

## SeasonReady

### Work-based learning for seasonal hospitality workers

#### **Obiettivi:**

- \* Migliorare la competitività del settore dell'ospitalità e del turismo promuovendo la produttività, professionalità, efficienza e motivazione del personale stagionale in tre settori chiave: servizi d'accoglienza, servizi per la ristorazione e pulizie.
- \* Sviluppare una metodologia dell'apprendimento attraverso esperienze lavorative, che sia adattabile alla situazione dei paesi partner.
- \* Supportare i formatori a sviluppare competenze e tecniche d'insegnamento per un efficace apprendimento basato sul lavoro sul campo.
- \* Fornire ai lavoratori stagionali un insieme di competenze, conoscenze e atteggiamenti richiesti nel settore dell'ospitalità.
- \* Sviluppare raccomandazioni per i portatori d'interesse al fine di sviluppare ulteriormente una metodologia di apprendimento sostenibile basata sul lavoro a livello regionale e nazionale.

#### **Attività:**

- \* Ricerca delle migliori pratiche e analisi delle esigenze attraverso interviste, focus group e sondaggi.
- \* Progettazione di un programma di apprendimento attraverso esperienze lavorative tenendo conto delle esigenze dei datori di lavoro nel settore dell'ospitalità.
- \* Test e pilotaggio dei materiali di formazione SeasonReady nel settore dell'ospitalità in tutti i paesi partner.
- \* Produzione di una Guida per i responsabili politici, gli istituti d'istruzione professionale e altri portatori d'interesse.
- \* Sviluppare nuove reti e sinergie come risultato di contatto con gli stakeholder con la possibilità di utilizzare e condividere conoscenze, idee e buone pratiche.

#### ***Segui il progetto IN AZIONE***

#### **Risultati:**

- \* Sviluppo di un rapporto di ricerca che tiene in considerazione le singole situazioni regionali dei paesi partner per il successo dell'apprendimento attraverso esperienze lavorative.
- \* Sviluppo di un quadro metodologico di apprendimento per i lavoratori stagionali nel settore dell'ospitalità.
- \* Sviluppo del materiale didattico per i bisogni dei lavoratori stagionali nel settore dell'ospitalità,
- \* Sviluppo di una guida che fornisce raccomandazioni agli stakeholder per l'utilizzo e la divulgazione dei prodotti del progetto.

#### **Partner:**

- \* Coordinatore: Institut za turizam (Croazia)
- \* Hrvatska obrtnicka komora (Croazia)
- \* Olympic training & consulting Ltd (Grecia)
- \* Peloponnese Tourism Organization (Grecia)
- \* Confesercenti Provinciale di Palermo (Italia)
- \* CESIE (Italia)

**Date di realizzazione progetto:** 01/09/2017-31/12/2019

**DG di riferimento:** [Erasmus+, KA2 Cooperation for innovation and the exchange of good practices, Strategic Partnerships for VET](#)

**Contatto:** CESIE: [cecilie.grusova@cesie.org](mailto:cecilie.grusova@cesie.org)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.