PIANO DI PROTEZIONE E TUTELA DELLE PERSONE DI MINORE ETÀ

2026

LINEE GUIDA, PRINCIPI E PROCEDURE PER LA PROTEZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELLE PERSONE DI MINORE ETÀ

ADOTTATE DA CESIE ETS

Versione: n°2

Data: ottobre 2026

INTRODUZIONE

Il presente documento è allegato al Codice di Condotta di CESIE ETS. Descrive la politica, i principi e le procedure che regolano le misure di protezione e tutela delle persone di minore età adottate dal personale di CESIE ETS nell'esercizio delle proprie funzioni professionali. Si applica a tutte le attività, i programmi e le interazioni che coinvolgono persone di minore età, sia in presenza che online, nonché in contesti di apprendimento ibridi.

CESIE ETS crede fermamente nell'importanza di tutelare e difendere i **diritti delle persone di minore età,** ivi incluso quello di essere **protette da ogni forma di violenza**, abuso o sfruttamento, e crescere **sviluppando tutto il loro potenziale,** essere in salute e felici, secondo quanto previsto dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e dalla Convenzione del Consiglio d'Europa sulla protezione delle persone di minore età contro lo sfruttamento e gli abusi sessuali (Convenzione di Lanzarote, 2007).

CESIE ETS si impegna a garantire la tutela dei diritti sanciti dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza alle persone di minore età che entreranno in contatto con chi porta avanti attività di volontariato, tirocinio o collabora con l'organizzazione. Queste regole sono valide per tutte le persone di minore età, senza distinzioni di genere, età, disabilità, etnia, nazionalità, religione, orientamento sessuale o ceto sociale. Tramite il suo lavoro, CESIE ETS si allinea alla "Strategia UE sui diritti dei minori" e promuove azioni a sostegno della partecipazione delle persone di minore età alla vita politica e democratica, della loro inclusione socio-economica, del diritto alla salute e all'istruzione, dando loro pari opportunità. Inoltre, CESIE ETS si impegna a prevenire ogni forma di violenza e a proteggere le persone di minore età dagli abusi, a lottare per un sistema giuridico in grado di rispondere ai bisogni di quest'ultime, a lavorare per offrire un'esperienza digitale sicura e positiva, e sostenere le persone minorenni in ogni ambito della loro vita.

CESIE ETS **ha a cuore il tema della prevenzione degli abusi contro le persone di minore età.** La nostra organizzazione è conscia del fatto che violenze e abusi costituiscono un grave problema, capillarmente diffuso a livello globale, che merita di essere affrontato in maniera proattiva. La stesura del presente documento testimonia **il nostro impegno a tutelare le persone di minore età** che frequentano la nostra struttura, partecipano alle nostre iniziative e si inseriscono nelle reti della nostra organizzazione, sia online che offline. CESIE ETS adotta una politica di tolleranza zero nei confronti di ogni forma di abuso, sfruttamento o molestia ai danni di persone di minore età.

CESIE ETS si impegna a prendere decisioni e ad intraprendere azioni volte a **tutelare il superiore interesse delle persone di minore età.** Tali azioni si basano su un approccio incentrato sulle esigenze delle persone minorenni e sui diritti umani. Inoltre, questo approccio è volto a rispondere

alle esigenze delle persone sopravvissute agli abusi, garantendo la riservatezza, la dignità e il rispetto di ogni minore in qualunque situazione.

Il documento è suddiviso in sei sezioni volte a descrivere:

1. le definizioni utilizzate nella politica e nel lavoro di CESIE ETS,
2. i valori e i principi che devono essere rispettati e promossi da tutto lo staff,
3. le procedure di selezione e assunzione del personale,
4. le regole di condotta e le prassi adottate dal personale a contatto o che lavora con persone di minore età,
5. le procedure di segnalazione in caso di dubbi o sospetti di abuso su minori,
6. la modalità di cooperazione con altre organizzazioni, reti e agenzie esterne.

Il Piano di Protezione e Tutela delle persone di minore età è redatto dalla Responsabile della protezione delle persone di minore età e approvato dal Consiglio di amministrazione. Il documento viene valutato in base a standard europei e all'esperienza e aggiornato almeno una volta all'anno.

1. DEFINIZIONI

Ai fini della presente policy, sono utilizzate le seguenti definizioni:

- Superiore interesse delle persone di minore età

  Si tratta di un concetto triplice: un diritto, un principio e una regola procedurale basata sulla valutazione di tutti gli elementi di interesse della persona minorenne in una specifica situazione, verificatasi nella sfera pubblica o in quella privata, che deve essere determinata caso per caso tenendo conto del suo contesto personale, della sua situazione e dei suoi bisogni. Di conseguenza, il concetto di superiore interesse della persona di minore età è flessibile e adattabile e mira a garantire il pieno ed effettivo godimento di tutti i diritti riconosciuti nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia (UNCRC) del 1989 e lo sviluppo olistico delle persone di minore età. La piena applicazione del concetto di superiore interesse delle persone di minore età richiede lo sviluppo di un approccio basato sui diritti, che coinvolga tutti gli attori, per garantire l'integrità fisica, psicologica, morale e spirituale delle persone di minore età e promuovere la sua dignità umana.[1]
- Persone di minore età

  Ogni essere umano di età inferiore ai diciotto anni.[2]
- Un approccio incentrato sulle persone di minore età

  Un approccio utilizzato per prendere decisioni riguardo alla vita di una persona minorenne al fine di agire nel suo migliore interesse e che prevede la collaborazione con il soggetto interessato e la sua famiglia[3].
- Protezione delle persone di minore età

  La prevenzione e la risposta alla violenza, allo sfruttamento e agli abusi perpetrati ai danni di persone di minore età in tutti i contesti.[4]
- Partecipazione delle persone di minore età

  Con questa espressione si intende che qualsiasi persona di età inferiore ai 18 anni ha il diritto, i mezzi, gli spazi, l'opportunità e il supporto necessario per esprimere liberamente,

[1] In base alla definizione data dal Committee on the Rights of the Children, General comment No. 14 (2013) on the right of the child to have his or her best interests taken as a primary consideration (art. 3, para. 1)* - Disponibile all'indirizzo: https://www2.ohchr.org/English/bodies/crc/docs/GC/CRC_C_GC_14_ENG.pdf

[2] In base alla definizione contenuta nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza. Disponibile all'indirizzo: https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx

[3] In base alla definizione data da Working Together Online. Disponibile all'indirizzo: https://www.workingtogetheronline.co.uk/chapters/intro.html#:~:text=A%20child%20centred%20approach%20means,with%20them%20and%20their%20families

[4] In base alla definizione data dall'UNICEF. Disponibile all'indirizzo: https://data.unicef.org/topic/child-protection/overview/

individualmente o in gruppo, le proprie opinioni, essere ascoltata e contribuire al processo decisionale su questioni che la riguardano, dando il giusto peso alle sue opinioni a seconda dell'età e del grado di maturità. Per consentire una reale e significativa partecipazione, bisogna fornire alle persone di minore età o giovani tutte le informazioni utili, nonché un sostegno adeguato, atto a favorire l'autoaffermazione, in funzione della loro età e della loro condizione.[5]

- Tutela/Salvaguardia delle persone di minore età

  La salvaguardia delle persone di minore età si concentra in modo specifico sulle azioni preventive volte a garantire che le persone minorenni siano protette da atti deliberati o non intenzionali che le espongono a un rischio o comportano un danno effettivo.[6]

- Membri dello staff

  Si riferisce al personale retribuito, persone che prestano opera di volontariato, seguono percorsi di tirocinio o collaborano con l'organizzazione.

CESIE ETS adotta tutte le misure per proteggere le persone di minore età da tutte le forme di maltrattamento infantile e da comportamenti inappropriati. Per "**maltrattamenti infantili"** si intendono gli abusi e le negligenze commesse nei confronti delle persone di minore età. Comprendono tutti i tipi di maltrattamento fisici e/o emotivi, abuso sessuale, abbandono, negligenza e sfruttamento commerciale o di altro tipo – sia in presenza che attraverso l'uso della tecnologia informatica – nel contesto di una relazione di responsabilità, fiducia o potere che si traduce in un danno reale o potenziale per la salute, la sopravvivenza, lo sviluppo o la dignità delle persone di minore età.

Nello specifico, CESIE ETS annovera (a titolo esemplificativo e non esaustivo) tra i maltrattamenti infantili quanto segue.

- Abuso fisico su minori

  L'abuso fisico è una lesione deliberatamente inflitta da qualsiasi persona, anche maggiorenne, a una persona di minore età. L'abuso fisico può includere ossa rotte o fratturate, ustioni, lividi gravi e/o frequenti e qualsiasi altro danno fisico inflitto intenzionalmente.[7]

- Abuso emotivo su minori

[5] In base alla definizione contenuta nella Raccomandazione CM/Rec (2012)2 del Comitato dei Ministri agli Stati membri sulla partecipazione dei bambini e degli adolescenti di età inferiore ai 18 anni. Disponibile all'indirizzo: https://rm.coe.int/16806a4566

[6] In base alla definizione data da SaveTheChildren. Disponibile all'indirizzo: https://www.savethechildren.org/us/what-we-do/safeguarding-children

[7] In base alla definizione data da Kids Matters - Physical Abuse. Disponibile all'indirizzo: https://kidsmatterinc.org/child-safety/types-of-child-abuse/physical-abuse/

L'abuso emotivo si verifica quando una persona di minore età viene ripetutamente fatta sentire inutile, non amata, sola o spaventata. Sono esempi di abuso emotivo: ignorare o rifiutare continuamente una persona minorenne; isolarla fisicamente o socialmente; costringerla a fare delle cose spaventandola; criticarla, umiliarla o incolparla costantemente; imprecare, urlare o gridare costantemente contro una persona di minore età; bullizzarla, prenderla giro, insultarla o sminuirla; avere aspettative irrealistiche o richieste irragionevoli nei suoi confronti; non permetterle di esprimersi, imparare o fare amicizia; trattare male una persona minorenne per cose che non può cambiare (ad esempio genere, sessualità, disabilità, etc.).[8]

- Abuso sessuale su minori

  È il coinvolgimento di una persona di minore età in attività sessuali che violano leggi e tabù sociali oppure attività sessuali che non comprende appieno, a cui non è in grado di dare assenso informato o per le quali non è adeguatamente preparata e sviluppata. Si parla di abuso sessuale su persone minorenni in caso di attività sessuale tra una persona di minore età e una persona adulta o tra due persone minorenni di cui una che per età o sviluppo si trova in una relazione di responsabilità, fiducia o potere.[9]

- Pornografia infantile

  Qualsiasi rappresentazione degli organi sessuali di una persona di minore età o qualsiasi materiale che rappresenti visivamente una persona minorenne impegnata in una condotta sessuale esplicita (reale o simulata), utilizzato prevalentemente per scopi sessuali.[10]

- *Grooming*/Adescamento

  L'adescamento avviene quando un individuo instaura un legame emotivo con una persona minorenne per conquistare

  la sua fiducia al fine di abusarne, sfruttarla sessualmente o coinvolgerla nella tratta di esseri umani. Le persone di minore età possono essere adescate online o di persona, da un individuo estraneo o che conoscono, ad esempio un familiare, persone amiche o figure professionali.[11]

- Bullismo

  Il bullismo è un comportamento indesiderato e aggressivo tra le persone di minore età in età scolare che comporta uno squilibrio di potere reale o percepito. Il comportamento si ripete o

[8] In base alla definizione data da Kids HelpLine - Understanding Child Emotional Abuse. Disponibile all'indirizzo: https://kidshelpline.com.au/parents/issues/understanding-child-emotional-abuse

[9] In base alla definizione data dall'Organizzazione Mondiale della Sanità. Disponibile all'indirizzo: https://www.who.int/violence_injury_prevention/resources/publications/en/guidelines_chap7.pdf

[10] In base alla definizione fornita nella Convenzione del Consiglio d'Europa per la protezione dei minori contro lo sfruttamento e gli abusi sessuali. Disponibile all'indirizzo: https://rm.coe.int/16809f545d

[11] In base alla definizione data dalla National Society for the Prevention of Cruelty to Children. Disponibile all'indirizzo: https://www.nspcc.org.uk/what-is-child-abuse/types-of-abuse/online-abuse/

ha il potenziale per essere ripetuto nel tempo.[12]

- Abbandono o trattamento negligente

  Per comportamento negligente si intende l'incapacità di soddisfare i bisogni fisici e psicologici delle persone di minore età, di proteggerle dal pericolo, di fornire loro cure mediche, registrare lo stato di nascita o altri servizi, da parte di coloro che ne sono responsabili e che possiedono i mezzi, la conoscenza e la possibilità d'accesso ai servizi che permettono di fare ciò.[13]

- Persona di minore età abbandonata o non accompagnata

  Persona di minore età non accompagnata da una persona adulta legalmente responsabile. Tra queste ricordiamo le persone di minore età che viaggiano da sole senza il permesso del genitore affidatario, quelle separate dai familiari a causa di un'emergenza, quelle rifugiate e quelle abbandonate o prive della cura di persone adulte[14].

- Sfruttamento di minori

  Tra le forme di sfruttamento delle persone di minore età ricordiamo il lavoro domestico minorile, l'attività militare, il reclutamento e il coinvolgimento delle persone di minore età nei conflitti armati, lo sfruttamento sessuale e la pornografia, l'uso delle persone di minore età per attività criminali, compresa la vendita e la distribuzione di narcotici e il coinvolgimento in lavori dannosi o pericolosi.[15]

- Sfruttamento dei minori nella prostituzione

  Secondo la definizione del Protocollo opzionale alla Convenzione sui diritti del minore sulla vendita, la prostituzione infantile e la pornografia infantile, la prostituzione infantile è "l'impiego di una persona di minore età in attività sessuali per il compenso o altra forma di corrispettivo".[16]

- Sottrazione di minori

  Il crimine di portare via le persone di minore età dalla casa legittima.[17]

- Violenza sessuale online

---

[12] In base alla definizione data dal Consiglio d'Europa. Disponibile all'indirizzo: https://www.coe.int/en/web/children/bullying

[13] In base alla definizione data dall'UNICEF. Disponibile all'indirizzo: https://www.unicef-irc.org/portfolios/general_comments/CRC.C.GC.13_en.doc.html

[14] In base alla definizione data dall'International Center for Missing and Exploited Children. Disponibile all'indirizzo: https://www.icmec.org/global-missing-childrens-center/the-definition-of-missing/

[15] In base alla definizione data da Terres des Hommes. Disponibile all'indirizzo: https://www.terredeshommes.org/causes/child-exploitation/

[16] In base alla definizione data da Protocollo opzionale della Convenzione sui diritti del minore sulla vendita, la prostituzione infantile e la pornografia infantile. Disponibile all'indirizzo: https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/optional-protocol-convention-rights-child-sale-children-child

[17] In base alla definizione data da Collins dictionary. Disponibile all'indirizzo: https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/child-abduction

L'uso di sistemi informatici per provocare, facilitare o minacciare la violenza contro individui (compresi le persone di minore età), che si traduce (o è probabile che si traduca) in danni o sofferenze fisiche, sessuali, psicologiche o economiche e può includere lo sfruttamento delle circostanze, delle caratteristiche o delle vulnerabilità dell'individuo.[18]

[18] In base alla definizione fornita dal Consiglio d'Europa in *Mapping study on cyberviolence*. Disponibile all'indirizzo: https://rm.coe.int/t-cy-2017-10-cbg-study-provisional/16808c4914

2. PRINCIPI E VALORI

CESIE ETS e i membri del suo staff si impegnano a rispettare i seguenti valori e principi.

- ✓ CESIE ETS riconosce il valore di ciascun individuo e **non tollera alcuna forma di discriminazione** fondata, in particolare, sull'età, il colore della pelle o l'origine etnica o sociale, il sesso, le caratteristiche genetiche, la lingua, la religione o le convinzioni personali, le opinioni politiche o di qualsiasi altra natura, l'appartenenza ad una minoranza nazionale, l'identità di genere o l'orientamento sessuale, il patrimonio, la nascita o le disabilità, con una speciale attenzione per i bisogni delle persone di minore età migranti.
- ✓ CESIE ETS ha una **politica di tolleranza zero** nei confronti di qualsiasi tipo di comportamento inadeguato, violenza o abuso, anche nei confronti delle persone di minore età.
- ✓ CESIE ETS riconosce ad ogni minore **il diritto alla protezione da ogni tipo di violenza o di abuso** derivante da comportamenti inappropriati in base a quanto definito nella Sezione 1 del presente documento. L'organizzazione si impegna ad intraprendere ogni azione che permetta di prevenire il perpetrarsi di tali violenze a danno delle persone di minore età e a denunciare eventuali abusi.
- ✓ Scopo prioritario delle attività dell'organizzazione è il superiore **interesse delle persone di minore età.**
- ✓ CESIE ETS **sostiene il diritto delle persone di minore età ad essere ascoltate e a condividere il loro punto di vista** nelle questioni che le riguardano e promuove tale approccio nelle sue attività.
- ✓ CESIE ETS conduce tutte le sue attività, dalla progettazione alla gestione dei rischi, fino all'attuazione, assicurando che la salvaguardia delle persone di minore età svolga un ruolo centrale. Adotta, inoltre, approcci incentrati sulle esigenze delle persone di minore età e attenti alle conseguenze derivanti dalle esperienze traumatiche.
- ✓ CESIE ETS si impegna ad offrire tutto il **supporto necessario ai membri dello staff** che lavorano a stretto contatto con le persone di minore età.

3. PROCEDURE DI SELEZIONE E ASSUNZIONE DEI MEMBRI DELLO STAFF

CESIE ETS ha **stabilito e messo a punto delle procedure specifiche per l'assunzione e la selezione dei membri dello staff** che prevede nell'ordine: la compilazione di domande di assunzione, il controllo attento delle referenze, la verifica della fedina penale, accertamenti fiscali e previdenziali, la creazione di schede personali dei membri dello staff. Inoltre, il Codice etico e il Codice di condotta dell'organizzazione fanno esplicito riferimento alle misure volte a tutelare i diritti delle persone di minore età. Tutte le procedure sono progettate per garantire la sicurezza e il benessere delle persone minorenni e prevenire l'assunzione di individui che possono rappresentare un rischio per queste ultime.

3.1. Domande di assunzione

- Tutti i potenziali membri dello staff sono tenuti a compilare una **domanda di assunzione** e a rispondere a una serie di domande inerenti al loro percorso formativo e alle loro precedenti esperienze professionali e di volontariato.
- Le domande di assunzione riportano una **dicitura che informa le persone candidate circa la politica di tolleranza zero** adottata dall'organizzazione nei confronti di comportamenti inappropriati, violenti o di abusi minorili adottati dai membri dello staff.
- A tutti i membri dello staff che lavorano o potrebbero lavorare a contatto con minori sarà chiesto di esibire il **certificato penale del casellario giudiziale** ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica del 14 novembre 2002, n. 313 – art. 25 bis. CESIE ETS garantirà che tutti certificati e i documenti sensibili raccolti siano archiviati in modo sicuro e potranno essere consultati unicamente dal personale autorizzato.

3.2. Controllo delle referenze

CESIE ETS si riserva il diritto di ricorrere alle seguenti **procedure per il controllo delle referenze** fornite dai potenziali membri dello staff:

- contattare i soggetti indicati dalle o dagli aspiranti dipendenti, inclusi i loro familiari;
- contattare ex-datori di lavoro ed aziende allo scopo di sondare la possibilità che la persona candidata possa essere riassunta, nonché informarsi circa la capacità di quest'ultima di lavorare a contatto con persone minorenni;
- verificare il contenuto delle lettere di referenze contattando telefonicamente o mediante altre modalità chi le ha scritte;
- effettuare delle ricerche online sulle persone candidate ed individuare eventuali segnali che le rendano inadatte a lavorare a contatto con minori (ricerche su Google, database nazionali sui predatori sessuali, social network).

3.3. Colloqui di lavoro

- Le persone candidate dovranno sostenere un **colloquio** con almeno due membri dello staff. Nel corso del colloquio, a chi si candida per ricoprire un ruolo che prevede il contatto con persone di minore età saranno poste delle domande sul concetto di salvaguardia delle persone minorenni, sulle sue esperienze pregresse in questo campo e su come intende rispondere ai problemi di tutela.
- Tutti i colloqui dovranno essere **documentati mediante un apposito formulario** che attesti la consequenzialità delle domande poste. A questo scopo saranno utilizzati i moduli per la valutazione dei colloqui di lavoro redatti da CESIE ETS.

3.4.Procedure di assunzione sicure

CESIE ETS adopera procedure di assunzione sicure valide per tutto il personale, le volontarie e i volontari, le tirocinanti e i tirocinanti, nonché le collaboratrici e ai collaboratori esterni le cui mansioni prevedono, o potrebbero prevedere, delle attività a contatto con persone di minore età. Tra queste procedure ricordiamo il processo di selezione delle candidature, i colloqui, il controllo delle referenze e l'esibizione del certificato penale del casellario giudiziale o di qualunque altro documento equivalente ove richiesto dalla legge. Nel corso dei colloqui le candidate e i candidati sono invitati a rispondere a domande relative alle loro precedenti esperienze lavorative a contatto con persone minorenni, sulla loro conoscenza delle misure a tutela delle persone di minore età e su precedenti motivi di preoccupazione o accuse riguardanti la loro condotta. Ogni decisione relativa alle assunzioni dovrà tenere conto di queste verifiche. Ogni altro dubbio dovrà essere sciolto prima della firma del contratto. Inoltre, i soggetti che non sono stati ritenuti idonei non potranno essere assunti o assegnati ad attività a contatto con le persone di minore età.

3.5. Periodo di prova e monitoraggio

Il personale e tutte le persone che partecipano a progetti di volontariato o di tirocinio che avranno dei contatti con persone di minore età dovranno superare un periodo di prova nel corso del quale la loro condotta e il rispetto dei principi di tutela dei minori saranno monitorati da vicino. Le persone incaricate della supervisione forniranno consigli e indicazioni. Inoltre, potranno affrontare direttamente qualunque preoccupazione relativa a comportamenti, rendimento o politiche di salvaguardia. Il monitoraggio costante, effettuato mediante valutazioni periodiche, garantisce che il personale di CESIE ETS continui a rispettare gli standard di sicurezza e salvaguardia delle persone minorenni in tutte le attività svolte.

4. REGOLE DI CONDOTTA E PRASSI ADOTTATE DAL PERSONALE

CHE LAVORA O È A CONTATTO CON PERSONE DI MINORE ETÀ

Il personale che lavora o è a contatto con persone di minore età è tenuto a rispettare le regole riportate di seguito.

4.1 Comportamenti vietati nei confronti delle persone di minore età

Il personale, volontarie e volontari, tirocinanti, collaboratrici e collaboratori esterni devono astenersi dall'adottare dei comportamenti pericolosi o dall'esporre le persone di minore al rischio di sfruttamento o umiliazione. Tra i comportamenti vietati ricordiamo:

- ☐ punizioni corporali, violenza, minacce, intimidazioni, umiliazioni, discriminazioni, bullismo e/o trattamenti degradanti;
- ☐ qualunque attività, allusione o avance sessuali rivolte a persone di minore età, nonché tentativi di adescamento, sfruttamento o abuso;
- ☐ instaurazione di un rapporto personale o sentimentale inappropriato con persone di minore età. Tra questi si annoverano: favoritismi, condivisione di segreti o comportamenti che esulano dalla sfera professionale;
- ☐ appartarsi con una persona di minore età in circostanze evitabili o in aperta violazione dei principi di tutela, oppure permettere a una persona di minore età di allontanarsi da un'attività concordata senza possedere le dovute autorizzazioni;
- ☐ scambio di contatti o comunicazioni private con persone di minore età attraverso account personali o canali di comunicazione non autorizzati e poco trasparenti, che non rispettano i requisiti di tutela;
- ☐ richiesta, creazione, possesso o condivisione di immagini sessualmente esplicite o altri contenuti inappropriati che abbiano come soggetto persone di minore età, oppure condivisione di immagini o informazioni personali senza le dovute autorizzazioni.
- ☐ tentativi di ignorare, nascondere o non denunciare i casi di abuso, sfruttamento o condotte inappropriate sospette o violazioni del presente regolamento.

Queste regole valgono per qualunque tipo di attività, sia che si svolga in presenza, online o in modalità ibrida. Ogni sospetto o violazione dovrà essere opportunamente segnalata, seguendo le procedure descritte nella Sezione 5. A ogni violazione corrisponde l'adozione di misure protettive, azioni disciplinari, la rescissione del contratto o la denuncia alle autorità competenti, a seconda della gravità del caso.

4.2. Conformità al Codice di Condotta e alla Politica di Protezione e Tutela delle persone di minore età di CESIE ETS

- Prima di dedicarsi ad ogni loro mansione, **i membri dello staff sono tenuti a firmare la copia del Codice Etico** adottato dall'organizzazione, a cui il presente documento è allegato. Nel caso in cui siano apportate delle modifiche, tutti i membri dello staff riceveranno la nuova versione da controfirmare per presa visione e accettazione.
- Il Codice Etico sarà allegato alla scheda personale di ciascun membro dello staff e accluso al contratto di lavoro.
- Anche le persone che collaborano con CESIE ETS e lavorano a contatto con persone minorenni riceveranno una copia del Codice Etico che include il presente documento.
- Il piano di prevenzione e tutela delle persone di minore età e il Codice di condotta sono disponibili online all'indirizzo https://cesie.org/en/child-protection-policy/. Prima dello svolgimento di qualunque attività che preveda il coinvolgimento di persone di minore età, l'organizzazione si impegna a fornire tutta la documentazione necessaria al personale, alle collaboratrici e ai collaboratori esterni, alle persone di minore età e alle famiglie che partecipano in un formato adeguato e di facile comprensione. Il personale, le collaboratrici e i collaboratori esterni dovranno essere informati delle loro responsabilità prima dell'inizio dell'attività.

4.3. Meccanismi di protezione dei dati

Il codice di condotta illustra le procedure da seguire per la **raccolta ed il trattamento dei dati personali delle persone di minore età.** Tali procedure sono conformi alle principali normative europee (in particolare, al **regolamento europeo sulla tutela dei dati personali,** UE 2016/679). Ai fini della raccolta dei dati delle persone di minore età, si applicano le seguenti regole:

- **consenso informato scritto.** È necessario disporre del consenso scritto dei genitori o tutori qualora fosse necessario raccogliere dati personali dalle persone di minore età. I dati saranno raccolti e utilizzati solo per gli scopi specifici per i quali sono stati forniti. Il personale di CESIE ETS responsabile della raccolta dei dati personali delle persone di minore età potrà basarsi sull'informativa sul trattamento dei dati personali dell'organizzazione e sul Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (EU) 2016/679. CESIE ETS non condividerà le informazioni fornite con altri soggetti;
- **dichiarazione di impegno alla riservatezza.** Dovrà essere sottoscritta dal personale che gestirà i dati personali dei soggetti coinvolti nelle attività di ricerca dell'organizzazione. Tali dichiarazioni sono redatte appositamente per ogni progetto;
- **la diffusione di informazioni** atte ad identificare le persone di minore età entrate in contatto con il personale di CESIE è regolata da stringenti normative internazionali, europee e nazionali. Il personale deve ottenere, infatti, il consenso scritto da parte dei genitori o dei tutori dei soggetti interessati. Il principio da seguire in ogni caso è quello del superiore interesse della persona di minore età, secondo quanto stabilito dall'articolo 3 della

Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza. Tale principio è valido anche per quanto attiene alla diffusione, mediante pubblicazioni cartacee o digitali, di informazioni o di immagini che ritraggono le persone di minore età con cui l'organizzazione è venuta in contatto.

Nello specifico, la raccolta di dati o immagini di persone minorenni può essere autorizzata solo se prevista e/o strettamente necessaria ai fini dell'implementazione delle attività o dei progetti dell'organizzazione. Ad esempio, CESIE ETS raccoglie le dichiarazioni di partecipazione e non i fogli firme nel caso in cui le attività siano rivolte a persone di minore età. Tali informazioni possono essere utilizzate esclusivamente per le finalità per le quali sono state fornite e per un periodo di tempo limitato alla durata del progetto. È compito dei membri dello staff dell'organizzazione ottenere il permesso dei genitori o dei tutori delle persone minorenni, nonché il consenso di queste ultime, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Le immagini ed i dati acquisiti saranno conservati sui server interni di CESIE ETS accessibili unicamente ai membri dello staff dotati delle apposite credenziali che abbiano già sottoscritto il codice etico e il codice di condotta. I dati salvati sui server interni sono protetti da password e al sicuro da attacchi esterni;

- **pubblicazioni**. Ogni pubblicazione redatta da CESIE ETS dovrà essere conforme alle linee guida sulla protezione e la tutela dei diritti delle persone di minore età. Non è possibile pubblicare alcuna informazione che consenta di identificare la persona minorenne a meno di non aver avuto il consenso sia della persona interessata (qualora abbia raggiunto la maggiore età) sia dei genitori/tutori.

4.4. Formazione sulla tutela delle persone di minore età

Le regole e le aspettative saranno condivise con ogni nuovo membro dello staff e saranno regolarmente ribadite al resto del personale attraverso dei percorsi di formazione **sui diritti delle persone di minore età e sul Codice di condotta.** In particolare:

- **tutti i membri dello staff** e, se non altro, chi lavora a stretto contatto con persone di minore età, dovranno partecipare a dei seminari formativi sul tema. Tali attività educative verteranno intorno ai seguenti temi: normativa sui diritti dell'infanzia (Convezione delle Nazioni Unite, Convenzione di Lanzarote, normative nazionali), tecniche per comunicare efficacemente con le persone di minore età, misure per la prevenzione, l'individuazione, la segnalazione e la denuncia degli abusi sessuali ai danni di persone di minore età. Tali seminari formativi si baseranno su materiale didattico esistente e saranno sviluppati a partire dai programmi già elaborati da CESIE ETS.

5. SEGNALAZIONE DI CASI SOSPETTI

- Tutti i membri dello staff di CESIE ETS hanno **il dovere di denunciare** casi sospetti di abusi sulle persone di minore età sia da parte del personale interno che in un contesto esterno. Le denunce riguardano casi sospetti di maltrattamento, sfruttamento, abusi fisici o sessuali o qualunque comportamento inappropriato nei confronti delle persone minorenni. I membri dello staff dovranno riportare eventuali discrasie fra le procedure promosse dall'organizzazione ed i comportamenti adottati dal personale. Essi dovranno, altresì, prendere parte a dei seminari formativi sulle procedure interne da seguire nel caso in cui sospettino o vengano a conoscenza di casi di abuso sulle persone di minore età a seconda del contesto.
- Le segnalazioni di eventuali violazioni del Codice di Condotta, e nello specifico delle linee guida per la tutela delle persone di minore età, devono seguire la procedura standard, che include la compilazione di un **modulo di segnalazione** (allegato al Codice di Condotta e riportato qui sotto la sezione Allegati).
- Le segnalazioni saranno trattate in maniera confidenziale dalla persona Responsabile per la Tutela delle persone di minore età alla data attuale:
    - Ruta Grigaliunaite, ruta.grigaliunaite@cesie.org
- Anche le persone di minore età, le loro famiglie o chi ne fa le veci possono condividere le proprie preoccupazioni o segnalare sospetti maltrattamenti, violazioni al presente regolamento oppure eventuali minacce alla sicurezza delle persone di minore età. In questi casi potranno rivolgersi direttamente alla persona Responsabile per la Tutela delle persone di minore età, contattandola all'indirizzo ruta.grigaliunaite@cesie.org oppure utilizzare l'apposito modulo contenuto nell'Allegato. Inoltre, è possibile esprimere le proprie preoccupazioni a voce, rivolgendosi a membri fidati del personale di CESIE ETS, che dovranno prontamente mettersi in contatto con la persona Responsabile per la Tutela delle persone di minore età. Le persone di minore età saranno informate in merito a questo meccanismo, ricorrendo a un linguaggio accessibile e appropriato al fine di rispondere al meglio alle loro esigenze. Le denunce dovranno essere gestite con cura e attenzione, senza ritorsioni e tutelando il migliore interesse delle persone di minore età.
- Tutti i membri dello staff sospettati di aver violato il codice etico o il codice di condotta per la tutela delle persone di minore età saranno **sottoposti a un'inchiesta interna.** CESIE ETS si riserva il diritto di intraprendere delle misure disciplinari contro il membro dello staff fino a procedere ad un'eventuale cessazione del rapporto di lavoro. Tale inchiesta sarà demandata alle autorità competenti.
- Le violazioni gravi saranno riportate all'autorità competente e CESIE ETS collaborerà con le

autorità. I seguenti contatti esterni devono essere presi in considerazione per eventuali segnalazioni:

- ☐ Forze dell'ordine Polizia di Stato, Carabinieri
- ☐ USSM (Ufficio Servizi Sociali Minori) Sicilia

- Inoltre, CESIE ETS documenterà tutti i rapporti, le azioni intraprese e i risultati ottenuti per garantire la trasparenza e trarre degli insegnamenti dall'accaduto al fine di prevenire che episodi del genere si verifichino nuovamente in futuro.

RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI ESTERNE, RETI E/O AGENZIE

Nei rapporti con entità esterne come organizzazioni, reti e/o agenzie, CESIE ETS procederà come segue:

- l'**approccio alla tutela delle persone di minore età adottato dalle altre organizzazioni costituisce uno dei criteri** per la scelta dei partner;
- CESIE ETS si riserva il diritto di **condurre delle ricerche sui piani per la tutela delle persone di minore età** e sulle iniziative promosse in questo senso dalle organizzazioni partner;
- CESIE ETS **non tollera la diffusione di contenuti inadatti** alla fruizione delle persone di minore età ai quali sono destinati;
- il **modulo online, compilato dalle organizzazioni che intendono diventare partner di CESIE ETS, contiene un riferimento esplicito alle linee guida e alle procedure** volte a tutelare i diritti delle persone di minore età adottate dall'organizzazione, nonché alla politica di tolleranza zero nei confronti degli abusi ai danni delle persone minorenni;
- CESIE ETS si riserva il diritto di **agire contro le organizzazioni partner i cui membri si sono macchiati di reati di abuso sulle persone di minore età** nel corso dell'implementazione dei suoi progetti/programmi;
- **il monitoraggio costante** delle organizzazioni partner sarà condotto per tutta la durata dei progetti/programmi al fine di garantire il rispetto delle procedure e delle regole di CESIE ETS.

Palermo, 21/10//2026

Vito La Fata
Presidente

Allegato - Piano di protezione e tutela delle persone di minore età

Modulo per la segnalazione di condotte illecite

Dati della persona che invia la segnalazione[19]	
Nome	
Cognome	
Posizione professionale	• Staff • Tirocinante • Volontario/a/ə • Collaboratrice/tore/ə • Altro tipo
Informazioni sulla presunta condotta illecita segnalata	
Informazioni sulla condotta illecita segnalata	• Tipo di illecito segnalato: • Abuso fisico su minori • Abuso emotivo su minori • Abuso sessuale su minori • Bullismo • Abbandono o trattamento negligente • Sfruttamento di minori • Altro tipo di maltrattamento infantile o comportamento inadeguato: _____
Contesto in cui è avvenuto il fatto	
Data	
Luogo	
Circostanze (corso di formazione, evento, ecc.):	
Descrizione del fatto	
Inserire una breve descrizione	
È stata testimone oculare della	

[19] I dati dell3 soggetto segnalante saranno trattati unicamente ai fini della presente denuncia ai sensi del regolamento europeo 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR). Il legale rappresentante di CESIE è responsabile del trattamento dei dati. È a lui che il segnalante può rivolgersi per esercitare i propri diritti ai sensi delle normative vigenti a livello nazionale ed europeo.

condotta illecita? Se no, come ne è venuta a conoscenza?	
In che modo giudicherebbe la gravità della condotta illecita da Lei segnalata?	• Poco grave • Abbastanza grave • Molto grave • Non so
Che Lei sappia, tale condotta è stata reiterata?	• Sì • No • Non so
Nome della vittima minorenne	
Informazioni sul soggetto accusato di aver commesso il fatto	
Nome	
Cognome	
Posizione professionale	• Staff • Tirocinante • Volontario/a/ə • Collaboratrice/tore/ə • Altro tipo

Dichiarazione

Inoltrando la presente segnalazione di condotta illecita, dichiaro di:

- ➔ essere consapevole che il presente documento sarà gestito in modo confidenziale e che CESIE intraprenderà tutte le misure necessarie per proteggere sia me che la persona di minore età coinvolta;
- ➔ essere consapevole che il presente documento potrà essere utilizzato ufficialmente per supportare un'eventuale azione legale intentata da CESIE ETS nei confronti del soggetto accusato;
- ➔ essere in buona fede e di aver fornito informazioni veritiere;
- ➔ essere consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni false e mendaci, perseguibili ai sensi di legge;
- ➔ essere consapevole di poter essere contattata/o/ə dalla persona responsabile per ottenere ulteriori informazioni e che le misure a tutela della persona minorenne potranno essere attuate immediatamente.

Firma della persona che invia la segnalazione **Data**
(letto, confermato e sottoscritto)