

Progetto TTRAIN

Corso di formazione per formatori nel settore turistico 14 giugno-5 luglio 2016

❖ **Programma provvisorio** (4 incontri con un totale di 16 ore e ca. 20 ore di apprendimento autonomo sul posto di lavoro)

Parte	Data e ora	Dove	Area tematica	Contenuto
1	1° incontro 14 giugno Ore 14-18	CESIE	Competenze sociali e comunicative	Introduzioni e presentazioni Comunicazione e lavorare in squadra Il ruolo del formatore Usare la tecnologia informatica
2	Sul posto di lavoro tra 15-21 giugno		Competenze sociali e comunicative	Comunicazione e uso della tecnologia informatica
3	2° incontro 21 giugno Ore 14-18	CESIE	Competenze dei formatori	Comunicazione interculturale Stili di apprendimento Pianificazione e organizzazione
4	Sul posto di lavoro tra 22-28 giugno		Competenze dei formatori	Piano di apprendimento e l'uso di linee guide al posto di lavoro
5	3° incontro 28 giugno Ore 14-18	CESIE	Adattabilità e problem solving	Change management Metodi creativi e problem solving
6	Sul posto di lavoro tra 29 giugno-5 luglio		Adattabilità e problem solving	Uso di metodi creativi
7	4° incontro 5 luglio Ore 14-18	CESIE	L'organizzazione e l'apprendimento continuo	Cultura dell'organizzazione Apprendimento continuo Pianificazione di formazione sul posto di lavoro Valutazione del corso
8	Sul posto di lavoro dopo la fine del corso		L'organizzazione e l'apprendimento continuo	Erogazione di formazione per colleghi sul posto di lavoro
Valutazione finale delle proprie competenze e dell'utilità del corso 1-2 mesi dopo la fine del corso				

❖ Obiettivo del corso:

Il corso mira a fornire ai partecipanti le competenze e gli strumenti necessari per formare i propri colleghi, al fine di migliorare i servizi offerti delle loro aziende: una chiara visione sul ruolo del formatore sul posto di lavoro, conoscenze sulla preparazione ed erogazione della formazione per impiegati nel settore turistico, e sulle diverse possibilità per accrescere le proprie competenze/conoscenze e quelle di altre persone.

❖ A chi si rivolge?

A formatori e impiegati nel settore turistico con un minimo di due anni di esperienza professionale in un'azienda turistica (struttura ricettiva, servizi di ristorazione, tour operator, agenzia di viaggio ecc.)

❖ Frequenza

E' caldamente consigliato di frequentare il corso nella sua integrità. A chi parteciperà ad oltre l'80% delle sessioni verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

❖ Luogo

Le varie sessioni del corso di formazione si terranno presso il CESIE (Via Roma, 94 – 1° piano); tra una e l'altra sessione, i partecipanti svolgeranno compiti di apprendimento autonomo sul posto di lavoro.

❖ Contatti e iscrizione

È possibile iscriversi inviando una mail entro il 6 giugno 2016 a: Dorothea Urban, dorothea.urban@cesie.org.