricerca (SEO) e di sapere individuare opportunità di collaborazione con partner influenti nel settore. <p>I suoi obiettivi sono spesso quantificati in termini di visibilità sui social network, per i quali è necessaria la creazione di gruppi, content hub o contenuti virali.</p>
Settori e organizzazioni	Agenzie nel settore della comunicazione, marketing, pubblicità, ecc., web agency, start up, grandi aziende nel settore high-tech.
Conoscenze e abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze informatiche e relative alle nuove tecnologie • Conoscenze relative all'uso e alle potenzialità dei social networks: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Youtube, Snapchat, TikTok, ecc. • Capacità di curare contenuti editoriali • Comprensione delle problematiche economiche dell'azienda e delle sue potenzialità
Abilità personali	Occorre dimostrare di: sapere ascoltare, stabilire dei contatti, provare empatia, relazionarsi al meglio con gli altri, essere intellettualmente curiosi, conoscere la cultura generale, essere autonomi, precisi, diplomatici e reattivi.
Contesto e condizioni di lavoro	Si tratta di un ambiente di lavoro stressante e competitivo che prevede il contatto con il pubblico. È una professione molto attraente, innovativa e in continua evoluzione.
Percorso formativo	Come in tutte le professioni che prevedono delle responsabilità (soprattutto nel campo della comunicazione), questo lavoro richiede un'istruzione universitaria (Bac +5 o laurea magistrale) nel settore del marketing, ma anche del giornalismo e dell'editoria. Sono ormai tanti i settori legati ai social media e ciò ha portato alla creazione di corsi di laurea magistrali o corsi di specializzazione presso business school o digital school. Queste posizioni possono essere aperte anche a un livello di istruzione inferiore se si acquisisce un'ottima cultura generale e una perfetta padronanza di Internet. È utile dimostrare la propria competenza nell'area specifica in cui opera la/il datrice/tore di lavoro. Esistono molti altri modi per prepararsi a svolgere questa professione, qualificandosi come editorial project manager, web journalist o referencer.
Confronto con il passato: somiglianze & differenze	Questa professione esiste sin dagli anni '90, con l'emergere di comunità virtuali e la necessità di moderarle e organizzarle. All'inizio, la/il community manager non era ben riconosciuto dalle aziende, a causa della scarsa comprensione del potenziale impatto della sua attività. Ancora oggi il ruolo reclama la propria legittimità. Tuttavia, al giorno d'oggi, un'azienda non può prosperare senza sfruttare il potenziale dei social network. Pertanto, la/il CM svolge un ruolo cruciale che sarà ancora più importante in futuro.
Link & contatti utili	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.elae.com/fiches-metiers/fiche-metier-community-manager

- https://www.rtb.be/lapremiere/article/detail_community-manager-le-job-du-futur?id=9844206

Italia

In base ai dati relativi all'anno 2020 forniti dal Cedefop l'Italia si colloca all'ultimo posto in Europa per quanto riguarda lo stato di sviluppo e abbinamento delle competenze nel mercato del lavoro, rientrando nel gruppo "a basso rendimento" (Cedefop, 2020). Tra luglio e settembre 2017, la necessità di assumere nuovo personale è stata particolarmente avvertita nel settore alberghiero, della ristorazione e del turismo (20%); del marketing (18%); dei servizi alla persona (16%) ed edile (13%)¹⁰. Le figure professionali più richieste nel settore privato e nel terzo settore in Sicilia sono state le seguenti: cuoche/i, cameriere/i e operatrici/tori nel settore turistico (Commissione europea, 2019). L'analisi del mercato del lavoro siciliano a cura del Cedefop Skills-OVATE ha individuato tra le figure più richieste quelle delle/degli addette/i alle vendite, alla segreteria negli uffici e ai servizi alla persona. Sulla base di questi dati vengono di seguito descritti i profili professionali più richiesti.

Denominazione della professione	Esercenti nelle attività ricettive
	Classificazione Istat: 5.2.1.1.0 - Esercenti nelle attività ricettive
Descrizione generale	Questa figura professionale è responsabile dell'intera pianificazione, gestione e attuazione delle strategie e politiche relative alle attività in ambito ricettivo. Deve mantenere i contatti con fornitori/tori e clienti, gestire il personale e definire le strategie di innovazione. È direttamente coinvolta nella relazione con la/il cliente. Nel caso delle attività più piccole, spesso la sua figura coincide con quella della/del proprietaria/o. Ovviamente le mansioni, la retribuzione, le condizioni di lavoro e variano notevolmente a seconda della struttura ricettiva.
Settori e organizzazioni	Hotel, B&B, ostelli della gioventù, locande, rifugi alpini, pensioni, motel, campeggi, villaggi turistici.
Conoscenze & abilità	È essenziale un buon livello di italiano, inglese e preferibilmente conoscere altre lingue straniere. Buona conoscenza delle tecniche e dei software di ospitalità, nonché una certa comprensione in materia di contabilità e amministrazione. Sebbene non necessariamente richiesto, si consiglia di acquisire conoscenze nei seguenti ambiti a livello locale: storia, cultura, cucina, arte, sentieri pedonali, servizi di trasporto pubblici e privati, mercato turistico locale, geografia, leggi e regolamenti. Certamente delle competenze altrettanto importanti sono: la capacità organizzativa e di leadership, capacità comunicative e di assistenza al cliente, competenze informatiche e tecnologiche, capacità di base nell'uso dei sistemi bancari e capacità di problem solving.
Abilità personali	Occorre dimostrare di essere: gentili, pazienti, diplomatici, empatici, capaci di stabilire dei contatti, loquaci, in grado di stabilire un dialogo, praticare l'ascolto attivo, flessibili, disponibili a collaborare e ad agire in gruppo, precisi, intraprendenti, creativi e persuasivi.
Contesto & condizioni di lavoro	Si tratta di un ambiente di lavoro spesso stagionale. Potrebbero essere necessari lunghi turni di lavoro, compresi i fine settimana, che richiedono una forte flessibilità per effettuare le prenotazioni e offrire i vari servizi alla/al turista.
Percorso formativo	Preferibilmente, diploma di maturità di scuola alberghiera o turistico e linguistico. A seconda delle mansioni, potrebbe essere richiesto un diploma di laurea o un master in scienze del turismo. Vengono spesso forniti corsi professionali di aggiornamento. Le esperienze personali all'estero e l'esperienza professionale in rinomati hotel sono sicuramente un vantaggio. Il settore offre molte possibilità di crescita professionale: partendo da strutture più piccole, le possibilità di essere assunto in strutture più prestigiose aumenteranno gradualmente con l'esperienza. C'è sempre la possibilità di aspirare a raggiungere posizioni più alte.

¹⁰ Secondo un'analisi dell'Unioncamere e ANPAL (Agenzia Nazionale per le Politiche Attive e Lavoro)

Confronto con il passato: somiglianze & differenze	<p>Il turismo moderno ha origine nel Grand Tour: l'usanza dei rampolli delle famiglie borghesi di effettuare viaggi di formazione in Europa tra il XVII e il XVIII secolo. I regimi totalitari hanno utilizzato il turismo come mezzo di controllo sulle persone, mentre negli anni '50 la diffusione delle automobili e il miglioramento del traffico aereo hanno dato impulso al settore. Gli anni '70 sono stati caratterizzati dai nuovi modelli standardizzati di turismo di massa. Questa tendenza è cambiata nuovamente negli anni '90: ritmi di lavoro stressanti hanno trasformato gradualmente il turismo in un bisogno fondamentale. Recentemente, grazie a Internet, i viaggi sono caratterizzati da una maggiore autonomia. Le/i professioniste/i del turismo hanno dovuto adattarsi alle nuove tendenze del marketing, dove la condivisione di esperienze prima della vera partenza verso una data destinazione può influenzare fortemente le scelte delle/dei consumatrici/tori. Attualmente, il settore si sta muovendo verso forme più responsabili e sostenibili, per rispondere agli effetti del turismo di massa e promuovere uno sviluppo responsabile delle comunità locali.</p>
<p>Link & contatti utili:</p> <p>Receptionist o addetto al ricevimento o addetto alla reception- LavoroTurismo.it: https://www.lavoroturismo.it/guide-e-servizi/professioni/5/receptionist-o-addetto-al-ricevimento-o-addetto-alla-reception/9</p> <p>Mappa dei corsi di laurea: https://professionioccupazione.isfol.it/sistemainformativoprofessioni/miur/?pkLivello=3.4.1.1.0</p> <p>Infojobs- Portale ricerca lavoro: https://www.infojobs.it/jobsearch/search-results/list.xhtml</p> <p>Jooble: portale ricerca lavoro: https://it.jooble.org/lavoro-pi%C3%B9-richiesti/Sicilia</p> <p>Informagiovani, le professioni del turismo: http://www.informagiovaniroma.it/lavoro-e-impresa/approfondimenti/professioni/le-professioni-del-turismo</p> <p>Innovazione e hospitality: quali leve per la competitività del turismo in Italia? https://www.cdp.it/resources/cms/documents/2019-12-12_CDP_Ricerca_Innovazione%20del%20turismo.pdf</p> <p>Promuovere il turismo attraverso gli operatori turistici: https://www.turismoinnovazione.it/promuovere-il-turismo-attraverso-gli-operatori-turistici/</p> <p>Il Sistema alberghiero italiano: https://www.cdp.it/resources/cms/documents/Sistema_alberghiero_italiano.pdf</p> <p>Turismo in Italia. Numeri e potenziale di sviluppo: https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/collana-seminari-convegni/2018-0023/rapporto_turismo_finale_convegno.pdf</p> <p>HoepliScuola.it – Il Fenomeno Turistico: http://www.hoepliscuola.it/download/463/capitolo-1.aspx</p> <p>Pierobon, E. Il turismo viaggia in rete. Dal passaparola alle recensioni online: il rapporto tra TripAdvisor e le strutture ricettive veneziane: http://dspace.unive.it/bitstream/handle/10579/12724/842116-1214700.pdf?sequence=2</p> <p>Associazione Nazionale Agenzie di Viaggi e Turismo: www.assotrasviaggi.it; Federazione Nazionale Industria dei Viaggi e del Turismo: www.federaturismo.it; Confturismo: www.confturismo.it; Ente Nazionale Italiano per il Turismo: www.enit.it</p>	

Denominazione della professione	Tecnica/o della vendita e della distribuzione
	Classificazione Istat: 3.3.3.4.0 - Tecnici della vendita e della distribuzione
Descrizione generale	Le/ tecniche/ci della vendita e della distribuzione forniscono assistenza alle/agli specialiste/i nello sviluppo e nell'attuazione di strategie di vendita e marketing. Monitorano l'efficienza delle reti di distribuzione e vendita e infine presentano i risultati agli stakeholder rilevanti. Le/i tecniche/ci della vendita e della distribuzione sono responsabili della vendita di prodotti e servizi ad alto valore tecnologico (macchine, strumenti scientifici, sistemi informatici). Le loro attività includono: analizzare le esigenze delle/dei clienti e definire soluzioni tecniche e offerte commerciali; incontrare clienti esistenti e potenziali; rispondere ai dubbi delle/dei clienti in modo preciso; individuare nuovi mercati potenziali; collegare le aree commerciali, tecniche e produttive dell'azienda.
Settori e organizzazioni	Soprattutto aziende metalmeccaniche, aziende che producono apparecchiature e strumenti scientifici, industrie chimiche e biotecnologiche, aziende del settore dell'informatica e dell'elettronica, imprese tecnologiche.
Conoscenze & abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Buone competenze informatiche, sistemi TIC e tecnologie 4.0 per i processi di innovazione • Ottima conoscenza della lingua italiana e buon livello di inglese ed eventualmente la conoscenza di un'altra lingua straniera • Ottime conoscenze dei principi di marketing e vendita e delle caratteristiche tecniche dei prodotti

	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del mercato di competenza• Conoscenza di elementi di statistica, budget, canali di distribuzione di prodotti/servizi, risorse umane, assistenza alla clientela• Solide competenze comunicative e interpersonali• Capacità di problem-solving e organizzative, capacità di negoziare e fissare obiettivi• Capacità di lavorare in gruppo e in modo autonomo
Abilità personali	Occorre dimostrare di essere: empatici, socievoli e coinvolgenti, capaci di interagire con il pubblico, sicuri, intuitivi, resilienti, disponibili, pazienti ed educati, capaci di autocontrollarsi, flessibili, intraprendenti, dinamici e propositivi.
Contesto & condizioni di lavoro	Si tratta di un lavoro che può essere svolto in qualità di lavoratore dipendente o autonomo, con contratti prevalentemente a tempo indeterminato o a tempo determinato. A volte lo stress che si può sperimentare può derivare dalla combinazione di viaggi frequenti e orari di lavoro non fissi. A seconda dell'esperienza, possono essere applicate diverse soluzioni: ad esempio, per le/i nuove/i arrivate/i è generalmente previsto un periodo di tirocinio, successivamente possono essere offerte soluzioni miste di stipendio e provvigioni. Le opportunità di crescita sono tante, prospettando anche la possibilità di aprire una propria azienda e lavorare in autonomia.
Percorso formativo	<ul style="list-style-type: none">• Diploma di scuola secondaria di secondo grado preferibilmente in ambito tecnico o amministrativo• Laurea: preferibilmente in ambiti tecnico-commerciali o giurisprudenza; ex. Amministrazione aziendale, Business & Management, Comunicazione, ICT e media• Esperienza precedente solitamente richiesta; il tirocinio garantisce un periodo di affiancamento da parte di una/un esperta/o.• Possibilità di partecipare a corsi di formazione, talvolta offerti dall'azienda.
Confronto con il passato: somiglianze & differenze	Anche se di recente introduzione, il ruolo delle/dei tecniche/ci della vendita e della distribuzione ha assunto una importanza centrale per il successo delle aziende, in seguito alla trasformazione del rapporto fornitori - clienti. In precedenza, le/i venditrici/tori erano percepiti come un aggressivo tentativo di "catturare" il cliente da parte delle aziende. Ora, invece, le/i clienti cercano qualcuno di cui fidarsi, in grado di suggerirli a seconda delle loro esigenze e preferenze. A volte l'area commerciale non è sufficientemente sviluppata, così il ruolo della/del tecnica/o della vendita e della distribuzione viene ricoperto da altre figure o dalla/dallo stessa/o titolare. Eppure le/i tecniche/ci della vendita e della distribuzione rappresentano ormai una risorsa preziosa in grado di favorire il successo aziendale, nonostante la complessa combinazione di competenze sia tecniche che relazionali renda queste figure piuttosto difficili da trovare, specialmente nei settori più tecnici.
Link & contatti utili Classificazione Istat: 3.3.3.4.0: http://professioni.istat.it/sistemainformativoprofessionipi/cp2011/scheda.php?id=3.3.3.4.0 Tecnici vendita e distribuzione: https://excelsior.unioncamere.net/banca-dati-professionipi/bdprof_scheda.php?cod=3.3.3.4.0 Cosa Fa il Tecnico Commerciale?: https://www.jobbydoo.it/descrizione-lavoro/tecnico-commerciale Diventare commerciale: Cosa cercano le aziende: https://it.jobrapido.com/blog/consigli/colloquio/diventare-commerciale-1125/ Le professioni in ambito Commerciale: https://www.monster.it/consigli-di-lavoro/articolo/professionipi-commerciali-quali-sono-cosa-fanno Quali caratteristiche deve avere un buon commerciale tecnico?: https://www.microingranaggi.it/quali-caratteristiche-deve-avere-un-buon-commerciale-tecnico/ Competenze per diventare commerciale: https://it.jobrapido.com/blog/come-diventare/competenze-commerciale-3599/ Tecnico delle reti di vendita, Tecnica delle reti di vendita: https://www.atlantedelleprofessionipi.it/professionipi/Tecnico-delle-reti-di-vendita-Tecnica-delle-reti-di-vendita	

Cipro

Denominazione della professione	Contabile
Descrizione generale	La/il contabile è responsabile della redazione di scritture contabili e la tenuta dei registri contabili aziendali, ciclo attivo e passivo, contabilità clienti e fornitori, la predisposizione e verifica del bilancio d'esercizio e la redazione di report per il controllo di gestione dei conti. L'impiegato contabile controlla e gestisce i documenti amministrativi e contabili, l'emissione e l'inserimento di fatture, e monitora i pagamenti e gli incassi.
Conoscenze & abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Esperienza lavorativa in questo o in un simile ruolo • Buona conoscenza delle procedure contabili e della normativa in materia di recupero crediti • Esperienza pratica con software di contabilità • Solide capacità di inserimento dei dati con capacità di individuare gli errori numerici • Buone capacità organizzative e di gestione del tempo • Conoscenza avanzata di Excel (utilizzo di formule finanziarie e creazione di fogli di calcolo)
Contesto & condizioni di lavoro	Per avere successo in questo campo, è necessaria una formazione in ambito finanziario e avere familiarità con la contabilità. È fondamentale assicurarsi che l'elaborazione di tutte le transazioni finanziarie sia effettuata in modo accurato e puntuale.
Percorso formativo	Laurea nel campo della contabilità e della finanza.
Confronto con il passato: somiglianze & differenze	<p>A Cipro, la tenuta dei registri contabili venne istituita per la prima volta durante l'occupazione turca, quando fu imposto il codice commerciale ottomano. Sotto il dominio britannico, la scuola inglese e successivamente altre quattro scuole a Cipro, iniziarono a sottolineare l'importanza della contabilità. Dopo la prima guerra mondiale, furono stabiliti i primi standard contabili e la professione cominciò a svilupparsi ulteriormente. Vennero aperte varie scuole commerciali, come la School of Accountants a Morphou. La prima associazione professionale di contabilità è stata creata nel 1961.</p> <p>Oggi il settore della contabilità rappresenta uno dei settori più competitivi dell'economia cipriota. Le statistiche del settore per il periodo 2008-2014 mostrano un aumento annuo del 5% del fatturato, nonché del numero di imprese. Oggi, le sfide continuano a presentarsi, a causa della pressione esterna e del progressivo calo della produttività del lavoro del settore. Nonostante i problemi attuali, il futuro della professione rimane luminoso. Università private e istituti di formazione professionale contribuiscono ad aumentare la qualità dei laureati in materia di contabilità.</p>
Link & contatti utili	Professioni nel settore dell'amministrazione aziendale

Denominazione della professione	Senior Web Developer
Descrizione generale	Le/i senior web developer sono incaricati della creazione e della gestione di siti e applicazioni web, della formazione degli sviluppatori junior, del perfezionamento delle specifiche del sito web e della risoluzione dei problemi tecnici. Per avere successo in questo ruolo, occorre avere una vasta esperienza nella creazione di siti web da zero e una conoscenza approfondita di almeno uno dei seguenti linguaggi di programmazione: Javascript, Ruby o PHP. Le attività includono: l'individuazione dei requisiti utente e di sistema per nuovi siti e applicazioni; scrivere o rivedere il codice per varie applicazioni; collaborare con le/i progettiste/i per la progettazione dell'esperienza utente (UX design) e dell'interfaccia utente (UI design); assicurarsi che la documentazione del software sia aggiornata; collabora con le/gli sviluppatrici/tori di dispositivi mobili per creare siti web mobili reattivi.

Conoscenze & abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Competenza in almeno un linguaggio di programmazione, preferibilmente Javascript, Ruby o PHP • Solida conoscenza di HTML / CSS • Esperienza con strumenti di prototipazione dell'interfaccia utente • Comprensione delle pratiche di sicurezza • Familiarità con gli strumenti di diagnostica di rete • Esperienza lavorativa come senior web developer • Capacità di gestione della squadra
Percorso formativo	Laurea / Master in informatica o in ingegneria informatica
Confronto con il passato: somiglianze & differenze	Per comprendere la storia dei computer a Cipro, bisognerebbe visitare il primo museo sulla Storia dei Computer e sul progresso tecnologico. La Retro Computing & Gaming S.r.l. (RCG) è l'organizzazione responsabile della gestione della più vasta collezione di computer, console per videogiochi, periferiche e software prodotti negli anni '70, '80 e '90 a Cipro e della creazione e conduzione di programmi educativi paralleli ospitati nelle scuole primarie e secondarie attraverso un lavoro strutturato. I suoi programmi educativi includono uno speciale programma di educazione museale per la storia dei computer e un laboratorio di produzione di computer. Le attività della organizzazione includono anche la partecipazione e l'organizzazione di vari eventi e attività di intrattenimento, come eventi di gioco retrò.
Link & contatti utili	Museo della Storia dei Computer di Cipro

Germania

Denominazione della professione	Ingegnere/e di sistemi ¹¹
Compiti & attività lavorative dettagliate	Le/gli ingegnere/i di sistemi sono responsabili di installare, configurare e aggiornare il software/hardware del server ed eseguire la manutenzione, consulenza ai clienti su hardware e software idonei per soddisfare le esigenze aziendali, realizzazione di corsi di formazione sull'uso di hardware e software.
Settori e organizzazioni	Reparti informatici di aziende e organizzazioni di tutti i settori e dimensioni, fornitori di servizi informatici, autorità pubbliche
Conoscenze & abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Inglese, linguaggi di programmazione e competenze in ambito tecnologico • Analisi delle esigenze dei clienti • Installazione e manutenzione di hardware e software • Assistenza per problemi di sistema di indirizzo e guasti hardware • Capacità di programmazione
Abilità personali	Interesse e conoscenze in materia di tecnologia e matematica, attenzione ai dettagli, capacità di cooperare e lavorare in gruppo, interesse per la formazione continua.
Contesto & condizioni di lavoro	Questo lavoro può essere svolto sia in ufficio sia sul campo e offre molte opportunità di lavoro. Si tratta di una professione che prospetta molteplici opportunità di formazione continua. Normalmente sono previsti orari di lavoro settimanali, ma possono variare in caso di installazione dei sistemi (mattina presto, sera tardi, fine settimana).
Percorso educativo / formativo	<ul style="list-style-type: none"> • titolo di studio richiesto: diploma di scuola secondaria di secondo grado • durata della formazione: 3 anni • formazione in azienda e istituto professionale • materie specifiche pertinenti la professione presso istituti professionali (inclusi sistemi informatici, programmazione, inglese tecnico, gestione dei progetti, contabilità) • formazione da adeguare in base all'azienda

¹¹ <https://www.ausbildung.de/berufe/fachinformatiker-systemintegration/>

Confronto con il passato: somiglianze & differenze	Il profilo professionale dell'ingegnera/e di sistemi esiste solo dal 1997 ¹² . Con la costante digitalizzazione, il profilo professionale è cambiato nel corso degli anni. Inoltre, sono stati sviluppati nuovi percorsi di formazione a causa del cambiamento dei requisiti del mercato del lavoro, ad esempio nel campo delle applicazioni e della digitalizzazione.
Link & contatti utili https://www.ausbildung.de/berufe/fachinformatiker-systemintegration/ Sono disponibili ulteriori percorsi di formazione per specialiste/i informatici: https://www.ausbildung.de/berufe/fachinformatiker/	

Denominazione della professione	Insegnante di musica
Compiti & attività lavorative dettagliate	Gli insegnanti di musica tengono lezioni di musica collettive (classi scolastiche, ensemble vocali e/o strumentali) o individuali (insegnamento di strumenti musicali). Si occupano della valutazione e del monitoraggio dei progressi delle/degli studenti, organizzare concerti, esami, concorsi, ecc.
Campi & organizzazioni	Scuole private di musica, scuole secondarie.
Conoscenze & abilità	<ul style="list-style-type: none">• ottima padronanza di almeno uno strumento• Conoscenze nell'ambito della musica• Abilità pedagogiche e teoria musicale
Abilità personali	Abilità musicali, capacità di ascolto ed empatia.
Contesto & condizioni di lavoro	I contesti lavorativi sono vari: sale prove, sale per eventi, sale concerti, ma anche presso abitazioni private. La formazione continua offerta negli istituti privati è molto scarsa o inesistente. Nel complesso, c'è una forte richiesta di insegnanti di musica, in particolare per dare lezioni strumentali che possano essere fruite tramite applicazioni come Zoom durante questo periodo di pandemia.
Percorso formativo	Diverse possibilità: in caso di cambiamenti di carriera senza qualificazioni formali (di solito presso scuole private di musica) può essere sufficiente una prova dell'esperienza professionale oppure - formazione presso istituti professionali, accademie musicali o conservatori che forniscono diplomi specifici per musica pop, jazz, classica, sacra, ecc. - titolo di studio richiesto: diploma di scuola secondaria di secondo grado - durata della formazione: 3 anni - padronanza di almeno uno strumento
Confronto con il passato: somiglianze & differenze	Le scuole professionali di musica furono introdotte in Baviera nel 1977 per contrastare la carenza di personale qualificato ¹³ .
Link & contatti utili https://planet-beruf.de/fileadmin/assets/PDF/BKB/9471.pdf http://www.miz.org/institutionen/spezialausbildungsstaetten-fuer-musikberufe-s19-p30-d	

Regno Unito

Le aziende manifatturiere sono centrali per l'economia di Bradford. I principali enti che offrono lavoro sono il City of Bradford Metropolitan District Council, l'Università di Bradford, il Bradford College e il NHS, che insieme impiegano circa un terzo della forza lavoro. Le organizzazioni multinazionali, le piccole imprese e le/i lavoratrici/tori autonomi costituiscono il restante gruppo di datrici/tori di lavoro. Sebbene non sia possibile prevedere il mercato del lavoro futuro, esistono opportunità per l'occupazione e l'imprenditorialità. Sulla

¹² https://de.wikipedia.org/wiki/Fachinformatiker#Entstehungsgeschichte_des_Berufsbildes

¹³ https://de.wikipedia.org/wiki/Berufsfachschule_f%C3%BCr_Musik

base di ricerche documentali e sul campo, i seguenti settori sono stati identificati come settori di punta: assistenza sociale, manifatturiero, turistico-alberghiero.

Denominazione della professione	Operaia/o edile
Descrizione generale	<p>L'edilizia è un settore che offre una varietà di opportunità di impiego, le cui principali competenze richieste comprendono lo sviluppo di idee e progetti architettonici, applicando in modo pratico schemi e modelli teorici. Tra i profili professionali nell'edilizia figurano quello del progettista, del carpentiere e del muratore i quali lavorano insieme per costruire un edificio. Al seguente link è possibile trovare una descrizione dei principali ruoli legati all'edilizia https://www.ucas.com/job-families/construction</p> <p>Altre figure che operano nel settore sono: architetti, geometri, ingegneri edili, civili, strutturisti e geotecnici, architetti paesaggisti, figure responsabili del cantiere, operai in un settore edile o artigianale</p>
Conoscenze & competenze	<p>Capacità di comunicazione e servizio clienti, capacità di problem solving e organizzative efficaci, precisione e flessibilità nell'occuparsi di più compiti, capacità di lavorare in gruppo e individualmente, consapevolezza in materia di salute e sicurezza e capacità di ragionamento critico.</p>
Abilità personali	<p>Forza e resistenza, destrezza e coordinazione oculo-manuale, comunicazione.</p>
Contesto & condizioni di lavoro	<p>Si tratta di un ambiente di lavoro dinamico e stressante che richiede il contatto con il pubblico e lunghi periodi di lavoro fisicamente impegnativo in piedi e può richiedere di dovere spostare oggetti pesanti. L'orario di lavoro può variare, a volte può comprendere i giorni festivi e i fine settimana, esistono anche delle opportunità di lavoro part-time e contratti a breve termine per lavori stagionali.</p>
Percorso educativo / formativo	<ul style="list-style-type: none"> • Construction BTEC Extended Diploma Level 3 • NVQ Assessment & Training Construction Ltd • Laurea in Ingegneria Civile e Strutturale <p>Lo svolgimento di un tirocinio in questo ambito è un modo per sviluppare le competenze richieste dal settore, qualificarsi e ottenere una conoscenza privilegiata del settore. Un'altra opzione è iscriversi a un corso di laurea in ingegneria edile. Se si cerca di ricoprire una posizione dirigenziale o assumere il ruolo di esperto e ottenere così uno stipendio più alto, il conseguimento di una laurea potrebbe essere la base di una grande carriera.</p>
Confronto con il passato: somiglianze & differenze	<p>L'edilizia è un settore in crescita nel Regno Unito, richiedendo un numero sempre maggiore di lavoratrici/tori ogni anno per far fronte alla domanda del mercato del lavoro. Il National Heritage Training Group è stato creato per coordinare lo sviluppo e l'offerta della formazione e delle qualifiche nell'ambito delle tecniche edili tradizionali nel settore del patrimonio culturale. Il Bradford Townscape Heritage invece è stato creato per ispirare i giovani a intraprendere una carriera nell'edilizia. Il Bradford City Center Townscape Heritage Scheme è un programma quadriennale da 2 milioni di sterline finanziato dal National Lottery Heritage Fund (NLHF) e dal City of Bradford Metropolitan District Council. Fornisce assistenza finanziaria alle/ai proprietarie/i di immobili e alle/agli inquiline/i per il restauro dei loro edifici storici.</p>
Link & contatti utili	<p>Architetti – Come diventare un architetto Geometri – Esplora il rilevamento Urbanisti – Diventa un urbanista Ingegneri strutturali – Carriere nell'ingegneria strutturale Ingegneri civili – Cos'è l'ingegneria civile Ingegneri edili – Carriera nell'edilizia Addetto ai lavori – Istituto per addetti ai lavori capocantiere – Carriera nell'edilizia Architetto specialista in beni architettonici e del paesaggio – Schema di certificazione per il restauro degli edifici</p>

Denominazione della professione	Settore turistico, alberghiero-ristorativo e del tempo libero
Descrizione generale	Questo settore comprende molte professioni diverse che prevedono la gestione delle strutture ricettive, dei ristoranti, dei bar e dei trasporti. È un settore che offre servizi e può comprendere attività varie come la pianificazione, la gestione, la manutenzione, il marketing, ecc. I ruoli possono variare, passando da quelli più pratici alle posizioni manageriali, dai rappresentanti del servizio clienti al personale promozionale.
Settori e organizzazioni	Ristoranti, hotel e altre strutture turistiche, bar, pub, società di catering, mense, attività di ristorazione mobile, treni e crociere, gelaterie, panetterie, locali che ospitano concerti.
Conoscenze & abilità	Occorre sapere fornire assistenza ai clienti e sapere svolgere più compiti contemporaneamente, conoscere l'etica del lavoro e dimostrare professionalità, lavorare in gruppo, possedere capacità di networking, comunicative e linguistiche.
Abilità personali	Occorre dimostrarsi flessibili, dinamici e creativi,, responsabile, rispettosi ed educati, possedere conoscenze culturali e atteggiamento paziente e positivo nei confronti delle regole e della gerarchia.
Contesto & condizioni di lavoro	Si tratta di un ambiente di lavoro dinamico e stressante che richiede il contatto con il pubblico e lunghi periodi di lavoro fisicamente impegnativo in piedi e può richiedere di dovere spostare oggetti pesanti. L'orario di lavoro può variare, a volte può comprendere i giorni festivi e i fine settimana, esistono anche delle opportunità di lavoro part-time e contratti a breve termine per lavori stagionali. A seconda della posizione e del settore, potrebbero essere necessari viaggi internazionali o trasferimenti.
Percorso formativo	La ricerca di lavoro nel settore turistico, alberghiero-ristorativo e del tempo libero è un percorso relativamente semplice: le opzioni prevedono una formazione secondaria che conduca all'ottenimento di qualifiche GSCE o livello A, tirocini, frequentare corsi di laurea specifici o post-laurea. La natura delle qualifiche e dell'esperienza maturata influenzerà sulla tipologia di ruoli a cui accedere e il livello di anzianità e stipendio. Chi ha fatto delle esperienze precedenti, godrà sicuramente di non pochi vantaggi. Il settore turistico, alberghiero-ristorativo e del tempo libero copre vaste aree tematiche che offrono le basi per lavorare in una varietà di ambiti. Dalla gestione di un centro sportivo o hotel locale, alla pianificazione di itinerari internazionali per navi da crociera. L'ottenimento di una laurea in campi che affrontano questi ambiti aumenta le probabilità di inserirsi in questo settore affascinante e popolare.
Confronto con il passato: somiglianze & differenze	Bradford era considerata una volta la capitale del commercio mondiale della lana. La città deve il suo sviluppo alla rivoluzione industriale, come dimostra il paesaggio industriale circostante. Bradford è una città moderna, un importante centro di commercio all'ingrosso e al dettaglio e sede di una delle principali università nel Regno Unito. I massicci investimenti hanno migliorato il patrimonio storico della città, consentendole al contempo di crescere come centro per la cultura e le arti. Bradford ospita una vasta gamma di musei, gallerie d'arte e teatri. La città ha molto da offrire, sia dal punto di vista storico che contemporaneo. Inoltre, la recente ristrutturazione del Bradford Odeon per ospitare eventi di musica dal vivo offre entusiasmi e possibilità.
Link & contatti utili	<ul style="list-style-type: none"> • Esplora la storia del cinema di Bradford e visita le ambientazioni cinematografiche comodamente da casa https://www.bradfordfilmheritage.com/ e scopri l'incredibile architettura e i paesaggi di Bradford, città del cinema dell'UNESCO • Scopri i concerti in live streaming di TLR Saltaire, https://theliveroom.info/ • Visita i musei e le gallerie di Bradford tramite il loro sito Internet www.bradfordmuseums.org Esplora le loro mostre online e fai anche un tour virtuale del Cliffe Castle • Visita i teatri di Bradford per seguire tutti gli spettacoli dal vivo su: https://www.bradford-theatres.co.uk/ • Scopri gli ultimi sviluppi al Bradford Live https://www.bradfordlive.co.uk/

Denominazione della professione	Industrie creative e digitali
Descrizione generale	<p>La definizione ufficiale di <i>Creative Digital Industry</i> è stata sviluppata a livello nazionale dal Dipartimento per il digitale, la cultura, i media e lo sport utilizzando codici ufficiali di classificazione industriale. Questa definizione riconosce i seguenti settori: pubblicità; architettura, arte e antiquariato; artigianato e design; design della moda; video, film e fotografia; musica e arti visive e dello spettacolo; editoria; software, giochi per computer ed editoria elettronica; media digitali e di intrattenimento.</p> <p>Tuttavia, è necessaria una classificazione più ampia dato l'uso delle tecnologie digitali in quasi tutti i settori produttivi nella progettazione, realizzazione e commercializzazione dei loro prodotti.</p>
Settori e organizzazioni	<p>Pubblicità, arte e cultura, architettura, artigianato, CREATECH, design, moda, giochi, musica, editoria, TV e film, YouTube.</p> <p>Le aree dedicate al design riguardano: l'allestimento di mostre, la progettazione di giochi, la grafica, il design industriale, l'arredamento di ambienti interni, la progettazione del paesaggio, la progettazione del prodotto, il design tessile e design per il teatro.</p>
Conoscenze & abilità	<p>A causa della vasta gamma di figure professionali che operano nel campo, è impossibile definire tutte le conoscenze e le abilità richieste. Nel complesso, può essere utile elencare alcune conoscenze base: illustrazione grafica, funzioni creative dei principali social media come Instagram, creative design, tecniche di marketing nei social media, sviluppo di contenuti, motion graphic, copywriting, montaggio video ed elaborazione di immagini, fotografia e produzione di video, sviluppo front-end, analisi quantitativa.</p>
Abilità personali	<p>Occorre dimostrare di essere flessibili, autonomi, creativi, in grado di riflettere in modo critico e di possedere una intelligenza emotiva e analitica</p>
Contesto & condizioni di lavoro	<p>Si tratta di un ambiente di lavoro dinamico e stressante, con lunghi periodi di lavoro davanti alla scrivania o sul posto. L'orario di lavoro può variare: a volte può essere richiesto di lavorare durante le vacanze e i fine settimana. Sono previsti anche impieghi part-time. Spesso vengono offerti contratti a breve termine per lavori stagionali e possono essere necessari viaggi / trasferimenti internazionali.</p>
Percorso educativo	<p>Nel complesso, i settori dei media e della creatività tendono ad impiegare una forza lavoro più qualificata. I settori del design, dell'audiovisivo e dell'editoria sono molto qualificati. In genere, per entrare nel campo sono richiesti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NVQ (National Vocational Qualifications) • Higher Level Apprenticeship • BTEC Advanced Professional Award, Certificate and Diploma • Honour Degree, corrispondente alla laurea triennale nel campo della ricerca (discipline umanistiche o scientifiche,) • Laurea magistrale • BTEC Advanced Professional
Confronto con il passato: somiglianze & differenze	<p>Due secoli fa, le materie prime fondamentali che hanno permesso la rivoluzione industriale furono il carbone, i minerali ferrosi e l'acqua. La vicinanza di Bradford a queste risorse ha stimolato il periodo di maggior successo della sua storia. Oggi le materie prime si trovano nella mente dei giovani. Il carattere giovanile della città è una caratteristica importante di Bradford che le permette di distinguersi rispetto ad altri luoghi. Bradford è sede di una relativamente ampia varietà di risorse e organizzazioni riconosciute a livello nazionale e internazionale che offrono una valida piattaforma per la promozione delle industrie digitali creative.</p>
Link & contatti utili	<ul style="list-style-type: none"> • Fondo di investimento digitale: https://www.investleedscityregion.com • Museo nazionale delle scienze e dei media: https://www.scienceandmediamuseum.org.uk. • Bradford Producing Hub: https://bdproducinghub.co.uk • Bradford Città del Cinema: www.bradford-city-of-film.com • Bradford Città della Cultura 2025: https://bradford2025.co.uk/

Infermiera/e

Come inizialmente accennato, il ruolo delle/degli infermiere/i è emerso in tutta la sua importanza nel corso dell'attuale crisi internazionale provocata dalla pandemia di Covid-19. L'inaspettata crisi sanitaria ha evidenziato l'esistenza di molte carenze in diversi settori economici a livello nazionale. Tra questi, il sistema sanitario ha ricevuto un'attenzione particolare. La necessità di una pronta risposta al rapido aumento dei contagi è stata accompagnata dall'assunzione di nuovo personale sanitario in diversi paesi. L'ampliamento del personale sanitario continuerà probabilmente anche nei prossimi anni. Le competenze nell'ambito dell'assistenza infermieristica sono una priorità chiave, in considerazione del tasso e dell'entità della crescita dell'occupazione di questo gruppo professionale e della sua importanza per affrontare la sfida dell'invecchiamento della popolazione. In considerazione delle attuali tendenze e delle esigenze comuni nella maggior parte dei paesi partner del progetto, la figura dell'infermiere è descritta nella tabella seguente, includendo sia le informazioni generali sulla figura che le specificità locali in Belgio, Italia, Cipro e Germania.

Denominazione della professione	Infermiera/e
	Classificazione Istat: 3.2.1.1.1 : Professioni sanitarie infermieristiche http://professioni.istat.it/cp2011/scheda.php?id=3.2.1.1.1%27
Descrizione generale	L'attività di un'infermiera/e professionista prevede tutti quei compiti che assicurano un'assistenza completa alle/ai pazienti (assistenza, cura e riabilitazione), ad esempio: identificazione dei bisogni di salute della persona, identificazione dei bisogni di assistenza infermieristica della persona e della collettività e formulazione dei relativi obiettivi, pianificazione, gestione e valutazione dell'intervento assistenziale infermieristico, corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche, gestione dei referti medici, offerta di supporto alla/al paziente, mostrando comprensione ed empatia oltre che professionalità, fiducia e competenza, operando come mediatrici/tori tra medico, paziente e famiglia. Altri compiti possono includere interventi di pronto soccorso, trattamento e trasporto di persone non autosufficienti.
Settori e organizzazioni	Strutture mediche pubbliche e private: ospedali, cliniche private, ambulatori, istituti per malati terminali, centri di riabilitazione, centri per anziani e disabili, case di cura.
Conoscenze & abilità	Occorre essere in grado di fornire assistenza infermieristica, conoscere le tecniche di primo soccorso e le norme di sicurezza e igiene, possedere competenze tecniche e organizzative, competenze informatiche di base, capacità di lavorare in autonomia, fornire consulenza socio-sanitaria e conoscere il codice etico infermieristico.
Abilità personali	È importante dimostrare di essere empatici e di avere capacità relazionali, essere affidabili, precisi e pazienti, flessibili e dinamici, nonché dimostrare una certa resistenza allo stress e agli sforzi fisici.
Contesto & condizioni di lavoro	Le/gli infermiere/i possono lavorare in qualità di lavoratrici/tori dipendenti o libere/i professioniste/i e possono persino offrire assistenza domiciliare alle/ai pazienti. Il lavoro dell'infermiera/e implica lo svolgimento di un lavoro autonomo ma anche la collaborazione con altre/i esperte/i, sotto la costante supervisione dei medici. I turni di lavoro possono variare per garantire un'assistenza costante. Certamente, il ruolo è impegnativo: lunghe ore in piedi, in costante movimento, dovendo anche spostare oggetti molto pesanti, prendere decisioni responsabili e delicate e affrontare la sofferenza delle/dei pazienti. Il lavoro di un'infermiera/e richiede la combinazione di professionalità e compassione, stabilendo una relazione positiva con la/il paziente pur rimanendo professionale.
Percorso formativo	Belgio: la formazione continua e la specializzazione sono offerte presso le Hautes Ecoles, università, istituti di promozione sociale e organizzazioni professionali. Attualmente in Belgio sono previsti due percorsi formativi infermieristici: laurea triennale in infermieristica (in Belgio dura 4 anni); titolo di infermiere ospedaliero (EPSC - istruzione professionale secondaria complementare dalla durata di 3 anni e mezzo). Alcuni progetti specifici consentono alle/ai lavoratrici/tori impiegati nel settore sanitario di ottenere il titolo infermieristico o la laurea triennale: la "Formazione 600", il fondo sociale per gli ospedali privati.

	<p>Italia: è richiesta la laurea in Infermieristica, seguire dei corsi di formazione post-lauream per l'acquisizione di competenze specifiche, l'iscrizione all'albo professionale e maturare esperienza pratica (effettuando dei tirocini presso cliniche o ospedali).</p> <p>Cipro: è richiesto il possesso di un titolo o il conseguimento della laurea triennale in infermieristica.</p> <p>Germania: è richiesta il possesso del diploma di maturità, seguito da 3 anni di formazione: i primi due sono uguali per tutti, dopodiché ci si può specializzare in infermieristica geriatrica, assistenza sanitaria e infermieristica o nella formazione infermieristica generalista per diventare una/uno specialista. È possibile fare delle esperienze pratiche presso case di riposo, ospedali/cliniche o altre istituzioni sociali.</p>
<p>Confronto con il passato: somiglianze & differenze</p>	<p>Storicamente, il ruolo delle/degli infermieri è stato attribuito alle donne e alle persone religiose.</p> <p>Belgio: la carenza di personale infermieristico è una grande sfida emersa già negli anni '70. Tra il 2019 e il 2029, con il pensionamento della generazione Baby Boomers e il crescente bisogno di assistenza della popolazione che invecchia, gli ospedali avranno sempre più bisogno di operatrici/tori socio-sanitari qualificati in questo settore. La grande sfida che il futuro pone consiste nella riorganizzazione dell'assistenza e del panorama ospedaliero, in linea con i cambiamenti demografici e sociali sia delle/dei pazienti che delle/degli OSS. Sul versante dell'innovazione, le/gli esperte/i sottolineano la possibile automazione della professione. Tuttavia, gli esseri umani non scompariranno dalla scena: infatti le/gli infermiere/i manterranno sempre il contatto con il paziente, in particolare durante il trattamento.</p> <p>Italia: un grande impulso al riconoscimento di questa figura professionale è arrivato dalla Croce Rossa, dai movimenti femministi e dagli esempi stranieri. All'inizio del XX secolo furono creati istituti specializzati. Tuttavia, solo nel 1971 gli uomini poterono accedere a questo settore. Nel 1994 il Decreto Ministeriale n. 739 ha introdotto ufficialmente la professione infermieristica in Italia. La diffusione della pandemia di Covid-19 ha posto nuove sfide per il sistema sanitario: orari di lavoro molto lunghi, un notevole carico psicologico, nonché la mancanza di strumenti e personale necessari. La pandemia ha provocato molte vittime tra il personale medico: più del 47% di queste erano infermiere/i. Tra gennaio 2018 - settembre 2020 sono stati assunti quasi 9.000 operatrici/tori sanitari, tra medici e infermieri, ma anche altre figure specifiche, come tecnici di radiologia (ancora obbligatori) e biologi.</p> <p>Cipro: L'assistenza infermieristica a Cipro affonda le sue radici nel tempo in cui gli inglesi iniziarono a stabilire i servizi sanitari nella loro nuova colonia, portando le/i proprie/i infermiere/i. Questi hanno fornito formazione pratica a breve termine al personale locale non qualificato. Il 1932 fu un anno fondamentale per l'assistenza infermieristica dopo l'introduzione della "Legge sull'ostetricia 14 del 1932", che offriva un anno di formazione teorica e pratica. La scuola di infermieristica del Nicosia General Hospital è stata fondata nel 1945, offrendo un programma di formazione biennale in infermieristica generale per operatrici/tori socio-sanitari. Nel 1954, l'Organizzazione mondiale della sanità, ha aggiornato il livello dei programmi e ha contribuito allo sviluppo della scuola. Successivamente è stato sviluppato un programma triennale di Infermieristica Generale parallelamente al programma biennale rivolto agli operatrici/tori socio-sanitari.</p> <p>Germania: nel dopoguerra¹⁴, quella dell'infermiera/e era percepito più come una vocazione che come una professione, organizzata principalmente dalla Casa madre protestante e cattolica. Alla figura è stato associato un alto prestigio sociale, che ha però offerto bassi guadagni, nonostante i lunghi orari di lavoro. L'assenza di ausili tecnici e la mancanza di risorse hanno reso particolarmente difficile la scarsa assistenza di base. Oggi, corsi di formazione specializzati sono forniti da diverse istituzioni, comprese cliniche, ospedali e istituti professionali. La digitalizzazione ha raggiunto anche quest'area professionale (utilizzo di tablet per l'archiviazione e dei computer).</p>
<p>Link & contatti utili</p>	<p>Belgio: http://metiers.siep.be/metier/infirmier-infirmiere/ https://www.chu-brugmann.be/fr/news/20180701-nurse-osiris.asp</p> <p>Italia:</p>

¹⁴ <https://www.bibliomed-pflege.de/sp/artikel/29994-aufopferungsvoll-und-selbstlos>



https://moodle2.units.it/pluginfile.php/278245/mod_resource/content/1/2.%20II%20profilo%20professionale.pdf

<https://www.nurse24.it/infermiere/professione/profilo-professionale-dellinfermiere.html>

<https://www.nursetimes.org/infermieristica-storia-ed-evoluzione-della-nostra-professione/14689>

<https://www.assocarenews.it/infermieri/concorsi-infermieri/appunti-concorsi-infermieri/storia-dellassistenza-infermieristica-dal-perdersi-cura-alla-professionista-autonomo>

<https://www.fnopi.it/2020/07/15/covid19-analisi-deceduti-infermieri/>

Cipro: www.cut.ac.cy (Corso di assistenza infermieristica)

Germania: <https://www.ausbildung.de/berufe/pflegefachmann/>

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege.html>

Le professioni del futuro: verso il digitale

È evidente che la crescita digitale ha già avuto un enorme impatto sul mercato del lavoro: da un lato, ha migliorato l'efficienza di settori specifici, dall'altra, ha creato nuove opportunità di lavoro. Il mercato del lavoro è in costante cambiamento e rinnovamento e i profili professionali sono in continua evoluzione, seguendo gli sviluppi della società. Negli anni a venire si prevede una forte richiesta di profili altamente qualificati, soprattutto in relazione al delinearsi di nuovi profili professionali, come ad esempio gestrice/tori di e-commerce o di social media ed esperte/i di sicurezza informatica. Il presente capitolo offre una Breve descrizione di alcuni dei profili introdotti dai più recenti sviluppi digitali e tecnologici. Nel complesso, sembra che il mondo digitale sarà in prima linea nei futuri sviluppi del mercato del lavoro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di figure emergenti:

Denominazione della professione	Programmatrice/tore informatico
Descrizione generale	Le/i programmatrici/tori informatici lavorano per la generazione di programmi per computer. Questo complesso processo parte dall'analisi delle esigenze delle/dei clienti. La/il programmatrice/tore informatico si concentrerà quindi sugli aspetti tecnici, spesso assumendo il ruolo di sviluppatrice/tore Full Stack ¹⁵ . Al completamento del programma seguirà una fase di sperimentazione e, successivamente, di monitoraggio e aggiornamento costanti. Spesso coadiuvati da altri profili specifici, possono lavorare per un'azienda privata o ente pubblico, oppure operare come libere/i professioniste/i. Gli orari sono generalmente quelli di un normale contratto a tempo pieno, anche se a volte può richiedere uno straordinario, a seconda delle scadenze. Possono lavorare in ufficio o da casa.
Formazione & prerequisiti	Dopo aver conseguito una laurea in informatica (ingegneria informatica o simili), enti e organizzazioni rilasciano certificazioni informatiche per attestare la conoscenza di specifici linguaggi di programmazione. Il ruolo richiede un costante aggiornamento delle conoscenze, attraverso seminari, convegni e corsi di formazione.
Conoscenze & abilità	È richiesta la conoscenza dei linguaggi di programmazione e dei modelli di gestione della programmazione (Waterfall, Agile, ecc.), la capacità di pianificare, sviluppare, testare ed eseguire il debug del software, la conoscenza di ambienti di sviluppo integrati (IDE), prestare attenzione ai dettagli e avere capacità di problem solving, analitiche, organizzative e di gestione del progetto.
Opportunità di lavoro	Una volta acquisita l'esperienza necessaria per poter svolgere le mansioni di programmatrice/tore informatico, le possibilità di crescita professionale e di specializzazione sono molto ampie: ci si può focalizzare su uno specifico linguaggio di programmazione (sviluppatore Java, C#, PHP, .NET), su un sistema operativo (come sviluppatore Windows, Linux, iOS, Android, ecc.) o su un particolare tipo di dispositivo (ad esempio sviluppatore mobile). Si può anche optare per una carriera come IT Project Manager. Questo profilo professionale è una delle figure più richieste al giorno d'oggi, offrendo prospettive salariali competitive, a seconda dell'esperienza delle/dei candidate/i. La possibilità di lavorare come libero professionista e da remoto consente una grande flessibilità di orari e luoghi di lavoro. ¹⁶

¹⁵ La/il programmatrice/tore sia del front-end, cioè della parte interattiva del programma, sia del back-end, cioè dei database e di tutti gli altri elementi invisibili che permettono il funzionamento del software.

¹⁶ Lavorare come programmatrice/tore informatico: Competenze e Mansioni: <https://www.jobbydoo.it/descrizione-lavoro/software-developer>

Denominazione della professione	Social media manager
Descrizione generale	Le/i social media manager hanno la responsabilità di massimizzare la presenza online dell'azienda, migliorare la reputazione del marchio, favorire il coinvolgimento degli utenti e generare contatti. Gestiscono profili, pagine, account ufficiali dell'azienda e dei clienti sui social network. Le/i social media manager utilizzano anche le piattaforme social per interagire con gli utenti e creare la possibilità di scambio all'interno di comunità attive. Analizzano i dati web per individuare i principali trend e definire il gruppo di riferimento delle attività di marketing e comunicazione. Le/i social media manager possono lavorare come lavoratrici/tori dipendenti o collaboratrici/tori per una società di comunicazione o un'agenzia web. In alternativa, possono lavorare come consulenti freelance.
Formazione & prerequisiti	Si consiglia di frequentare un corso universitario in marketing e comunicazione. Esistono anche corsi di formazione per social media manager. Tuttavia, l'esperienza sul campo e il costante aggiornamento professionale sono altri fattori altrettanto importanti per il successo di questa professione.
Conoscenze & abilità	Si richiede la creazione di contenuti e il possesso di capacità analitiche, la conoscenza delle tecniche di copywriting e scrittura creativa, la conoscenza e la capacità di utilizzare i social network, il possesso di competenze in materia di grafica e creazione di foto e video, nonché creatività, capacità organizzative e comunicazione, atteggiamento positivo e capacità di problem solving.
Opportunità di lavoro	Una/un social media manager può maturare molta esperienza e ambire a ruoli senior. Acquisendo nuove competenze nel web marketing, può ambire anche a diventare uno specialista di Digital Marketing. In alternativa, vi sono opportunità per lavorare in modo autonomo come libera/o professionista, fornendo servizi di consulenza nella gestione dei social media. ¹⁷

Denominazione della professione	Influencer
Descrizione generale	Basata sulla strategia di influencer marketing, la figura dell'influencer è emersa grazie al grande successo raggiunto dai social media. In realtà, si possono distinguere molti diversi "tipi" di influencer: specialiste/i con competenze tecniche, attiviste/i, <i>trend setter</i> e celebrità. L'influencer è una figura carismatica, con una spiccata capacità di coinvolgimento e persuasione, la quale guadagna in base al numero di post sponsorizzati, all'entità dell'engagement generato (visualizzazioni, like, commenti, condivisioni, click) e alle commissioni sui prodotti venduti all'interno di una community di followers. L'influencer agisce come blogger, videomaker, fotografo, creatore di contenuti, youtuber, instagrammer. Quest'attività si basa su una strategia strutturata e piani specifici per la pubblicazione dei contenuti, attraverso la conoscenza specialistica di un settore. Le/gli influencer possono essere impiegati da un'azienda per migliorare la loro immagine (reputazione del marchio) o possono stimolare i clienti all'acquisto.
Formazione & prerequisiti	La grande notizia è che chiunque può diventare web influencer, poiché non è richiesta alcuna formazione o qualifica specifica. L'unico aspetto necessario è la capacità di attrarre, coinvolgere gli utenti e interagire con loro. Esistono piattaforme specifiche in cui le aziende possono pubblicare i progetti di sponsorizzazione disponibili. In altri casi è l'influencer a proporre direttamente una collaborazione all'azienda. Una volta raggiunta una certa popolarità, le stesse aziende cercheranno una possibile collaborazione con l'influencer.
Conoscenze & abilità	È richiesta la conoscenza delle strategie di web marketing e di social media marketing, nonché la capacità di scrittura creativa, creazione di contenuti, copywriting e storytelling, la capacità di utilizzare strumenti analitici e di interpretare i dati, avere una personalità creativa e carismatica, capacità di organizzazione, pianificazione e networking, curiosità e

¹⁷ Cosa fa il Social Media Manager: mansioni e competenze: <https://www.jobbydoo.it/descrizione-lavoro/social-media-manager>

	disponibilità a tenersi informati, ma anche la conoscenza degli strumenti di comunicazione visiva e mediatica.
Opportunità di lavoro	Sebbene tutti possano accedere a questo ruolo, le/gli influencer dovrebbero avere la capacità di ispirare fiducia negli utenti e costruire collaborazioni interessanti. Alcune/i possono persino diventare imprenditrici/tori aprendo il proprio marchio. Altri invece potrebbero diventare delle vere celebrità. C'è sempre un potenziale di sviluppo professionale, anche diventando <i>brand ambassador</i> dell'azienda. Diventare influencer può essere il sogno di molti giovani, offrendo la prospettiva di una carriera stimolante, creativa e flessibile. Tuttavia, è un campo molto instabile, dove il salario oscilla sempre.

Industrie/settori produttivi

Questo capitolo si concentra sull'analisi dei principali settori produttivi a livello locale, basata su ricerche documentali e sul campo. Al fine di approfondire l'analisi del mercato del lavoro locale, i partner del progetto hanno intervistato le parti interessate dei principali settori produttivi individuati. Le domande miravano a raccogliere suggerimenti sul fabbisogno di competenze, percorsi formativi appropriati, sviluppi futuri previsti e cambiamenti rispetto al passato.

Belgio

Trasporto aereo e logistica

Breve descrizione	<p>Sviluppi storici</p> <p>Nel 1920 apparvero i primi servizi regolari tra Bruxelles e Londra e tra Bruxelles e Parigi. Nel 2018, l'aeroporto di Bruxelles ha accolto 25 milioni di passeggeri, un record assoluto. Un anno dopo, a Gosselies è stato creato il nuovo centro di formazione studio-lavoro IFAPME, incentrato sui lavori nel settore della logistica. Un gruppo di esperte/i è stato incaricato dal governo vallone di definire assi di accelerazione della crescita dell'occupazione nella regione di Charleroi nell'ambito del piano CATCH il quale è finalizzato a favorire lo sviluppo degli aeroporti valloni e della loro attrattività economica, della mobilità stradale, del trasporto pubblico e della mobilità dolce.</p>
Interdipendenza con altri settori	<p>Il settore del trasporto aereo e della logistica hanno un legame con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il turismo: la maggior parte dei passeggeri sui voli commerciali belgi utilizza questo servizio per scopi connessi al turismo. • Il commercio: il trasporto aereo è fondamentale per l'import/export di merci; numerosi negozi sono presenti all'interno degli aeroporti stessi. • La sicurezza: ruolo essenziale nel settore dell'aviazione, specialmente in seguito agli attacchi terroristici del 2016. • Il settore alberghiero e della ristorazione: questi settori vanno di pari passo con quello del turismo.
Nuove opportunità di lavoro	<p>Il settore del trasporto aereo continua a svilupparsi, rendendo gli aeroporti degli importanti centri di attività. La maggior parte dei lavori richiede una certa conoscenza dell'inglese, sebbene la conoscenza di un'altra lingua rappresenti un concreto vantaggio. Sono richiesti orari di lavoro scaglionati, con turni di lavoro diurni e notturni e durante le vacanze. Per motivi di sicurezza, tutte le persone che lavorano in aeroporto non devono avere precedenti penali e sono necessarie altre autorizzazioni nel caso in cui si lavori in un "settore riservato". Quattro gruppi professionali riassumono la maggior parte delle opportunità di impiego in questo settore: carriere commerciali e relazioni con i clienti, mestieri relativi alla gestione della pista e del traffico, carriere nel trasporto merci e nella logistica, carriere nel settore della sicurezza.</p>

Contatti internazionali	Il Belgio vanta 6 aeroporti internazionali, che hanno accolto quasi 35,5 milioni di passeggeri nel 2019, con un aumento del 63,2% totalizzato in 10 anni. Nel 2020, con la crisi della pandemia di Covid-19, il settore logistico ha subito la chiusura improvvisa delle frontiere. Tuttavia, la crisi sanitaria ha dimostrato fino a che punto la nostra società dipenda dal trasporto delle merci. Anche se l'intera economia si è trovata a un punto morto, l'approvvigionamento di cibo, medicine e molto altro si è dimostrata semplicemente essenziale.
Fatturato approssimativo	Tra il 2015 e il 2017, l'occupazione aerea e aeroportuale in Belgio è aumentata del 5%, raggiungendo un totale di 62.528 dipendenti. Queste sono le conclusioni statistiche dell'ultima pubblicazione della Banca nazionale sull'importanza economica del trasporto aereo e delle attività aeroportuali. Allo stesso tempo, questo settore ha generato 803 milioni di euro di valore aggiunto supplementare in tre anni, raggiungendo 6 miliardi di euro nel 2017. Di conseguenza, il trasporto aereo belga rappresenta l'1,5% del PIL.
Link, contatti, notizie utili	https://www.catch-charleroi.be/ https://plus.lesoir.be/105320/article/2017-07-19/le-secteur-aerien-cree-3000-emplois-en-3-ans https://www.feb.be/domaines-daction/energie-mobilite--environnement/mobilite/covid-19-un-plan-de-crise-pour-le-secteur-de-la-logistique-_2020-07-01/ https://statbel.fgov.be/fr/themes/mobilite/transport/transport-aerien#:~:text=Les%20a%C3%A9roports%20belges%20ont%20accueilli,peu%20moins%20de%20325.000%20vols.

Produzione avanzata

Breve descrizione	La produzione avanzata non rappresenta un nuovo settore: le prime macchine per la stereolitografia furono introdotte negli Stati Uniti a partire dalla fine degli anni '80. L'anno 2019 ha assistito a un grande miglioramento del settore, sostenuto dal piano CATCH del governo vallone, volto a potenziare il sito del Parco industriale europeo di Bruxelles Charleroi Sud attraverso intense prospezioni con attori industriali nel settore dell'elettromobilità in Cina. A settembre è stato lanciato AE.ccelerator, un incubatore/acceleratore per progetti nel campo della scienza dell'ingegneria, avviando un nuovo progetto di sviluppo. A gennaio c'è stato il lancio di un certificato interuniversitario (Umons, Ulg, UCL, ULB) in elettronica dell'energia per futuri ingegnere/i e ingegnere/i praticanti. L'obiettivo è potenziare le attività intorno all'aeroporto relative alla manutenzione aeronautica e/o allo smantellamento degli aeromobili.
Interdipendenza con altri settori	- Informatica: le tecniche di automazione richiedono l'uso del digitale. - Trasporti: elementi costruttivi utilizzati per il trasporto, ad esempio: Alstom sta rinnovando il sistema di tram TEC. - Edilizia e costruzioni: elementi costruttivi per l'edilizia
Nuove opportunità di lavoro	Nonostante la crisi della pandemia di Covid-19, il settore vallone della chimica, della plastica e delle scienze della vita è carente di risorse. Secondo Essenscia, quest'anno il settore ha aperto 2.150 posti di lavoro, 700 in più rispetto al 2019.
Contatti internazionali	In questo settore le/i lavoratrici/tori dipendenti sono necessariamente multilingue, altamente qualificati e tra i più produttivi. Ciò facilita numerosi scambi internazionali: il Belgio collabora con Svizzera, Singapore, Finlandia, Germania, Irlanda, Paesi Bassi, Stati Uniti, Austria e Svezia.
Fatturato approssimativo	Negli ultimi 5 anni, 32 società hanno investito insieme più di 850 milioni di euro nell'acquisizione di nuove macchine connesse, linee di produzione automatizzate e robotiche, nuovi software CAD-CAM, ecc. Di conseguenza, gran parte dei lavoratori poco qualificati e dei lavori non qualificati non esistono più. Tra il 2013 e il 2016, il loro fatturato combinato è aumentato del 34%, principalmente attraverso l'export. Da qui la necessità per queste aziende di attrarre nuovi dipendenti con nuove competenze.

Link, contatti, notizie utili	https://www.catch-charleroi.be/ https://canalz.levif.be/news/chimie-pharma-biotech-plus-de-2-000-postes-ouverts-en-wallonie-en-2020/video-normal-1349899.html https://statbel.fgov.be/sites/default/files/files/documents/Analyse/FR/FR_struct_K_v3.pdf https://www.agoria.be/fr/La-digitalisation-et-l-automatisation-creent-elles-reellement-de-l-emploi-La-preuve-en-chiffres
--------------------------------------	--

Digitale

Breve descrizione	Nell'aprile 1995, il Servizio federale di informazione ha aperto il primo sito Internet relativo alle attività delle autorità belghe. Nel 2020, il <i>lockdown</i> dovuto alla crisi sanitaria ha portato a un boom digitale, portando le scuole, gli uffici e l'intera popolazione mondiale ad adeguarsi a questo nuovo e importante cambiamento.
Interdipendenza con altri settori	Amministrazione, comunicazione, economia, ambiente, istruzione: nel 2020 tutti questi settori hanno dovuto reinventarsi per poter lavorare digitalmente durante la crisi sanitaria.
Nuove opportunità di lavoro	Forem ha classificato alcune delle professioni informatiche di maggiore interesse per i giovani nel 2018 nella sua lista delle occupazioni con carenza di forza lavoro (per le quali l'offerta di persone qualificate in cerca di lavoro è insufficiente): esperta/o di sicurezza informatica, analista informatico, programmatrice/tore informatico, analista aziendale, IT project manager. I profili più ricercati dalle aziende digitali sono i seguenti: analiste/i programmatici/tori (55%), IT project manager (46%), sviluppatrici/tori di siti Internet (27%), specialiste/i di sicurezza e criptaggio (23%), gestrici/tori di dati e analisti (23%).
Contatti internazionali	Una caratteristica forte delle aziende digitali è la loro apertura internazionale: il 64% di esse si occupa di esportazione rispetto al 19% delle aziende valloni in generale. Molti fanno affari con i paesi vicini (Germania, Francia, Lussemburgo, Paesi Bassi) ma alcuni esportano anche in America e Canada, India e Cina. Il 36% delle aziende partecipa almeno a un partenariato tecnologico con altre aziende, di cui un terzo (33%) ne rivendica almeno una in Francia, il 20% negli Stati Uniti e il 16% nei Paesi Bassi.
Fatturato approssimativo	Il fatturato del settore delle TIC nel 2017 è stato di 35,2 miliardi di euro, in crescita del 29% tra il 2013 e il 2017. Il 68,8% del fatturato complessivo del settore delle TIC è generato da "Telecomunicazioni" e "Programmazione, consulenza e altre attività informatiche".
Link, contatti, notizie utili	https://www.catch-charleroi.be/ https://economie.fgov.be/fr/themes/line/les-tic-en-belgique#:~:text=Les%20branches%20industrielles%20des%20TIC,8%20%25%20par%20rapport%20%C3%A0%202017. https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/digital2018

Ricerca sul campo

- a) Trasporto aereo: rispetto al passato si sono verificati vari cambiamenti che hanno portato a una democratizzazione nel campo del trasporto aereo. Sebbene l'attuale crisi dovuta alla pandemia di Covid-19 abbia provocato una grave diminuzione della domanda in questo settore, sicuramente in futuro prospererà di nuovo. Il settore ha bisogno di giovani e nuove idee. Per lavorare in questo campo è importante sviluppare adeguate capacità linguistiche e gestionali, frequentando corsi universitari che permettano l'ottenimento di una laurea in Turismo o Management.

Cosa consigliare alle future generazioni di lavoratrici/tori?

Cogliete le opportunità che la vita vi offre.

- b) Produzione avanzata: per accedere a questo settore potrebbe essere necessaria una laurea in ingegneria. Tuttavia, questo settore è in grado di offrire opportunità anche nel campo della comunicazione. Gli sviluppi tecnologici che hanno avuto luogo nel corso del tempo hanno reso il settore della produzione avanzata un importante contesto di lavoro del futuro.

Cosa consigliare alle future generazioni di lavoratrici/tori? Seguite i vostri sogni!

- c) Formazione professionale: il settore, pur non essendo ancora internazionalizzato, ha subito molti cambiamenti: sono state introdotte nuove modalità di collaborazione professionale, è stato promosso l'empowerment delle/dei lavoratrici/tori dipendenti e il processo di digitalizzazione mostra ora il suo impatto. Il mondo della formazione è sicuramente fondamentale per lo sviluppo sociale ed economico di una regione, soprattutto considerando il tempo necessario per acquisire nuove competenze (tra i 2 e i 5 anni, rispetto ai 30 anni che invece occorre negli anni '70).

Cosa consigliare alle future generazioni di lavoratrici/tori? Imparate a imparare.

Italia

Turismo

Breve descrizione	<p>Durante il XX secolo, gli spostamenti verso e all'interno della Sicilia non erano semplici da effettuare, principalmente a causa dello stato precario delle strade. Negli anni '90 il settore turistico ha conosciuto una notevole espansione: il numero di turisti è aumentato del 73% tra il 1993 e il 2000. Il 2015 è stato l'anno migliore per il turismo in seguito alla crisi del 2008. Negli ultimi 5 anni l'industria extra-alberghiera si è sviluppata rapidamente, con un aumento del numero di strutture del 35%.</p> <p>La Sicilia deve affrontare alcune questioni irrisolte: lo stato delle infrastrutture e dei trasporti, le forme di turismo sostenibile e la diffusione dei flussi turistici durante tutto l'anno. La Sicilia è ancora fortemente legata al turismo stagionale: nel 2018 in Sicilia si sono registrati 15,2 milioni di turisti, di cui solo 1,2 milioni nel periodo compreso tra gennaio e marzo¹⁸. Intanto sono comparse nuove tendenze: il turismo enogastronomico, i ristoranti Michelin, l'agroturismo e l'ecoturismo. Il 2020, con la diffusione della pandemia di Covid-19, è stato un anno critico per il turismo, ma ha offerto la possibilità di ripensare il settore turistico verso soluzioni più responsabili e sostenibili.</p>
Interdipendenza con altri settori	Il turismo dovrebbe essere considerato un potente strumento di sviluppo regionale, coinvolgendo molti altri settori: trasporti, agricoltura, ristorazione, manifattura, commercio.
Nuove opportunità di lavoro	Il turismo offre varie opportunità di lavoro, legate a un'ampia varietà di ruoli. Nonostante la crisi sperimentata nel 2020, questo è un settore che richiede creatività, iniziativa e un certo spirito imprenditoriale, soprattutto per lo sviluppo futuro.
Contatti internazionali	Nel 2017, secondo l'Osservatorio del Turismo dell'Assessorato Regionale al Turismo, Sport e Spettacolo, il numero di arrivi di turisti internazionali è stato pari a 2.170.374, raggiungendo una crescita dell'11,6% in un anno. Se analizziamo l'evoluzione dei flussi di turisti stranieri in

¹⁸http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_TurismoSportSpettacolo/PIR_Turismo/PIR_Areematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_6584964.046479105/Il%20turismo%20in%20Sicilia%20nel%20contesto%20delle%20tendenze%20mondiali

	<p>Sicilia, dal 2009 al 2017, possiamo notare un aumento del numero di arrivi, segnato da una diminuzione registrata nel 2016 e da una considerevole crescita successiva nel 2017. L'origine di questi flussi è stata principalmente individuata nell'Europa (78,7%), seguita da America (13,6%) Asia e Pacifico (6%). Nel 2017 i principali paesi di provenienza dei turisti stranieri sono stati: Francia, Germania, Regno Unito, USA, Paesi Bassi, Svizzera e Liechtenstein, Russia, Polonia, Belgio, Spagna.</p>
Fatturato approssimativo	<p>Tornando al 2017, il settore turistico, e in particolare il settore extra-alberghiero, ha prodotto circa 120 milioni di euro. Questi dati sono stati recuperati nel rapporto OTIE (Osservatorio sul Turismo delle Economie delle Isole). Il valore aggiunto complessivo ammonta a quasi 4 milioni di euro.</p>
<p>Link, contatti, notizie utili</p> <ul style="list-style-type: none"> • La piattaforma che tratta di Ecologia, Turismo sostenibile e responsabile, Agricoltura Biodinamica e Prodotti Bio, Medicina Alternativa, Agriturismo in Sicilia e delle produzioni innovative e sane: http://www.ecomulo.it/ • Portale online per eco-BnB: https://ecobnb.it/sicilia • Sito Internet per la Formazione e l'Orientamento per il lavoro ambientale, a cura di Isfol: http://www.ifolamb.isti.cnr.it/figure/aree/aree.html • Portali web per la ricerca di lavoro in ambito turistico: jobintourism.it; lavoroturismo.it; lavoronelturismo.it; travelquotidiano.com/; https://www.jobintur.it/ • Fare Turismo- mostra annuale per chi vuole costruire una carriera nel turismo: https://fareturismo.it/ • Opendaturismo: http://www.datiopen.it/it/catalogo-opendata/opendaturismocom • Federturismo: http://www.federturismo.it/it/ • ASTOI Confindustria Viaggi: Associazione Italiana di Tour Operator: https://www.astoi.com/ • Regione Siciliana – Assessorato Turismo, Sport e Spettacolo: http://www.regione.sicilia.it/turismo/web_turismo/ • Turismo – European Commission: https://ec.europa.eu/regional_policy/it/policy/themes/tourism/ 	

Agricoltura

Breve descrizione	<p>L'agricoltura rappresenta un universo ricco di tradizioni, rituali e ricordi che non può essere analizzato adeguatamente senza una opportuna riflessione sui cambiamenti più recenti che lo hanno interessato. Gli anni della dominazione fascista hanno influenzato fortemente l'agricoltura attraverso interventi volti a sostenere le piccole e medie imprese del settore. Nel 1925 la "Battaglia del grano" consentì un generale aumento della produttività dei cereali. Sono seguiti interventi pubblici volti ad aumentare la produttività attraverso l'introduzione di moderne tecnologie ed istituti. Dopo la Seconda Guerra Mondiale, sforzi legislativi posero le basi per le prime piccole e medie imprese. Nel frattempo, venne stabilito un legame con il commercio e la produzione industriale. Infine, nel 1957, la creazione della CEE ha contribuito a espandere ulteriormente gli scambi e a fissare criteri e prezzi specifici.</p> <p>Attualmente, nuovi investimenti sono rivolti al settore agricolo, in linea con il programma di sviluppo rurale 2014/2020. Particolare attenzione viene data all'agricoltura biologica e a meccanismi innovativi in grado di rispondere all'emergenza climatica. Dopo la chiusura della frontiera in seguito alla diffusione della pandemia di Covid-19, è stato realizzato dalla Coldiretti un apposito portale online autorizzato dal Ministero del Lavoro per la ricerca di manovalanza. Nonostante i grandi progressi, le piattaforme di e-commerce e le soluzioni digitali sono tuttavia ancora insufficienti.</p>
Interdipendenza con altri settori	<p>Il collegamento con il commercio e l'industria è essenziale. I prodotti siciliani sono famosi in tutto il mondo e l'industria del vino riveste un ruolo centrale. L'agricoltura costituisce un importante punto di forza anche per il turismo: spesso vengono proposte degustazioni enogastronomiche in aziende locali, incentrate sulla riscoperta del patrimonio artistico, culturale e folcloristico dell'isola.</p>

Nuove opportunità di lavoro	Recentemente sono state portate avanti delle iniziative nazionali e regionali volte a favorire l'interesse e l'occupazione dei giovani nel settore agricolo, attraverso il sostegno finanziario per l'apertura di nuove attività o per rinnovare quelle esistenti.
Contatti internazionali	La domanda internazionale ha fortemente contribuito alla crescita del settore agricolo: in 10 anni le esportazioni sono aumentate del 68% (2008-2018). Le esportazioni internazionali sono particolarmente concentrate in Francia, Germania, Stati Uniti e Svizzera (oltre il 50%). Sono stati considerati nuovi mercati, in particolare Brasile, Cina, Canada e Uruguay.
Fatturato approssimativo	Secondo il Rapporto Coreras 2017, fino al 2015, il fatturato complessivo dell'agricoltura siciliana era pari a 4 miliardi e 685 milioni di euro. La Sicilia è la prima regione in Italia per estensione di terreni agricoli utilizzati ¹⁹ e per numero di operatrici/tori impegnati nel campo dell'agricoltura biologica (11.326 aziende, pari al 18,9% del dato nazionale) (2017).

Link, contatti, notizie utili

JOB in country: portale online per mediare tra la domanda e l'offerta di lavoro nel settore agricolo:

<https://lavoro.coldiretti.it/Pagine/default.aspx>

Novità sull'agricoltura: <https://www.siciliaagricoltura.it/>; <https://www.blogsicilia.it/categorie/agricoltura-2/>;
<https://agronotizie.imagelinenetwork.com/aziende/regione-siciliana-assessorato-agricoltura-e-foreste/8179>

Regione Siciliana – Dipartimento dell'Agricoltura:

http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoregionaledeleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_DipAgricoltura

ISMEA²⁰: <http://www.ismea.it/istituto-di-servizi-per-il-mercato-agricolo-alimentare>

Agea²¹: <https://www.agea.gov.it/portal/page/portal/AGEAPageGroup/HomeAGEA/home>

Confagricoltura²²: <https://www.confagricoltura.it/ita/>

Prodotti alimentari, agricoltura, pesca: In che modo l'UE garantisce una produzione alimentare e agricola sostenibile e di qualità? https://ec.europa.eu/info/food-farming-fisheries_it

DG AGRI - DG per l'agricoltura e lo sviluppo rurale: https://ec.europa.eu/knowledge4policy/organisation/dg-agri-dg-agriculture-rural-development_en

Pesca

Breve descrizione	All'inizio del 2010 la flotta peschereccia siciliana era la più grande d'Italia. Nello stesso anno l'acquacoltura ²³ , avviata negli anni '70 in provincia di Trapani, rappresentava il 20% della produzione totale italiana. Le società di pesca siciliane sono ancora altamente individualizzate e scarsamente aperte all'innovazione. Nuovi interventi regionali per lo sviluppo locale sono stati avviati nel 2010 per rilanciare la produzione sostenibile locale. Le priorità principali sono: promuovere l'innovazione, preservare le risorse naturali, limitare l'impatto sul clima, attrarre i giovani, tutelare il patrimonio culturale e il benessere sociale, rafforzare il ruolo dei pescatori locali, migliorare la gestione degli scambi commerciali. Nel 2014, un fondo dell'UE ha offerto sostegno finanziario alle politiche marittime e di pesca, rappresentando un'integrazione alle iniziative nazionali per promuovere l'occupazione e lo sviluppo. La pandemia ha provocato gravi perdite all'interno del settore a causa della chiusura di molte attività di ristorazione. Per sostenere i pescatori è stato creato un nuovo Fondo di solidarietà regionale.
--------------------------	---

¹⁹ SAU – Superficie Agricola Utilizzata

²⁰ ISMEA– Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare: ente pubblico economico (1999) che realizza servizi informativi, assicurativi e finanziari e costituisce forme di garanzia creditizia e finanziaria per le imprese agricole e le loro forme associate, al fine di favorire l'informazione e la trasparenza dei mercati, agevolare il rapporto con il sistema bancario e assicurativo, favorire la competitività aziendale e ridurre i rischi inerenti alle attività produttive e di mercato.

²¹Agea - Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura: creata nel 1999, ha competenza per l'erogazione di aiuti, contributi, premi ed interventi comunitari, nonché per la gestione degli ammassi pubblici, dei programmi di miglioramento della qualità dei prodotti agricoli per gli aiuti alimentari e per la cooperazione economica con altri paesi.

²²Confagricoltura – Confederazione Generale dell'Agricoltura Italiana: la più antica organizzazione di rappresentanza e tutela delle imprese agricole.

²³ <https://www.unimc.it/maremap/it/temi/risorse-biologiche/studi-del-parlamento-europeo/la-pesca-in-sicilia-2010>

Interdipendenza con altri settori	La pesca ha un forte legame con il commercio, l'industria e il turismo. Più recentemente, ci sono stati tentativi di recuperare il patrimonio storico legato alla pesca locale e promuovere le antiche tradizioni. Esiste un legame importante anche tra la pesca e le attività di ristorazione, poiché la maggior parte della domanda locale proviene dai ristoranti.
Nuove opportunità di lavoro	Già nel 2010 è stato proposto un approccio innovativo al campo: promuovere specie meno conosciute per superare i limiti imposti agli altri. Il fondo dell'UE approvato dal Parlamento europeo per l'anno 2021 metterà a disposizione di ogni Stato membro dell'UE 7,7 miliardi di euro per rilanciare la crescita del settore, soprattutto per la rivalutazione della pesca artigianale. Anche la pesca ha quindi attirato l'attenzione dell'UE nella pianificazione di un futuro di interventi sostenibili. La pesca è infatti contemplata nell'ambito della strategia dell'UE "Dal Produttore al Consumatore" ²⁴ .
Contatti internazionali	Nel 2010 le principali destinazioni delle esportazioni siciliane sono state Giappone, Spagna, Grecia e Francia. Per quanto riguarda le importazioni, la maggior parte proveniva dall'UE, soprattutto Spagna, Francia e Grecia. I paesi dell'UE rimangono il mercato principale delle esportazioni siciliane, in particolare Francia, Paesi Bassi, Germania, anche se gli scambi di pesce sono gradualmente diminuiti.
Fatturato approssimativo	300 milioni di euro derivanti da attività di pesca; 500 milioni di euro derivanti dalla lavorazione del pesce (Regione Sicilia, Deliberazione n. 225 del 20 giugno 2018, 2018).

Ricerca sul campo

Settore turistico-alberghiero: il settore del turismo è probabilmente quello che ha conosciuto il maggior sviluppo negli ultimi anni in Sicilia. Sono state introdotte molte soluzioni innovative, non solo basate sulla valorizzazione del patrimonio culturale e storico, ma anche del patrimonio artistico, paesaggistico, gastronomico, artigianale e folcloristico. Oltre a una certa imprenditorialità e curiosità, questo settore richiede attualmente competenze e conoscenze specifiche, come la conoscenza di lingue straniere e il possesso di competenze digitali. I giovani rappresentano la vera forza del presente e la sola speranza per il futuro.

Cosa consigliare alle future generazioni di lavoratrici/tori?

Conseguire una laurea e fare più esperienze possibili all'estero per tornare a investire le proprie conoscenze ed esperienze nel proprio Paese.

Agricoltura, cooperative sociali, didattica: [Orto Capovolto](#) è una cooperativa sociale nata da un'idea innovativa di rivalutazione del verde locale attraverso l'agricoltura urbana. Ha lo scopo di avvicinare le persone al mondo agricolo e portare nuove speranze alle generazioni future, promuovendo l'agricoltura urbana attraverso la pianificazione e la realizzazione partecipata di spazi vocati al verde "commestibile" e di progetti di educazione alimentare e ambientale. Orto Capovolto è attiva nella trasformazione di qualsiasi terreno inutilizzato che sia in grado di produrre beni commestibili. Attraverso una intervista con la direttrice della cooperativa, abbiamo appreso l'importanza di un percorso formativo variegato per il poliedrico ambito di intervento: agricoltura, scienze dell'educazione, architettura, design.

²⁴La strategia "Dal Produttore al Consumatore" è un elemento centrale del Green Deal europeo: mira a creare sistemi alimentari più sani e sostenibili. https://ec.europa.eu/food/farm2fork_en



Cosa consigliare alle future generazioni di lavoratrici/tori?

Siate positivi, intraprendenti e mettete sempre la vostra mente e il cuore in tutto ciò che fate.

Pesca: sebbene la pesca sia ancora un settore tradizionale, sono molte le aziende che sono riuscite ad ampliare i propri mercati e a conferire un aspetto più nuovo e internazionale al proprio lavoro. Recentemente, a causa della scarsità di pesce e delle relative leggi europee per la protezione della specie, molte vecchie aziende hanno dovuto chiudere la loro attività. Tuttavia, ampliando la propria rete di contatti alcune altre fabbriche sono riuscite a continuare il loro lavoro e sono ancora molto produttive. Ancor più dell'agricoltura e del turismo, il settore della pesca richiede molta creatività e imprenditorialità per riuscire a sfruttarne le preziose potenzialità.

Cosa consigliare alle future generazioni di lavoratrici/tori?

Fate qualcosa che vi appassioni senza pensare unicamente al guadagno. Il denaro arriva da solo!

Cipro

Remedica

Breve descrizione	<p>Remedica è una delle principali aziende farmaceutiche con sede a Cipro e i suoi prodotti farmaceutici sono distribuiti in oltre 100 paesi in tutto il mondo. Fondata nel 1960 come produttore di anidride carbonica, ha attraversato varie fasi di sviluppo e ora è specializzata nello sviluppo, produzione e vendita di farmaci di alta qualità, sicuri ed efficaci destinati all'uomo. Conta su un personale che consta di oltre 800 persone.</p> <p>Ricerca e sviluppo: Remedica dedica gran parte delle proprie risorse alla ricerca e allo sviluppo, attirando investimenti nel settore e consentendo la creazione di nuovi prodotti per diversi mercati mondiali. Inoltre, l'azienda fornisce tecnologie innovative ad altre aziende in tutto il mondo attraverso accordi di licenza e fornitura.</p> <p>Produzione: Le strutture Remedica a Limassol comprendono 12 edifici, di cui 5 dedicati alla produzione di: farmaci per uso generale, derivati della penicillina, cefalosporine, ormoni specifici, prodotti antitumorali. Tutti gli stabilimenti di produzione Remedica operano in conformità con i più recenti standard normativi internazionali che disciplinano le regole di Good Manufacturing Practice (cGMP). I suoi ampi e moderni magazzini e sistemi di gestione sono appositamente progettati per lo stoccaggio e la distribuzione in sicurezza di materie prime e materiali di confezionamento per i suoi prodotti farmaceutici, nonché per i suoi prodotti semilavorati e finiti.</p>
Interdipendenza con altri settori	Anidride carbonica, penicillina, ormoni specifici
Nuove opportunità di lavoro	Molto spesso
Contatti internazionali	Attività di esportazione in più di 100 paesi
Fatturato approssimativo	Più di 150 milioni di euro (35% delle esportazioni di farmaci di Cipro).
Link, contatti, notizie utili	Remedica: https://www.remedica.eu/

Latticini

Breve descrizione	<p>L'azienda A / FOI PETROU GALAKTOKOMIKA PRODONTA è stata fondata e gestita da George Petrou e suo fratello nel 1982 nella loro città natale, il villaggio di Alambra. G. Petrou, il titolare, ha fornito una breve descrizione dell'azienda e delle sue attività.</p> <p>“Nel 1992 ho rilevato completamente l'azienda, mentre l'aumento della domanda di prodotti ALAMBRA ha portato l'azienda a trasferirsi in uno stabilimento privato all'avanguardia di 4.000 mq nel 2009, nella zona industriale di Aradippou BD, dove opera ancora oggi. Attualmente impiega più di 150 persone qualificate, con un fatturato annuo di 50 milioni di euro e fornisce il 30% dell'halloumi prodotto a livello nazionale”.</p> <p>Prodotto di base: il prodotto principale dell'azienda è l'halloumi ALAMBRA, che detiene una posizione di leadership nelle esportazioni di halloumi cipriote. Il prodotto viene esportato in 35 paesi nel mondo.</p> <p>Esportazioni: i prodotti ALAMBRA rappresentano circa un terzo delle esportazioni di questo prodotto che viene commercializzato nei supermercati e offerto nei ristoranti di 35 Paesi in Europa, America, Australia e Medio Oriente.</p>
--------------------------	---

	<p>Domanda: il mercato dell'industria lattiero-casearia è in costante crescita. In particolare, la domanda di halloumi tradizionale cipriota sta crescendo rapidamente.</p> <p>Vantaggio: "Credo che il successo delle ricette di mia madre Kakoulous e l'amore che ha dedicato alla creazione dei prodotti siano stati sufficienti per distinguerci dalla concorrenza, poiché queste ricette sono sempre le stesse e vengono trasmesse da una generazione all'altra. Questo ci aiuta ad evolverci costantemente, ricercando l'innovazione non nelle ricette, bensì nell'utilizzo di mezzi più moderni e attrezzature tecnologicamente avanzate".</p> <p>Nuove tendenze: il consumatore moderno è in continua evoluzione e alla costante ricerca di prodotti ad alto valore nutritivo. Questo è il motivo principale per cui c'è un costante aumento della domanda di prodotti biologici e di capra, formaggi senza lattosio, formaggi ad alto contenuto proteico, ecc.</p> <p>Il futuro: "La nostra azienda è in continua evoluzione e progetta nuovi prodotti innovativi per il mercato. Il nostro obiettivo a lungo termine è quello di offrire prodotti lattiero-caseari di qualità e promuovere la degna rappresentazione della tradizione della nostra isola in tutti i paesi del mondo".</p>
Interdipendenza con altri settori	Industria lattiero-casearia, erbe aromatiche, plastica
Nuove opportunità di lavoro	Molto spesso
Contatti internazionali	Esporta in 35 paesi nel mondo
Fatturato approssimativo	Fatturato annuo di 50 milioni di euro e produce oltre il 30% dell'halloumi a livello nazionale
Link, contatti, notizie utili	https://petroubros.com.cy/el/

Prodotti chimici – Produzione mineraria

Breve descrizione	<p>Hellenic Copper Mines S.r.l., è stata fondata nel 1994 con l'obiettivo di utilizzare i giacimenti di rame di Skouriotissa. HCM è l'unica azienda a Cipro che attualmente si occupa di produzione mineraria. È orientata al 100% all'esportazione, con un tasso di esportazione annuo di 20-30 milioni di euro e il suo contributo allo sviluppo economico del paese è ottimo, sia per quanto concerne le esportazioni che per i posti di lavoro che crea.</p> <p>Programma di investimenti – Ricerca e Sviluppo: il principale obiettivo dell'impresa consiste nello sfruttamento di nuovi giacimenti e nell'ottimizzazione del rendimento dei processi estrattivi volto a migliorarne l'efficienza economica. Inoltre, la società si appresta a creare un nuovo centro minerario-metallurgico ad Apliki (prima di Lefka), che sarà utilizzato per il trattamento dei giacimenti dell'area. Nel frattempo, sta conducendo una continua ricerca metallurgica di laboratorio. Queste ricerche specialistiche sono svolte in collaborazione con università e istituzioni nazionali e internazionali. Per applicare i risultati di queste indagini a livello sperimentale, la società ha costruito e gestisce un parco solare. Parte del programma di investimenti della società prevede anche la creazione di una nuova unità di sfruttamento per la miniera d'oro.</p>
Interdipendenza con altri settori	Industria mineraria (rame), trasporto
Nuove opportunità di lavoro	Possono variare
Contatti internazionali	Dopo molti anni di ricerche e studi, l'azienda ha scelto di adottare e attuare per la prima volta in Europa l'idrometallurgia, ovvero la tecnologia di estrazione selettiva, bio-estrazione, estrazione con solvente e recupero di elettroni. Per la sua realizzazione, la società ha

	installato e gestisce una centrale elettrica privata da 3,8 MW (auto-generazione). La produzione di rame di eccezionale purezza (99,999% Cu) viene esportata nei paesi dell'UE.
Fatturato approssimativo	Tasso annuo di esportazione di 20-30 milioni di euro.
Link, contatti, notizie utili	http://hcm.com.cy/site/

Germania

Assistenza infermieristica & salute

Breve descrizione	Le professioni infermieristiche e sanitarie comprendono l'assistenza sanitaria generale e la specializzazione infermieristica, pediatrica e geriatrica. Inoltre, altri gruppi professionali sono coinvolti in questo settore come il personale di supporto e amministrativo nazionale e altre professioni sociali ²⁵ . La pandemia di COVID-19 ha chiarito l'importanza di queste professioni ai fini della promozione di una società più sana ²⁶ . Nel 2017 le professioni infermieristiche in Germania sono state oggetto di revisione. Dal 2020 esiste solo un unico percorso di formazione professionale che riunisce le precedenti qualifiche di infermiere geriatrico, infermiere e infermiere pediatrico. Le/i tirocinanti frequentano per due anni una formazione comune e al terzo anno scelgono poi la specializzazione nella cura degli anziani, dei malati o dei bambini e concludono con l'abilitazione statale.
Interdipendenza con altri settori	Sempre più enfasi sull'impiego delle tecnologie: ad esempio gli ausili di sollevamento possono essere utilizzati per facilitare il lavoro del personale, gli smartphone e i tablet possono essere utilizzati per effettuare e consultare la documentazione, ecc. ²⁷
Nuove opportunità di lavoro	Il personale infermieristico è sempre ricercato in tutta la Germania. ²⁸
Contatti internazionali	Attraverso la "Legge sulle professioni infermieristiche" (Pflegeberufegesetz), le qualifiche nelle professioni infermieristiche sono riconosciute in tutta Europa.
Fatturato approssimativo	Nel 2019, le strutture di assistenza per pazienti in day hospital e ricoverati in Germania hanno generato un valore aggiunto lordo pari a 43 miliardi di euro (day hospital: 18,9 miliardi di euro; ricoverati: 24,2 miliardi di euro). Ciò pone l'assistenza infermieristica nel sistema sanitario al terzo posto dietro gli ospedali (69,5 miliardi di euro) e gli ambulatori medici (65,6 miliardi di euro) ²⁹ .

²⁵ Beschäftigte in der Pflege (20.03.2018) Bundesministerium für Gesundheit.

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege/pflegekraefte/beschaeftigte.html#c3331>

²⁶ Liste der systemrelevanten Bereiche (30.03.2020). Bundesministerium für Arbeit und Soziales.

<https://www.bmas.de/DE/Schwerpunkte/Informationen-Corona/Kurzarbeit/liste-systemrelevante-bereiche.html>

²⁷ Technik in der Pflege – Einstellungen von professionell Pflegenden zu Chancen und Risiken neuer Technologien und technischer Assistenzsysteme (06.2019). Charité – Universitätsmedizin Berlin, Institut für Medizinische Soziologie und Rehabilitations-wissenschaft. <https://www.zqp.de/wp-content/uploads/ZQP-Bericht-Technik-profPflege.pdf> (S. 16)

²⁸ Systemrelevant, Fachkräfte in der Pflege (07.2020). Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend.

<https://www.bmfsfj.de/blob/158232/71b4917299c6dbd1908e26538f366325/booklet-pflege-data.pdf>

²⁹ Gesundheitswirtschaft, Fakten & Zahlen, Ausgabe 2019, Ergebnisse der Gesundheitswirtschaftlichen Gesamtrechnung (01.2020). Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi).

https://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Publikationen/Wirtschaft/gesundheitswirtschaft-fakten-und-zahlen-2019.pdf?__blob=publicationFile&v=24 (S.34).

Link, contatti, notizie utili	https://www.bmw.de https://www.bundesgesundheitsministerium.de
--------------------------------------	--

Computer, informatica, servizi informatici

Breve descrizione	Le moderne tecnologie dell'informazione hanno rivoluzionato il mondo del lavoro negli ultimi decenni. Associazioni e organizzazioni: la DATEV eG a Norimberga è una <i>software house</i> tedesca e un'azienda fornitrice di servizi informatici per consulenti fiscali, revisori dei conti e avvocati e per i loro clienti per lo più di medie dimensioni. L'azienda è una delle maggiori fornitrici di servizi informatici e software house in Germania. Ha una lunga storia, strettamente legata alla tecnologia dell'informazione: fondata nel 1966 con sede a Norimberga come ente di mutua assistenza, ha saputo espandersi in varie località in tutta la Germania. Nel 1969 è stata fondata la DATEV Kolleg. Ad oggi, il fornitore di servizi di formazione della cooperativa offre opportunità di apprendimento per l'uso di strumenti informatici e software nella consulenza fiscale e nelle medie imprese.
Interdipendenza con altri settori	Fornitori di servizi finanziari, autorità fiscali
Nuove opportunità di lavoro	https://www.datev.de/web/de/karriere/?stat_Mparam=int_url_datev_karriere
Contatti internazionali	08/09/1982 - Accordo di collaborazione con la società partner giapponese TKC ³⁰ . Già nel 2000 DATEV eG è entrata nel mercato europeo, cominciando dalla Repubblica Ceca. DATEV eG è ora rappresentata anche da società nazionali in Polonia, Italia e Austria, oltre che in Spagna / America Latina e Ungheria attraverso accordi di cooperazione ³¹
Fatturato approssimativo	1 miliardo e 100 milioni di euro (2019) ³²
Link, contatti, notizie utili	https://www.datev.de/web/de/m/presse/ https://www.datev.com/about-datev/information-and-downloads/ https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/das-unternehmen/geschichte/ https://www.datev.com/about-datev/history/ https://www.datev.de/web/de/aktuelles/trends-und-innovationen/ https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/international/ https://www.datev.com/datev-international/

Settore dei servizi, istruzione, arti

Breve descrizione	L'Associazione delle scuole di musica tedesche (VdM) offre una definizione generale: "Le scuole di musica sono istituzioni pubbliche di beneficenza di educazione musicale per bambini, giovani e adulti. Svolgono una missione educativa pubblica". L'aspetto educativo gioca un ruolo fondamentale nella Scuola di Chitarra di Norimberga, compresa l'istruzione generale e professionale per tutte le professioni, intesa sia come passatempo sia ai fini dello sviluppo personale. La Scuola di chitarra di Norimberga offre lezioni di chitarra professionali per tutte le età, variando dall'insegnamento del genere pop, al metal al jazz. 1952: 12 scuole di musica fanno parte dell'Associazione delle scuole di musica tedesche ("Verband deutscher Musikschulen" VdM)
--------------------------	---

³⁰ <https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/das-unternehmen/geschichte/chronologischer-ueberblick-1976-bis-1985/>

³¹ Chronologischer Überblick 1996 bis 2005 (2020). DATEV. <https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/das-unternehmen/geschichte/chronologischer-ueberblick-1996-bis-2005/>

³² <https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/das-unternehmen/kurzprofil/>

	2020: 931 (218 in Baviera) ³³ Associazione federale delle scuole di musica indipendenti ("Bundesverband der freien Musikschulen" bdfm): attualmente circa 400 membri ³⁴ La Nuremberg Guitar School (non appartenente a nessuna delle suddette associazioni) è stata fondata nel 2016. Attualmente c'è una forte domanda con una tendenza crescente.
Interdipendenza con altri settori	Principalmente nel settore culturale (teatro, fiere, spettacolo)
Contatti internazionali	Nessun contatto nel caso specifico della Nuremberg Guitar School
Link, contatti, notizie utili	https://www.gitarrenschule-nuernberg.de/

Ricerca sul campo

La ricerca sul campo ha mostrato che i tre profili professionali di ingegnere di sistema, specialista infermieristico e insegnante di musica offrono buone prospettive di carriera all'interno di industrie, aziende, organizzazioni, ecc. Nella città di Norimberga questi profili sono già presenti in gran numero o sono in aumento.

Il **settore informatico** è molto ben posizionato a livello locale grazie all'insediamento di vari attori globali, ma anche di molte aziende di medie e piccole dimensioni e di fornitori di servizi. Possedere opportune capacità analitiche ed elevati livelli di problem solving sono importanti requisiti per lavorare in questo settore, nonché ovviamente un vivo interesse per la tecnologia e la digitalizzazione, poiché è proprio in questo campo professionale che le condizioni cambiano molto rapidamente a causa degli sviluppi tecnologici. La pandemia di COVID-19 aumenterà ulteriormente la tendenza verso la digitalizzazione, il che rende le prospettive di carriera per le/gli ingegnere/i di sistema o altre/i specialiste/i informatiche molto buone.

Un altro profilo professionale che è emerso in modo significativo, soprattutto nel periodo della pandemia, è la **professione infermieristica**. Il personale infermieristico è attualmente molto ricercato e, secondo l'intervistata/o, attualmente possono essere scelte diverse specializzazioni. Le opportunità di guadagno sono in costante miglioramento e, a causa della grave carenza di lavoratori qualificati in questo ambito, molte/i datrici/tori di lavoro offrono degli incentivi. La ricerca sul campo ha dimostrato che la digitalizzazione sta avanzando anche in questo settore. Negli ospedali e nelle cliniche, ad esempio, la documentazione del paziente viene eseguita con tablet e vengono utilizzati degli ausili tecnici per il posizionamento dei pazienti, dimostrando che l'impiego di risorse tecnologiche è all'ordine del giorno nella vita lavorativa quotidiana. Il terzo profilo professionale che si è distinto riguarda il **settore dei servizi culturali**. A causa della pandemia, questo settore lavorativo è attualmente minacciato dalla disoccupazione, ma l'intervistata/o ha sottolineato che le scuole di musica private in particolare possono offrire lezioni di musica, ad esempio, attraverso piattaforme come Zoom, le quali sono accolte positivamente dai loro utenti. Fondamentalmente, le scuole di musica private sono in aumento. La Nuremberg Guitar School è una delle numerose scuole della città che offrono lezioni di musica. I percorsi formativi per diventare un insegnante di musica o di strumento possono variare molto. Spetta alla/al singola/o candidata/o decidere in quale campo vorrebbe lavorare, se nelle scuole o negli istituti privati, offrendo buone opportunità per il cambiamento di carriera.

³³Mitgliedsschulen im VdM (o. J.) Verband deutscher Musikschulen; <https://www.musikschulen.de/musikschulen/fakten/vdm-musikschulen/index.html>

³⁴Unser Engagement für eine gute Musikausbildung (o. J.); <https://www.freie-musikschulen.de/bundesverband-der-freien-musikschulen/>

Regno Unito

Assistenza sociale

Interdipendenza con altri settori	<p>L'assistenza sociale è un settore fondamentale per la salute e il benessere del paese. La pandemia di COVID-19 ha avuto un profondo impatto sulle persone che ricevono e forniscono assistenza sociale in Inghilterra. Problemi strutturali di lunga data hanno ostacolato la risposta alla pandemia. Dalla creazione del National Health System (NHS) nel 1948, il settore sanitario ha continuato a offrire numerose opportunità di lavoro per le persone del Regno Unito. Le stime dell'Ufficio per le statistiche nazionali (ONS) suggeriscono che 8 milioni di persone nel Regno Unito avranno più di 80 anni entro il 2050. La necessità di servizi e strutture di assistenza nel Regno Unito è in aumento e sono necessari ulteriori investimenti.</p> <p>Lavorare nell'assistenza sociale significa supportare le persone con i loro bisogni non clinici, sebbene esista un importante incrocio tra il lavoro nel settore sanitario e il lavoro nell'assistenza sociale. Molti dipendenti ricoprono ruoli che riguardano sia la salute che l'assistenza sociale e la qualità richiesta da entrambi questi ruoli è analoga.</p>
Nuove opportunità di lavoro	<p>Il 7,3% dei ruoli nell'assistenza sociale per adulti era vacante nel 2019/2020, pari a 112.000 posti vacanti. A causa del numero crescente di giovani adulti disabili che vivono più a lungo e del numero crescente di persone anziane che necessitano di cure, l'assistenza sociale per adulti è in crescita e il settore ha bisogno di almeno un altro mezzo milione di posti di lavoro e di persone che occupino queste posizioni entro il 2030.</p>
Contatti internazionali	<p>Circa l'84% della forza lavoro degli adulti impiegata nell'assistenza sociale era britannica, il 7% aveva una nazionalità di un altro paese dell'UE e il 9% proveniva da paesi non appartenenti all'UE. Il reclutamento internazionale è un fattore chiave sia nel settore sociale che in quello sanitario. La politica sulla Brexit e sull'immigrazione avrà un impatto sulla capacità dell'NHS e delle/degli operatrici/tori sociali di occupare con successo i posti vacanti attuali e del futuro.</p> <p>La proporzione di lavoratrici/tori dell'UE sia nel settore sanitario che nel settore dell'assistenza sociale è cresciuta nel tempo, suggerendo che entrambi i settori sono diventati sempre più dipendenti dalle/dai lavoratrici/tori migranti dell'UE.</p>
Fatturato approssimativo	<p>41.2 miliardi di sterline all'anno</p>
Link, contatti, notizie utili	<p>Bradford Social Care: https://www.bradford.gov.uk/adult-social-care/care-and-support-from-us/new-to-adult-social-care/ NHS England: https://www.nhs.uk/conditions/social-care-and-support-guide/ Abilità per l'assistenza: https://www.skillsforcare.org.uk/About/News/News-Archive/Social-care-needs-to-fill-more-than-100000-vacancies.aspx</p>

Industria manifatturiera

Breve descrizione	<p>Il Regno Unito vanta una lunga storia in questo settore, la quale ha avuto origine in seguito alla rivoluzione industriale che ha avuto luogo alla fine del XVIII secolo. Durante la seconda metà del XX secolo, c'è stato un costante declino nel settore manifatturiero, unitamente al delinearsi di una tendenza orientata verso i servizi. Recentemente sono stati effettuati più investimenti nell'ambito della Ricerca & Sviluppo, riservando una particolare attenzione ai beni ad alta produttività e al tentativo di formare lavoratrici/tori più qualificati. Inoltre, l'automazione e la tecnologia hanno sviluppato un ruolo decisamente più forte. Ciò ha permesso al Regno Unito di consolidare la sua eredità di grande nazione manifatturiera nel mondo, con un valore totale delle vendite di prodotti pari a 396.6 miliardi di sterline nel 2019. Città come Bradford hanno una lunga tradizione manifatturiera. A cavallo del XIX secolo, Bradford era una piccola città mercato rurale, ma in breve tempo divenne la capitale mondiale della lana portando allo sviluppo di una solida base ingegneristica e manifatturiera e di un centro finanziario chiave che ha continuato a fiorire da allora. La crescita industriale ha</p>
--------------------------	--

	portato alla rapida espansione della città. Sebbene i prodotti tessili siano diminuiti negli ultimi anni, l'economia locale si è diversificata e l'area vanta ora imponenti industrie di ingegneria, stampa e imballaggio, chimica, finanziarie, bancarie e di esportazione. Anche l'alta tecnologia e le industrie dei media stanno prosperando.
Interdipendenza con altri settori	Il lavoro nel settore manifatturiero è connesso ad altre professioni e industrie. Produzione e ingegneria sono sinonimi. Le industrie che richiedono dipendenti qualificati in ingegneria e produzione includono l'industria spaziale, musicale, nucleare, della biotecnologia, dei prodotti farmaceutici e dell'automazione e della robotica. L'industria alimentare e delle bevande è il più grande settore manifatturiero del Regno Unito.
Nuove opportunità di lavoro	A causa delle interruzioni causate dalla pandemia di Covid-19, il settore ha registrato una tendenza al ribasso costante. Inoltre, il clima di incertezza dopo la Brexit non contribuisce a ispirare molta fiducia. Tuttavia, il governo ha creato il Kickstart Scheme il quale fornirà finanziamenti diretti alle/dai datrici/tori di lavoro per creare posti di lavoro per i giovani di età compresa tra i 1 e i 24 anni. Il programma creerà nuovi posti di lavoro di sei mesi per i giovani che attualmente usufruiscono dell' <i>Universal Credit</i> e a rischio di disoccupazione di lunga durata. Inoltre, si stima che l'industria alimentare e delle bevande avrà bisogno di 140.000 nuovi impiegate/i entro il 2024 per soddisfare le richieste del mercato.
Contatti internazionali	Una ricerca condotta da Make UK ha recentemente dimostrato che gli Stati Uniti erano il più grande importatore di prodotti fabbricati nel Regno Unito. 7 dei primi 10 mercati di esportazione del Regno Unito hanno sede in Europa, tra cui Germania (2 °), Francia (3 °) e Irlanda (4 °). La Cina, al quinto posto, è stata l'unica altra destinazione nella classifica delle prime dieci posizioni per le merci del Regno Unito al di fuori dell'Europa e degli Stati Uniti. Il 46% di tutti i prodotti fabbricati nel Regno Unito sono stati esportati nei paesi europei.
Fatturato approssimativo	191 miliardi di sterline nel 2019
Link, contatti, notizie utili	Bradford Manufacturing Week: https://bradfordmanufacturingweek.co.uk Make UK: https://www.makeuk.org/ Bradford and Airedale Manufacturing Alliance: https://www.the-ma.co.uk/bama/

Settore turistico-alberghiero

Breve descrizione	Il settore turistico-alberghiero è un pilastro fondamentale del più ampio successo economico e sociale del Regno Unito. Circa una persona su dodici della forza lavoro del Regno Unito lavora nel settore dell'ospitalità e del turismo; L'86% è impiegata in un'attività correlata al settore alberghiero o della ristorazione. L'industria del turismo nel Regno Unito è altamente frammentata presentando un vasto numero di piccole imprese. Le attività presenti dovrebbero crescere nei prossimi anni in previsione di maggiori investimenti esteri in arrivo nel Paese. Bradford vanta una fiorente industria del turismo e alberghiera: è stata designata come la prima città del cinema dall'UNESCO al mondo, con i suoi musei e gallerie premiate e gli imponenti teatri.
Interdipendenza con altri settori	Il settore turistico-alberghiero è connesso allo sviluppo di una città/regione, poiché le attività turistiche coinvolgono molti altri settori per la promozione del patrimonio storico, artistico e naturale. L'impatto più ampio di questa industria consiste nel suo contributo economico ai trasporti, all'agricoltura, alla ristorazione, alla produzione, al commercio e all'istruzione.
Nuove opportunità di lavoro	Le strategie per appiattire la curva della pandemia di COVID-19 come i lockdown, il distanziamento sociale e le restrizioni alla mobilità hanno portato alla chiusura temporanea di molte attività ricettive e turistiche. I risultati preliminari dello studio condotto dalla redazione del Journal of Hospitality Marketing & Management suggeriscono che la riapertura dei ristoranti e l'allentamento delle restrizioni in materia di viaggi non riporteranno immediatamente i clienti ad acquistare i servizi offerti da questo settore. Tuttavia, grazie alla somministrazione pubblica del vaccino, si prevede una ripresa delle offerte di lavoro.
Contatti internazionali	A causa della crescita del settore turistico nel Regno Unito, il governo ha intrapreso diverse iniziative politiche per promuovere il turismo nel paese e attrarre investimenti stranieri.
Fatturato approssimativo	161 miliardi di sterline (2019)

Link, contatti, notizie utili	Visita Britain: https://www.visitbritain.com/gb/en Visita Bradford: https://www.visitbradford.com/ UK Hospitality: https://www.ukhospitality.org.uk
--	--

Ricerca sul campo

Industria Creativa e Digitale – SEO Marketing: è richiesta la conoscenza dei dati e dei computer e delle strategie di marketing digitale, nonché capacità di project management. Un titolo universitario specifico può aiutare a trovare un impiego in questo campo, incluso il diploma professionale in marketing digitale o la laurea in sistemi aziendali e informatici, informatica, economia, gestione delle informazioni, matematica o statistica. Il settore vanta ottimi livelli di digitalizzazione e internazionalizzazione e ha recentemente registrato una crescita considerevole dopo la pandemia di Covid-19. Il settore offre grandi opportunità per la generazione dei giovani nativi digitali, i quali rappresentano la combinazione perfetta tra risorsa umana e automazione.

Qual è il tuo consiglio alle generazioni di futuri lavoratori?

Prima di iniziare qualsiasi lavoro, interrogatevi sui vostri obiettivi. Il denaro è una fonte di motivazione ma un obiettivo è in grado di darvi molto di più. Riflettete su tutte le attività a cui vi dedicate e che possono rappresentare una fonte di guadagno.

Assistenza sociale: Certamente, determinate qualità personali come sapere essere gentili, allegri e amichevoli sono importanti. Le/i nuove/i dipendenti devono seguire un corso obbligatorio di formazione introduttiva. Il Covid-19 ha cambiato radicalmente il panorama della salute e dell'assistenza: i social media vengono utilizzati maggiormente per fornire informazioni, consigli e orientamenti, nonché per collegare servizi, persone e comunità. Nel settore dell'assistenza sociale, ci saranno sempre opportunità per i giovani, è un lavoro duro e impegnativo a livello emotivo.

Qual è il tuo consiglio alle generazioni di futuri lavoratori?

Cogliete tutte le opportunità che vi si presentano, più esperienza maturate, migliori saranno le professioni che potrete svolgere.

Conclusioni

Sebbene molti professionisti si siano dimostrati riluttanti a integrare gli strumenti digitali nella loro pratica professionale quotidiana, è chiaro che gli sviluppi digitali interessano ormai completamente le nostre vite e saranno fondamentali per il futuro mercato del lavoro. La ricerca condotta dai partner del progetto Metropolis si è concentrata su aree che presentano alti livelli di disoccupazione giovanile, al fine di fornire al lettore uno strumento di orientamento per assistere i giovani nella loro ricerca di un lavoro.

Il Pacchetto di Risorse per le Professioni del Futuro fornisce una panoramica sulle attuali tendenze economiche nelle aree geografiche coinvolte, nonché un'analisi dettagliata dei profili professionali più richiesti a livello locale, unitamente ai relativi percorsi formativi suggeriti per facilitare il raggiungimento delle qualifiche necessarie. Pertanto, il documento può essere percepito come un viaggio che attraversa le tendenze passate per giungere alla scoperta di quelle attuali e delle opportunità future. Il legame tra passato e presente, che è il vero fulcro di Metropolis, si evidenzia nell'individuazione di (eventuali) punti in comune o differenze mediante il confronto.

Sebbene l'attuale crisi internazionale causata dalla diffusione della pandemia di Covid-19 abbia posto nuove sfide e incertezze riguardo al futuro, questo Output invita i giovani ad acquisire le competenze necessarie per rispondere alle esigenze del domani al fine di renderli promotori/tori del cambiamento all'interno della loro società. Infatti, anche se molto diversi tra loro, i luoghi analizzati hanno mostrato anche tendenze comuni, come la necessità di rafforzare il sistema sanitario e il ruolo primario che lo sviluppo di competenze digitali assume nel mercato del lavoro odierno.

Nonostante sia impossibile prevedere le tendenze future, i partner del progetto desiderano sostenere le speranze e i sogni dei giovani. Anche se spesso sottovalutate, le aree locali possono nascondere un enorme potenziale. Il vero cambiamento può essere ispirato dall'imprenditorialità personale, dalla curiosità e dalla creatività di ciascun individuo.

Fonti

Belgio

- <http://metiers.siep.be/metier/infirmier-infirmiere/>
- <https://www.chu-brugmann.be/fr/news/20180701-nurse-osiris.asp>
- <http://metiers.siep.be/metier/serveur-commis-serveuse-commise-salle/>
- <https://www.imaginetonfutur.com/serveur.html#:~:text=Ses%20qualit%C3%A9s%20%3A%20Un%20serveur%20doit,de%20nombreuses%20perspectives%20de%20recrutement.>
- <https://www.evolution.be/horeca/restaurant-business-aperçu-secteur/?lang=fr>
- <https://www.elaee.com/fiches-metiers/fiche-metier-community-manager>
- https://www.rtf.be/lapremiere/article/detail_community-manager-le-job-du-futur?id=9844206
- <https://plus.lesoir.be/105320/article/2017-07-19/le-secteur-aerien-cree-3000-emplois-en-3-ans>
- <https://www.feb.be/domaines-daction/energie-mobilite--environnement/mobilite/covid-19-un-plan-de-crise-pour-le-secteur-de-la-logistique- 2020-07-01/>
- <https://statbel.fgov.be/fr/themes/mobilite/transport/transport-aerien#:~:text=Les%20a%C3%A9roports%20belges%20ont%20accueilli,peu%20moins%20de%20325.000%20vols.>
- <https://canalz.levif.be/news/chimie-pharma-biotech-plus-de-2-000-postes-ouverts-en-wallonie-en-2020/video-normal-1349899.html>
- https://statbel.fgov.be/sites/default/files/files/documents/Analyse/FR/FR_struct_K_v3.pdf
- <https://www.agoria.be/fr/La-digitalisation-et-l-automatisation-creent-elles-reellement-de-l-emploi-La-preuve-en-chiffres>
- <https://www.catch-charleroi.be/>
- <https://economie.fgov.be/fr/themes/line/les-tic-en-belgique#:~:text=Les%20branches%20industrielles%20des%20TIC,8%20%25%20par%20rapport%20%C3%A0%202017.>
- <https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/digital2018>

Italia

Trasformazione dei prodotti della pesca e dell'acquacoltura: 8 milioni alle imprese siciliane. (2018, 11 24). Consultabile al seguente indirizzo: Sicilia Agricoltura: <https://www.siciliaagricoltura.it/2018/11/24/trasformazione-dei-prodotti-della-pesca-e-dellacquacoltura-8-milioni-alle-imprese-siciliane/?cn-reloaded=1>

Agenda Digitale. (n.d.). Consultabile al seguente indirizzo: EuroInfoSicilia: <https://www.euroinfosicilia.it/po-fesr-sicilia-2014-2020/obiettivi-tematici/agenda-digitale/>

Agenda Digitale: un'opportunità per rendere la Sicilia più competitiva. (n.d.). Consultabile al seguente indirizzo: Regione Siciliana:

http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_Iniziativa/Agenda_Digitale_Sicilia/Agenda%2BDigitale%2BSicilia%5B1%5D.pdf

Agricoltura in Sicilia: i dati del rapporto 2017 del Coreras. (2017, 11). Consultabile al seguente indirizzo: Confagricoltura Ragusa: <http://www.confagricolturaragusa.it/agricoltura-in-sicilia-i-dati-del-rapporto-2017-del-coreras/>

Approvato il nuovo Fondo per gli affari marittimi e per la pesca, Bandiera: "Ci saranno più risorse e opportunità". (2019, 04 06). Consultabile al seguente indirizzo: ilSicilia.it: <https://www.ilsicilia.it/approvato-il-nuovo-fondo-per-gli-affari-marittimi-e-per-la-pesca-bandiera-ci-saranno-piu-risorse-e-opportunita/>

Balarm. (2020). *Agricoltura: 40 milioni di euro dalla Regione Siciliana per investimenti nelle aziende*. Consultabile al seguente indirizzo: Balarm: <https://www.balarm.it/news/agricoltura-bando-da-40-milioni-di-euro-dalla-regione-siciliana-per-investimenti-nelle-aziende-agricole-117811>

Balarm. (2020, 04 13). *Agricoltura: 40 milioni di euro dalla Regione Siciliana per investimenti nelle aziende*. Consultabile al seguente indirizzo: Balarm: <https://www.balarm.it/news/agricoltura-bando-da-40-milioni-di-euro-dalla-regione-siciliana-per-investimenti-nelle-aziende-agricole-117811>

Balarm. (2020, 04 15). *Bellezza e rigenerazione dei luoghi, torna Culturability 2020: cosa fare per partecipare*. Consultabile al seguente indirizzo: Balarm: <https://www.balarm.it/news/bellezza-e-rigenerazione-dei-luoghi-torna-culturability-2020-cosa-fare-per-partecipare-117839>

Balarm. (2020, 01 21). *La Regione Siciliana finanzia la formazione in azienda: possibilità di lavoro per disoccupati*. Consultabile al seguente indirizzo: Balarm: <https://www.balarm.it/informagiovani/la-regione-siciliana-finanzia-la-formazione-in-azienda-possibilita-di-lavoro-per-disoccupati-114735>

Banca D'Italia. (2019, 06). *Economie regionali - L'economia della Sicilia*. Consultabile al seguente indirizzo: Banca D'Italia: <https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/economie-regionali/2019/2019-0019/1919-sicilia.pdf>

Blog Sicilia. (2019, 11 20). *In Sicilia mercato del lavoro in 'apnea', meno diecimila occupati entro fine anno*. Consultabile al seguente indirizzo: Blog Sicilia: <https://www.blogsicilia.it/palermo/in-sicilia-mercato-del-lavoro-in-apnea-meno-diecimila-occupati-entro-fine-anno/506516/>

Borzi, C. (2020, 03 17). *Sicilia aggrappata alla terra contro il Virus. Settore primario ossigeno per l'economia*. Consultabile al seguente indirizzo: qds.it: https://qds.it/sicilia-aggrappata-alla-terra-contro-il-virus-settore-primario-ossigeno-per-leconomia-dellisola/?refresh_ce

Bradford population. (n.d.). Consultabile al seguente indirizzo: City of Bradford: <https://ubd.bradford.gov.uk/about-us/population/>

Capasso, S. (2018, 11 5). *Il turismo in Italia e nel Mezzogiorno nel confronto internazionale*. Consultabile al seguente indirizzo: <https://www.sr-m.it/>: https://www.sr-m.it/wp-content/uploads/2018/11/slide_Palermo_5nov_capasso_monceri.pdf

Cassaro, V. (2018, 09 04). *La tradizione della mattanza: la pesca del tonno pilastro della cultura siciliana*. Consultabile al seguente indirizzo: La Sicilia: <https://www.ilsicilia.it/la-tradizione-della-mattanza-la-pesca-del-tonno-pilastro-della-cultura-siciliana/>

Cedefop. (2020). *European Skills Index*. Consultabile al seguente indirizzo: Cedefop: <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/data-visualisations/european-skills-index/country/italy>

Changes in the labour market. (2020, 06 11). Consultabile al seguente indirizzo: Portale Europeo dei dati: <https://www.europeandataportal.eu/it/impact-studies/covid-19/changes-labour-market>

Come cambiamo le PMI con l'ausilio digitale. Verso un'industria 4.0 nel Mezzogiorno? (2018, 12 05). Consultabile al seguente indirizzo: Sicilia Report: <https://www.siciliareport.it/economia/come-cambiano-le-pmi-con-lausilio-digitale-verso-unindustria-4-0-nel-mezzogiorno/>

Con il Coronavirus la Sicilia rischia 50mila posti di lavoro. (2020, 07 08). Consultabile al seguente indirizzo: Tp24: <https://www.tp24.it/2020/06/13/economia/con-il-coronavirus-la-sicilia-rischia-50mila-posti-di-lavoro/150690>

Cosa Fa il Social Media Manager: Mansioni e Competenze. (n.d.). Consultabile al seguente indirizzo: Jobbydoo: <https://www.jobbydoo.it/descrizione-lavoro/social-media-manager>

Covid 19 e turismo, in Sicilia il fatturato 2020 crollerà di 655 milioni. (2020, 04 04). Consultabile al seguente indirizzo: Sicilia 24 ore: <https://www.sicilia24h.it/2020/04/04/covid-19-e-turismo-in-sicilia-il-fatturato-2020-crollera-di-655-milioni/>

Covid-19, Confesercenti Sicilia propone Fondo di crisi per il turismo. (2020, 04 14). Consultabile al seguente indirizzo: Economy Sicilia: <https://www.economysicilia.it/covid-19-confesercenti-sicilia-propone-fondo-di-crisi-per-il-turismo/>

Di Bella, E. (2014, 08 02). *Viaggiare per la Sicilia nei primi del Novecento.* Consultabile al seguente indirizzo: Agrigento ieri e oggi: <https://www.agrigentoierieoggi.it/viaggiare-per-sicilia-primi-novecento/?cn-reloaded=1>

Documenti di economia e finanza regionale 2017/2019. (2016). Consultabile al seguente indirizzo: Regione Sicilia: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEconomia/PIR_DipBilancioTesoro/PIR_Areetematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_LeggeFinanziaria/Defr%202017-2019.pdf

Economia della regione siciliana. (s.d.). Tratto da Zainoo: <https://www.zainoo.com/it/guida-italia/sicilia/economia-siciliana>

European Commission. (2019, 09). *Labour market information - Sicilia.* Consultabile al seguente indirizzo: EURES - The European Job Mobility Portal: <https://ec.europa.eu/eures/main.jsp?countryId=IT&acro=Imi&showRegion=true&lang=en&mode=text®ionId=IT0&nuts2Code=%20&nuts3Code=null&catId=402>

European Commission. (n.d.). *Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca (FEAMP).* Consultabile al seguente indirizzo: EC Europa: https://ec.europa.eu/fisheries/cfp/emff_it#:~:text=Il%20FEAMP%20%C3%A8%20il%20fondo,e%20l'occupazione%20in%20Europa.&text=agevola%20l'accesso%20ai%20finanziamenti.

Eurostat. (2020, 04). *Labour market statistics at regional level.* Consultabile al seguente indirizzo: Eurostat: Labour market statistics at regional level

Excelsior Informa. (2020, 02). *I programmi occupazionali delle imprese rilevati dal Sistema delle Camere di Commercio.* Consultabile al seguente indirizzo: Excelsior UNIONCAMERE: <https://excelsior.unioncamere.net/documenti/bollettinimensili/doc.php?id=3695>

Fase 2, i ristoratori di Sicilia lanciano la sfida a colossi del delivery con una piattaforma meno cara. (2020, 05 18). Consultabile al seguente indirizzo: La Sicilia: <https://www.lasicilia.it/news/lavoro/342288/fase-2-i-ristoratori-di-sicilia-lanciano-la-sfida-a-colossi-del-delivery-con-una-piattaforma-meno-cara.html>

Federalberghi. (2018). *Datatur - Trend e statistiche sull'economia del turismo - edizione dicembre 2018.* Consultabile al seguente indirizzo: www.federalberghi.it.

Filippone, T. (2019, 07 21). *I vacanzieri italiani scelgono la Sicilia: in due milioni nell'Isola tra luglio e agosto.* Consultabile al seguente indirizzo: La Repubblica: https://palermo.repubblica.it/cronaca/2019/07/21/news/i_vacanzieri_italiani_scelgono_la_sicilia_in_due_milioni_nel_l_isola_tra_luglio_e_agosto-231663428/

Glaser, H., Neudecker, N., & Ruppert, W. (1983). *Industriekultur in Nürnberg – Eine deutsche Stadt im Maschinenzeitalter.* München: Verlag C.H. Beck.

Guzzone, S. (2019, 07 12). *Sicilia, il lavoro che c'è e quello che manca: in un anno 30 mila occupati in meno, ma le figure professionali più richieste non si trovano.* Consultabile al seguente indirizzo: Strettoweb.com: <http://www.strettoweb.com/2019/07/sicilia-il-lavoro-che-ce-e-quello-che-manca-in-un-anno-30-mila-occupati-in-meno-ma-le-figure-professionali-piu-richieste-non-si-trovano/869131/>

http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_IlPresidente/PIR_Archivio/PIR_Concorsisanita. (2020). *Sanità, sbloccati i concorsi in Sicilia.* Consultabile al seguente indirizzo: Regione Siciliana.

Imburgia, G. (2020, 04 18). *Aprire un portale online per lavorare nei campi: agricoltori cercasi, come candidarsi.* Consultabile al seguente indirizzo: Balarm: <https://www.balarm.it/news/apre-un-portale-online-job-in-country-per-lavorare-nei-campi-agricoltori-cercasi-come-candidarsi-117876>

Imburgia, G. (2020, 04 18). *Aprire un portale online per lavorare nei campi: agricoltori cercasi, come candidarsi.* Consultabile al seguente indirizzo: Balarm: <https://www.balarm.it/news/apre-un-portale-online-job-in-country-per-lavorare-nei-campi-agricoltori-cercasi-come-candidarsi-117876>

Imburgia, G. (2020, 05). *Mamma, voglio fare il contadino: in Sicilia ci sono all'asta oltre 2 mila ettari di terra.*

Consultabile al seguente indirizzo: Balarm: <https://www.balarm.it/news/mamma-voglio-fare-il-contadino-in-sicilia-ci-sono-all-asta-oltre-2-mila-ettari-di-terra-117439>

Imburgia, G. (2020, 03 12). *Mamma, voglio fare il contadino: in Sicilia ci sono all'asta oltre 2 mila ettari di terra.*

Consultabile al seguente indirizzo: Balarm: <https://www.balarm.it/news/mamma-voglio-fare-il-contadino-in-sicilia-ci-sono-all-asta-oltre-2-mila-ettari-di-terra-117439>

Influencer. (2019, 04 01). Consultabile al seguente indirizzo: Inside Marketing:

<https://www.insidemarketing.it/glossario/definizione/influencer/>

Istat. (2020, 08 05). *Tasso di disoccupazione.* Consultabile al seguente indirizzo: Istat:

<http://dati.istat.it/Index.aspx?QueryId=20745>

Joint Research Centre. (2020). *The impact of COVID confinement measures on EU labour market.* Consultabile al seguente indirizzo: European Commission:

https://ec.europa.eu/jrc/sites/jrcsh/files/jrc.120585_policy.brief_impact.of_.covid-19.on_.eu-labour.market.pdf

La crisi del settore pesca. (2020, 04 09). Consultabile al seguente indirizzo: Live Sicilia:

https://livesicilia.it/2020/04/09/la-crisi-del-settore-pesca-attivare-il-fondo-di-solidarieta_1133386/

La Sicilia. (2020, 07 02). *Istat, in Italia da febbraio oltre mezzo milione di occupati in meno.* Consultabile al seguente indirizzo: La Sicilia: <https://www.lasicilia.it/news/lavoro/350593/istat-in-italia-da-febbraio-oltre-mezzo-milione-di-occupati-in-meno.html>

La Sicilia. (2020, 04 28). *Scuola, ecco il concorso per 62 mila aspiranti prof.* Consultabile al seguente indirizzo: La Sicilia:

<https://www.lasicilia.it/news/lavoro/338252/scuola-ecco-il-concorso-per-62-mila-aspiranti-prof.html>

La Sicilia prova a rilanciare il comparto pesca con una nuova legge. (2019, 06 06). Consultabile al seguente indirizzo:

Tp24: <https://www.tp24.it/2019/06/06/economia/sicilia-prova-rilanciare-comparto-pesca-legge/135563>

Labour Market and wage developments in Europe - Annual Review 2019. (2019, 11 08). Consultabile al seguente indirizzo: European Commission:

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&furtherNews=yes&newsId=9485>

L'agroalimentare siciliano e il suo export arricchiscono la Sicilia. (2019, 03 22). Consultabile al seguente indirizzo: Guida

Sicilia: <https://www.guidasicilia.it/rubrica/l-agroalimentare-siciliano-e-il-suo-export-arricchiscono-la-sicilia/3008025>

Lavorare come Software Developer: Competenze e Mansioni. (n.d.). Consultabile al seguente indirizzo: Jobbydoo:

<https://www.jobbydoo.it/descrizione-lavoro/software-developer>

Lo Porto, G. (2018, 04 05). *A caccia di un posto: il giro d'Italia dei lavori più richiesti.* Consultabile al seguente indirizzo:

La Repubblica: <https://trovalavoro-palermo.blogautore.repubblica.it/2018/04/05/a-caccia-di-un-posto-il-giro-ditalia-dei-lavori-piu-richiesti/>

Megna, G. (2019, 11 9). *Turismo extralberghiero, in Sicilia un fatturato di 120 milioni l'anno.* Consultabile al seguente

indirizzo: Economy Sicilia: <https://www.economysicilia.it/turismo-extralberghiero-in-sicilia-un-fatturato-di-120-milioni-lanno/>

Minardi, P. (2020, 04 03). *Coronavirus, Sicilia in ginocchio: "80% delle aziende non può pagare le bollette".* Consultabile

al seguente indirizzo: ilSicilia.it: <https://www.ilsicilia.it/coronavirus-sicilia-in-ginocchio-80-delle-aziende-non-puo-pagare-le-bollette/>

Molinari, M. (2020). *Sicilia, agricoltura e pesca verso una transizione sostenibile. Nuove prospettive ed opportunità dalla strategia europea "Farm to Fork".* Consultabile al seguente indirizzo: Il Vomere:

<https://www.ilvomere.it/agricoltura/sicilia-agricoltura-e-pesca-verso-una-transizione-sostenibile-nuove-prospettive-ed-opportunita-dalla-strategia-europea-farm-to-fork/>

Occupati per sezioni di attività economica - Dati comunali. (2011, 08 05). Consultabile al seguente indirizzo: Istat:

http://dati-censimentopopolazione.istat.it/Index.aspx?DataSetCode=DICA_CARATT_ATT_L_COM#

Orlandi, G. (2020, 04 09). *Covid-19: la lotta della Sicilia, contro il virus e la crisi*. Consultabile al seguente indirizzo: Euronews: <https://it.euronews.com/2020/04/09/covid-19-la-lotta-della-sicilia-contro-il-virus-e-la-crisi-coronavirus-orlando-palermo>

Palermo Today. (2020, 04 23). *Coronavirus, la Sicilia chiama i turisti: "Fondo da 50 milioni e ogni tre notti una gratis"*. Consultabile al seguente indirizzo: Palermo Today: <https://www.palermotoday.it/economia/coronavirus-estate-2020-regione-siciliana-piano-nottti-gratis.html>

Palmeri, G. (n.d.). *L'intervento pubblico nell'agricoltura siciliana e la fine del mondo contadino*. Consultabile al seguente indirizzo: ISSPE: <http://www.isspe.it/46-numeri-rassegna-siciliana/rassegna-siciliana-di-storia-e-cultura-n-20/165-lintervento-pubblico-nellagricoltura-siciliana-e-la-fine-del-mondo-contadino-di-giuseppe-palmeri.html>

Parlamento Europeo. (2010). *La pesca in Sicilia*. Consultabile al seguente indirizzo: UniMC - Università di macerata: <https://www.unimc.it/maremap/it/temi/risorse-biologiche/studi-del-parlamento-europeo/la-pesca-in-sicilia-2010>

Perrotta, L. (2019, 12 30). *Annuario Istat: l'Italia rallenta, la Sicilia indietreggia*. Consultabile al seguente indirizzo: Focus Sicilia: <https://www.focusicilia.it/annuario-istat-sicilia-lavoro-nascite-agricoltura/#:~:text=L'agricoltura%20siciliana%20C3%A8%20quella%20con%20pi%C3%B9%20addetti&text=Sono%20oben%20119%20mila%20invece,entrambe%20a%20quota%2070%20mila.>

Professione Influencer: Che Cosa Significa e Come Diventare un Influencer. (n.d.). Consultabile al seguente indirizzo: Jobbydoo: <https://www.jobbydoo.it/descrizione-lavoro/influencer>

Professione influencer: nasce il corso di laurea per le nuove Ferragni. (2019, 10 11). Consultabile al seguente indirizzo: QuiFinanza: <https://quifinanza.it/lavoro/influencer-corso-laurea-nuove-ferragni/317324/#:~:text=Nasce%20il%20corso%20di%20laurea%20per%20influencer.,inerente%20alle%20Scienze%20della%20Comunicazione.>

Quote tonno, chiude (di nuovo) la tonnara di Favignana: "Colpa del decreto Lega". Da M5s a Fi tutti contro il Carroccio. (2019, 06 12). Consultabile al seguente indirizzo: Il Fatto Quotidiano: <https://www.ilfattoquotidiano.it/2019/06/02/quote-tonno-chiude-di-nuovo-la-tonnara-di-favignana-colpa-del-decreto-lega-da-m5s-a-fi-tutti-contro-il-carroccio/5225067/>

Reale, C. (2020, 04 09). *In Sicilia l'epidemia mette in ginocchio un'economia già fragile*. Consultabile al seguente indirizzo: Internazionale: <https://www.internazionale.it/reportage/claudio-reale/2020/04/09/sicilia-coronavirus>

Regione Sicilia. (2018). *Deliberazione n. 225 del 20 giugno 2018*. Consultabile al seguente indirizzo: Regione Sicilia: http://www.regione.sicilia.it/deliberegiunta/file/giunta/allegati/Delibera_225_18.pdf

Regione Sicilia. (2018, 09). *Il Turismo in Sicilia nel contesto delle tendenze mondiali e nazionali*. Consultabile al seguente indirizzo: Regione Sicilia: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_TurismoSportSpettacolo/PIR_Turismo/PIR_Areetematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_6584964.046479105/Il%20turismo%20in%20Sicilia%20nel%20contesto%20delle%20tendenze%20mondi

Regione Sicilia: 9000 Assunzioni per Medici, OSS e Infermieri. (n.d.). Consultabile al seguente indirizzo: Il ventiquattro: <http://cronaca.il24.it/regione-sicilia-9-000-assunzioni-medici-oss-infermieri/>

Ricciardi, A. (2010, 06 10). *Pesca, al via nuove opportunità per il settore in Sicilia*. Consultabile al seguente indirizzo: Teatro Naturale: <https://www.teatronaturale.it/tracce/italia/9454-pesca-al-via-nuove-opportunita.htm>

Shaping Europe's Digital Future - Italy. (n.d.). Consultabile al seguente indirizzo: European Commission: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/scoreboard/italy>

Sicilia 2018-2022 Considerazioni e proposte per lo sviluppo. (n.d.). Consultabile al seguente indirizzo: Sicindustria: https://www.sicindustria.eu/public/allegati/Sicilia%202018-2022_Sicindustria_2_2.pdf

Sicilia dei primati nel Turismo Enogastronomico. (2020, 02 07). Consultabile al seguente indirizzo: Guida Sicilia: <https://www.guidasicilia.it/rubrica/sicilia-dei-primati-nel-turismo-enogastronomico/3010643>

Spinelli, R. (n.d.). *Quali saranno le professioni più richieste in futuro?* Consultabile al seguente indirizzo: We Explore: <https://www.wexplore.eu/professioni-piu-richieste-in-futuro/>

Statista Research Department. (2020, 02 24). *Youth unemployment rate in Italy 2018, by region*. Tratto da Statista: [HTTPS://WWW.STATISTA.COM/STATISTICS/777086/YOUTH-UNEMPLOYMENT-RATE-IN-ITALY-BY-REGION/](https://www.statista.com/statistics/777086/youth-unemployment-rate-in-italy-by-region/)

Sunseri, N. (2020, 08 18). *Estate 2020, la ripresa del turismo viene dal mare*. Consultabile al seguente indirizzo: QdS.it: https://qds.it/estate-2020-la-ripresa-del-turismo-viene-dal-mare/?refresh_ce

Tregua, C. A. (2018, 01 06). *Imprese Bio, la Sicilia guida la classifica*. Consultabile al seguente indirizzo: UNIONCAMERE: <http://www.unioncamere.gov.it/uploaded/Generale/Comunicazione/Dicono%20di%20noi/2018/Gennaio/2018010602096100978.pdf>

Turismo, gli italiani scelgono la Sicilia: meta più ambita per le ferie post Covid. (2020, 07 13). Consultabile al seguente indirizzo: Giornale di Sicilia: <https://gds.it/articoli/economia/2020/07/13/la-sicilia-e-la-meta-piu-ambita-ditalia-8-italiani-su-10-passeranno-le-vacanze-nellisola-fb0720b3-5cbc-47e2-8ea2-8eb70dbd5816/>

Turismo: la rivincita del Sud. Fatturato in crescita di 18 mld e Sicilia capofila. (2015, 08 24). Consultabile al seguente indirizzo: La Sicilia: <https://www.lasicilia.it/news/cultura/9159/turismo-la-rivincita-del-sud-fatturato-in-crescita-di-18-mld-e-sicilia-capofila.html>

Un Paese di cui andare fieri. (n.d.). Consultabile al seguente indirizzo: Ministro per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione: <https://innovazione.gov.it/it/cosa-facciamo/missione/>

UNIONCAMERE. (2018, 07 24). *Imprese: 31mila in più tra aprile e giugno ma aumentano le chiusure*. Consultabile al seguente indirizzo: UNIONCAMERE: <http://www.unioncamere.gov.it/P42A3832C160S123/impres--31mila-in-piu-tra-aprile-e-giugno-ma-aumentano-le-chiusure.htm>

UNIONCAMERE. (2019, 06 15). *Food: è boom di ristoranti, 30mila imprese in più negli ultimi otto anni (+27,4%)*. Consultabile al seguente indirizzo: UNIONCAMERE: <http://www.unioncamere.gov.it/P42A4192C160S123/food--e-boom-di-ristoranti--30mila-impres-in-piu-negli-ultimi-otto-anni--27-4--.htm>

UNIONCAMERE. (2020, 02). *Indagine continua di Unioncamere. Bollettini Mensili- Febbraio 2020*. Tratto da Excelsior Unioncamere: <https://excelsior.unioncamere.net/documenti/bollettinimensili/doc.php?id=3695&spec=relateditems>

Unioncamere, & Anpal. (2020, 02). *Bollettini mensili Excelsior*. Tratto da Excelsior: <https://excelsior.unioncamere.net/documenti/bollettinimensili/doc.php?id=3695>

Zuccaro, A. (2020, 01 15). *Turismo, in Sicilia le settimane "in bianco". La destagionalizzazione resta una incompiuta*. Consultabile al seguente indirizzo: QdS.it: https://qds.it/turismo-in-sicilia-le-settimane-in-bianco-la-destagionalizzazione-resta-una-incompiuta/?refresh_ce

Cipro

In business news

Philenews

Industrial and technology service

Statistical service of Cyprus

Human Resource Development Authority

Press and Information Office

LAMS Foundation

ITYE ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

European Schoolnet Academy

Germania

Agenda Digitalisierung (2020).

https://www.nuernberg.de/imperia/md/wirtschaft/dokumente/wiv/agenda_digitalisierung_nuernberg.pdf
[consultato in data 26/10/2020]

Aufopferungsvoll und selbstlos (2016). <https://www.bibliomed-pflege.de/sp/artikel/29994-aufopferungsvoll-und-selbstlos>

Ausbildung zum Fachinformatiker/in für Systemintegration (n. d.).

<https://www.ausbildung.de/berufe/fachinformatiker-systemintegration/>

Berufsfachschule für Musik (2020). https://de.wikipedia.org/wiki/Berufsfachschule_f%C3%BCr_Musik

Beschäftigte in der Pflege (2018). Bundesministerium für Gesundheit.

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege/pflegekraefte/beschaeftigte.html#c3331>

Datev. Chronologischer Überblick von 1976 bis 1985 (2021). <https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/das-unternehmen/geschichte/chronologischer-ueberblick-1976-bis-1985/>

Datev. Chronologischer Überblick 1996 bis 2005 (2020). DATEV. <https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/das-unternehmen/geschichte/chronologischer-ueberblick-1996-bis-2005/>

Datev (2021). <https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/das-unternehmen/kurzprofil/>

Dengler, Katharina, and Matthes, Britta (2018). Substituierbarkeitspotenziale von Berufen. Wenige Berufsbilder halten mit der Digitalisierung Schritt, IAB Kurzbericht Nr. 4, 15/02/2018, Nuremberg: Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) der Bundesagentur für Arbeit

Fachinformatiker (2021). https://de.wikipedia.org/wiki/Fachinformatiker#Entstehungsgeschichte_des_Berufsbildes

Gesundheitswirtschaft, Fakten & Zahlen, Ausgabe 2019, Ergebnisse der Gesundheitswirtschaftlichen Gesamtrechnung (01.2020). Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi)

Gesundheitswirtschaft. Fakten und Zahlen (2019).

https://www.bmw.de/Redaktion/DE/Publikationen/Wirtschaft/gesundheitswirtschaft-fakten-und-zahlen-2019.pdf?__blob=publicationFile&v=24

Liste der systemrelevanten Bereiche (2020). Bundesministerium für Arbeit und Soziales.

<https://www.bmas.de/DE/Schwerpunkte/Informationen-Corona/Kurzarbeit/liste-systemrelevante-bereiche.html>

Mitgliedsschulen im VdM (n. d.) Verband deutscher Musikschulen;

<https://www.musikschulen.de/musikschulen/fakten/vdm-musikschulen/index.html>

Technik in der Pflege – Einstellungen von professionell Pflegenden zu Chancen und Risiken neuer Technologien und technischer Assistenzsysteme (2019). Charité – Universitätsmedizin Berlin, Institut für Medizinische Soziologie und Rehabilitations-wissenschaft. <https://www.zqp.de/wp-content/uploads/ZQP-Bericht-Technik-profPflege.pdf>

Systemrelevant, Fachkräfte in der Pflege (2020). Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend.

<https://www.bmfsfj.de/blob/158232/71b4917299c6dbd1908e26538f366325/booklet-pflege-data.pdf>

Unser Engagement für eine gute Musikausbildung (n. d.); <https://www.freie-musikschulen.de/bundesverband-der-freien-musikschulen/>

Wirtschaftsstandort Nürnberg. Fakten (n. d.).

https://www.nuernberg.de/internet/wirtschaft/fakten_standort.html#:~:text=Wichtigste%20Industriezweige%3A%20Elektrotechnik%2FElektronik%2C,Starkes%20Wachstum%20des%20Dienstleistungssektors [consultato in data 09/11/2020]



Regno Unito

- <https://composite-indicators.jrc.ec.europa.eu/cultural-creative-cities-monitor/countries-and-cities/bradford>
- <https://www.bradford-city-of-film.com/>
- <https://www.bradford.gov.uk/browse-all-news/press-releases/visitbradfordlater-campaign-a-great-success/>
- <https://www.nomisweb.co.uk/reports/lmp/la/1946157124/printable.aspx>
- <https://technation.io/report2020/>
- <https://talkingtech.cliffordchance.com/en/industries/e-commerce/uk-government-unveils-its-digital-strategy-as-it-prepares-for-br.html>
- <https://www.gov.uk/guidance/digital-skills-partnership>
- <https://www.thecreativeindustries.co.uk/uk-creative-overview/facts-and-figures/employment-figures>
- <https://www.investleedscityregion.com/about/about-leeds-city-region/bradford/>
- <https://ubd.bradford.gov.uk/about-us/unemployment-in-bradford-district/>
- <https://ubd.bradford.gov.uk/intelligence/economy/>