

PROTEZIONE E TUTELA DEI MINORI

2018

*LINEE GUIDA, PRINCIPI E PROCEDURE PER LA TUTELA DEI DIRITTI DEI MINORI
ADOTTATE DAL CESIE*

Versione n°4

Data: novembre 2018

CESIE

Registered office: Via B. Leto 1 - 90040 Trappeto (PA)

Operative office: Via Roma 94 - 90133 Palermo, Italy | C.F.97171570829 | Tel: +39 0916164224 - Fax: +39 091 6230849

www.cesie.org

CESIE is a non-profit organisation officially recognized by the Italian Government since 2001 and an ECSO (Civil Society Organisation with member organisations in more than 8 European countries) recognized by the European Commission DG EAC.

CESIE is accredited by the University of Palermo for internships and by the Sicilian Region for Vocational Training and orientation.

1. INTRODUZIONE

Il CESIE crede fermamente nell'importanza di tutelare e difendere i diritti dei minori, ivi incluso quello di essere protetti da ogni forma di violenza, abuso o sfruttamento secondo quanto previsto dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza dalla Convenzione del Consiglio d'Europa sulla protezione dei minori contro lo sfruttamento e gli abusi sessuali (Convenzione di Lanzarote, 2007).

Si definiscono "minori" tutti gli individui che non abbiano ancora compiuto il diciottesimo anno di età.

Il CESIE si impegna a garantire la tutela dei diritti sanciti dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza ai minori che entreranno in contatto coi volontari, i tirocinanti, i collaboratori esterni dell'organizzazione.

Il CESIE ha a cuore il tema della prevenzione degli abusi contro i minori. La nostra organizzazione sa che violenze e abusi costituiscono un grave problema, capillarmente diffuso a livello globale, che merita di essere affrontato in maniera proattiva. La stesura del presente manuale e delle presenti linee guida testimonia il nostro impegno a tutelare i minori che frequentano la nostra struttura e sono coinvolti nelle iniziative della nostra organizzazione.

Il CESIE si impegna a prendere decisioni e ad intraprendere delle azioni volte a tutelare gli interessi dei minori.

2. PROTEZIONE E TUTELA DEI MINORI

Il presente documento delinea le politiche che regolano i comportamenti e gli approcci adottati dal personale, dai tirocinanti, dai volontari e dai collaboratori del CESIE nello svolgimento delle loro mansioni. Esso chiarisce i principi cui deve ispirarsi l'etica professionale dei membri dello staff, dei tirocinanti, dei volontari e dei collaboratori del CESIE, all'interno e all'esterno delle sue sedi, e descrive, nello specifico, il processo di selezione e di assunzione dei dipendenti, i comportamenti da adottare nelle attività condotte insieme ai minori, i percorsi formativi e le modalità di coinvolgimento delle organizzazioni partner.

3. PRINCIPI E VALORI

Il CESIE, i suoi dipendenti, i suoi tirocinanti, i suoi volontari ed i suoi collaboratori si impegnano a rispettare i seguenti valori e principi:

- i. Il CESIE riconosce il valore di ciascun individuo e non tollera alcuna forma di discriminazione fondata, in particolare, sull'età, la razza, il colore della pelle o l'origine etnica o sociale, il sesso, le caratteristiche genetiche, la lingua, la religione o le convinzioni personali, le opinioni politiche o di qualsiasi altra natura, l'appartenenza ad una minoranza nazionale, l'identità di genere o l'orientamento sessuale, il patrimonio, la nascita o le disabilità.
- ii. Il CESIE riconosce ad ogni minore il diritto alla protezione da ogni tipo di violenza o di abuso. L'organizzazione si impegna ad intraprendere ogni azione che permetta di prevenire il perpetrarsi di

CESIE

Sede legale: Via B. Leto, 1 - 90040 Trappeto (PA)

Sede operativa: Via Roma, 94 - 90133 Palermo, Italia | C.F.97171570829 | Tel: +39 0916164224 - Fax: +39 091 5640816

www.cesie.org

CESIE is a non-profit organisation officially recognized by the Italian Government since 2001 and an ECSO (Civil Society Organisation with member organisations in more than 8 European countries) recognized by the European Commission DG EAC.

CESIE is accredited by the University of Palermo for internships and by the Sicilian Region for Vocational Training and orientation.



- tali violenze a danno dei minori e a denunciare eventuali abusi.
- iii. Scopo prioritario delle attività dell'organizzazione è l'interesse dei minori.
 - iv. Il CESIE sostiene il diritto dei minori ad essere ascoltati e a condividere il loro punto di vista e promuove tale approccio nelle sue attività.
 - v. Il CESIE si impegna ad offrire tutto il supporto necessario ai suoi dipendenti, tirocinanti, volontari e collaboratori che lavorano a stretto contatto con i minori.

4. PROCEDURE DI SELEZIONE E ASSUNZIONE DEL PERSONALE

Il CESIE ha stabilito e messo a punto delle procedure specifiche per l'assunzione e la selezione di dipendenti, volontari che prevede nell'ordine: la compilazione di domande di assunzione, il controllo attento delle referenze, la verifica della fedina penale, accertamenti fiscali e previdenziali, la creazione di schede personali dei dipendenti. Inoltre, il codice etico e il codice di comportamento dell'organizzazione fanno esplicito riferimento alle misure volte a tutelare i diritti dei minori.

a. Domande di assunzione

- i. Tutti i potenziali dipendenti/volontari/tirocinanti sono tenuti a compilare una domanda di assunzione e a rispondere a una serie di domande inerenti al loro percorso formativo e alle loro precedenti esperienze professionali e di volontariato.
- ii. Le domande di assunzione riportano una dicitura che informa i candidati circa la politica di tolleranza zero adottata dall'organizzazione nei confronti di comportamenti inappropriati o violenti dei membri dello staff.
- iii. A tutti i dipendenti/volontari/collaboratori che lavorano o potrebbero lavorare a contatto con i minori sarà chiesto di esibire il certificato penale e dei carichi pendenti ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica del 14 novembre 2002, n. 313 – art. 25 bis.

b. Controllo delle referenze

Il CESIE si riserva il diritto di ricorrere alle seguenti procedure per il controllo delle referenze fornite dai potenziali dipendenti:

- i. contattare i referenti indicati dagli aspiranti dipendenti e volontari, inclusi i loro familiari;
- ii. contattare ex-datori di lavoro ed aziende allo scopo di sondare la possibilità che il/la candidato/-a possa essere riassunto, nonché informarsi circa la capacità di questi di lavorare a contatto coi minori;
- iii. verificare il contenuto delle lettere di referenze contattando telefonicamente o mediante altre modalità gli autori;
- iv. effettuare delle ricerche online sul/-la candidato/a ed individuare eventuali segnali che lo/la rendano inadatto/-a a lavorare a contatto con dei minori (ricerche su Google, database nazionali sui predatori sessuali, social network).

c. Colloqui di lavoro

- i. I/Le candidati/e dovranno sostenere un colloquio con almeno due membri dello staff. Per questa

CESIE

Sede legale: Via B. Leto, 1 - 90040 Trappeto (PA)

Sede operativa: Via Roma, 94 - 90133 Palermo, Italia | C.F.97171570829 | Tel: +39 0916164224 - Fax: +39 091 5640816

www.cesie.org

CESIE is a non-profit organisation officially recognized by the Italian Government since 2001 and an ECSO (Civil Society Organisation with member organisations in more than 8 European countries) recognized by the European Commission DG EAC.

CESIE is accredited by the University of Palermo for internships and by the Sicilian Region for Vocational Training and orientation.

ragione, suggeriamo di ricorrere a delle simulazioni o a delle prove pratiche; è importante che il/la candidato/-a sia valutato/-a da più membri dello staff.

- ii. Tutti i colloqui dovranno essere registrati mediante un apposito formulario che attesti la consequenzialità delle domande poste. A questo scopo saranno utilizzati i moduli per la valutazione dei colloqui di lavoro creati dal CESIE.

5. CODICE DI COMPORTAMENTO PER LA TUTELA MINORI

- a. Prima di dedicarsi ad ogni loro mansione, i membri dello staff ed i volontari sono tenuti a firmare la copia del codice etico adottato dall'organizzazione, al quale il presente documento è allegato. Ogni anno sarà redatta e distribuita una versione aggiornata dei suddetti documenti.
- b. Il codice etico sarà allegato alla scheda personale di ciascun dipendente e acclusi al contratto di lavoro.
- c. L'Unità Diritti e Giustizia del CESIE riesaminerà periodicamente (almeno una volta all'anno) il regolamento sulla protezione e tutela dei minori e ne condividerà i contenuti con l'ufficio Risorse Umane, con i coordinatori delle Unità e dei Dipartimenti che provvederanno a darne comunicazione ai volontari e ai dipendenti. Il codice etico è sviluppato dall'Ufficio Risorse Umane in collaborazione con l'Unità Diritti e Giustizia ed è disponibile in formato elettronico e cartaceo. Una copia dei suddetti documenti sarà distribuita e sottoscritta da ogni dipendente, tirocinante e volontario del CESIE.
- d. I collaboratori esterni del CESIE, che lavorano a contatto con i minori, dovranno sottoscrivere una copia del codice etico che include il presente documento.
- e. Il codice di condotta illustra le procedure da seguire per la raccolta ed il trattamento dei dati personali dei minori. Tali procedure sono conformi alle principali normative europee (in particolare, al regolamento europeo sulla tutela dei dati personali, UE 2016/679). Ai fini della raccolta dei dati dei minori, è necessario disporre del consenso scritto dei loro genitori o tutori. I dipendenti del CESIE responsabili della raccolta dei dati personali dei minori potranno basarsi sull'informativa sul trattamento dei dati personali del CESIE e sul regolamento europeo sulla tutela dei dati personali (EU) 2016/679. Il CESIE non condividerà le informazioni fornite con altri soggetti.
- f. Un impegno di riservatezza dovrà essere sottoscritto dai dipendenti che gestiranno i dati personali dei soggetti coinvolti nelle attività di ricerca del CESIE. Tali dichiarazioni sono redatte appositamente per ogni progetto.
- g. Ogni pubblicazione redatta dal CESIE dovrà essere conforme alle linee guida sulla protezione e la tutela dei diritti dei minori.
- h. La diffusione di informazioni atte ad identificare i minori entrati in contatto con i dipendenti, i volontari, i tirocinanti, i collaboratori del CESIE è regolata da stringenti normative internazionali, europee e nazionali. Essi devono ottenere, pertanto, il consenso scritto da parte dei genitori o dei tutori degli interessati. Il principio da seguire in ogni caso è quello del superiore interesse del minore, secondo quanto stabilito dall'articolo 3 della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza. Tale principio è valido anche per quanto attiene alla diffusione - mediante

CESIE

Sede legale: Via B. Leto, 1 - 90040 Trappeto (PA)

Sede operativa: Via Roma, 94 - 90133 Palermo, Italia | C.F.97171570829 | Tel: +39 0916164224 - Fax: +39 091 5640816

www.cesie.org

CESIE is a non-profit organisation officially recognized by the Italian Government since 2001 and an ECSO (Civil Society Organisation with member organisations in more than 8 European countries) recognized by the European Commission DG EAC.

CESIE is accredited by the University of Palermo for internships and by the Sicilian Region for Vocational Training and orientation.



- pubblicazioni cartacee o digitali – di informazioni o di immagini riguardanti i minori con i quali l'organizzazione è venuta in contatto.
- i. La raccolta di dati o immagini di minori può essere autorizzata solo se previsto e/o strettamente necessario ai fini dell'implementazione delle attività o dei progetti dell'organizzazione. Tali informazioni possono essere utilizzate esclusivamente per le finalità per le quali sono state fornite e per un periodo di tempo limitato alla durata del progetto. È compito dei dipendenti dell'organizzazione ottenere il permesso dei genitori o dei tutori del minore, nonché il consenso del minore stesso, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Le immagini ed i dati acquisiti saranno conservati sui server interni del CESIE accessibili unicamente ai membri dello staff dotati delle apposite credenziali che abbiano già sottoscritto il codice etico e il codice di comportamento. I dati salvati sui server interni sono protetti da password e al sicuro da attacchi esterni.
 - j. Tutti i nuovi dipendenti, volontari e tirocinanti dovranno essere informati circa le normative e le procedure in materia di tutela dei minori adottate dall'organizzazione. Tali procedure saranno ricordate nel corso di seminari introduttivi e corsi di formazione appositi, nonché mediante l'applicazione sistematica del codice etico.
 - k. Tutti i dipendenti, i volontari, i tirocinanti e i collaboratori esterni del CESIE hanno il dovere di denunciare casi sospetti di abusi sui minori. I dipendenti e i volontari dovranno riportare eventuali discrasie fra le procedure promosse dall'organizzazione ed i comportamenti adottati dai membri dello staff. Essi dovranno, altresì, prendere parte a dei seminari formativi sulle procedure da seguire nel caso in cui sospettino o vengano a conoscenza di casi di abuso sui minori.
 - l. Le segnalazioni di eventuali violazioni del Codice di Condotta, e nello specifico delle linee guida per la tutela dei minori, devono seguire la procedura standard, che include la compilazione di un modulo di segnalazione (allegato al Codice di Condotta). Le segnalazioni saranno trattate dalla Responsabile per la Tutela dei Minori alla data attuale:
Noemi De Luca, noemi.deluca@cesie.org.
 - m. Tutti i dipendenti/volontari/tirocinanti/collaboratori esterni sospettati di aver violato il codice etico o il codice di comportamento per la tutela dei minori saranno sospesi e sottoposti a un'inchiesta interna. Qualora le condizioni lo richiedano, tale inchiesta sarà demandata alle autorità competenti. Il CESIE si riserva il diritto di intraprendere delle misure disciplinari contro il dipendente fino a procedere ad un'eventuale cessazione del rapporto di lavoro. Nel caso in cui venga accertata la colpevolezza del dipendente, questi sarà immediatamente sollevato dal proprio incarico ed allontanato.

6. FORMAZIONE SUI DIRITTI DEI MINORI

- a. Tutti i dipendenti, ed almeno i dipendenti e volontari che lavorano a stretto contatto coi minori, dovranno partecipare a dei seminari formativi sui diritti dei bambini e degli adolescenti e sulle misure volte a prevenire gli abusi ai danni dei minori. Tali attività educative verteranno intorno ai seguenti temi: normativa sui diritti dell'infanzia (Convezione delle Nazioni Unite, Convenzione di Lanzarote, normative nazionali), tecniche per comunicare efficacemente con i bambini, misure per la prevenzione, l'individuazione, la documentazione e la denuncia degli abusi sessuali contro i minori.

CESIE

Sede legale: Via B. Leto, 1 - 90040 Trappeto (PA)

Sede operativa: Via Roma, 94 - 90133 Palermo, Italia | C.F.97171570829 | Tel: +39 0916164224 - Fax: +39 091 5640816

www.cesie.org

CESIE is a non-profit organisation officially recognized by the Italian Government since 2001 and an ECSO (Civil Society Organisation with member organisations in more than 8 European countries) recognized by the European Commission DG EAC.

CESIE is accredited by the University of Palermo for internships and by the Sicilian Region for Vocational Training and orientation.

Tali seminari formativi si baseranno su materiale didattico esistente e saranno sviluppati a partire dai programmi già elaborati dal CESIE.

- b. Dovranno prendere parte a tali attività formative anche i collaboratori esterni del CESIE che potrebbero entrare in contatto con i minori nell'espletamento delle mansioni loro assegnate.

7. RAPPORTI CON ALTRE ORGANIZZAZIONI O AGENZIE

- a. L'approccio alla tutela dei minori adottato dalle altre organizzazioni costituisce uno dei criteri per la scelta dei partner.
- b. Il CESIE si riserva il diritto di condurre delle ricerche sui piani per la tutela dei minori e sulle iniziative promosse in questo senso dalle organizzazioni partner.
- c. Il CESIE non tollera la diffusione di contenuti inadatti alla fruizione dei minori ai quali sono destinati.
- d. Il modulo online, compilato dalle organizzazioni che intendono diventare partner del CESIE, contiene un riferimento esplicito alle linee guida e alle procedure volte a tutelare i diritti dei minori adottate dal CESIE, nonché alla politica di tolleranza zero nei confronti degli abusi ai danni dei minori.
- e. Il CESIE si riserva il diritto di agire contro le organizzazioni partner i cui membri si sono macchiati di reati di abuso sui minori nel corso dell'implementazione dei suoi progetti/programmi.

CESIE

Sede legale: Via B. Leto, 1 - 90040 Trappeto (PA)

Sede operativa: Via Roma, 94 - 90133 Palermo, Italia | C.F.97171570829 | Tel: +39 0916164224 - Fax: +39 091 5640816

www.cesie.org

CESIE is a non-profit organisation officially recognized by the Italian Government since 2001 and an ECSO (Civil Society Organisation with member organisations in more than 8 European countries) recognized by the European Commission DG EAC.

CESIE is accredited by the University of Palermo for internships and by the Sicilian Region for Vocational Training and orientation.